



TotalEnergies

mes références



Référence client : 102644431

Nom du client : ARMONIA

Lieu de consommation :

RUE DE LA VALLEE YART
78640 ST GERMAIN DE LA GRANGE

Référence Point de Comptage : 211 457 307 007 24

N° de Compteur : 373 - GAZPAR

une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute

au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15

service.pro@mail.totalenergies.fr

Votre Assistance Pro Electricité et Gaz :

0 970 80 65 05 (prix d'un appel local)

en cas de panne réseau



GRDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 800 473 333

ma consommation (kWh)



	■ Estimé	■ Relevé GRDF	■ Auto-relève
Conso	-1313	-198	337
	juin-22	juil-22	oct-22
	4921	13003	10018
	déc-22	févr-23	avr-23
	3279		
	juin-23		

mon avantage offre



Avec votre offre, vos prix sont bloqués
jusqu'en décembre 2023 !

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 08/08/2023

La prochaine relève de votre compteur est prévue vers le 01/12/2023

Facture à payer avant le 05/08/2023

mon espace info

Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.

- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client

- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation

- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express

Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.



TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

IBAN : FR7630004029080001000231783

ICS : FR03ZZZ488157

RUM : TIP198000102644431107004146406

En cas de modification, joindre un relevé d'identité bancaire

Date, signature

ARMONIA
MME ANNICK LANGLAIS
11 RUE DU BOIS MALHAIS
78640 ST GERMAIN DE LA
GRANGE

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez TotalEnergies à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de TotalEnergies. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

Références

102644431

Montant en Euros

373,36 €

TIPSEPA

A retourner signé à :

TotalEnergies

TSA 20888

92894 NANTERRE CEDEX 9

198026444312 ARMONIA 30004029080001000231783

198000007675 59102644431107004146406945170

37336



102644431 20230620

C003-001723-001/001-00862

AC06/2023
0488

ARMONIA

MME ANNICK LANGLAIS

11 RUE DU BOIS MALHAIS

78640 ST GERMAIN DE LA GRANGE

FACTURE DE GAZ DU 16 JUIN 2023

N°107004146406

Gaz Naturel	318,02 €
Total hors TVA	318,02 €
TVA	55,34 €
Total TTC	373,36 €

Solde de vos précédentes factures * 0,00 €

A PAYER AVANT LE 05/08/2023 * 373,36 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Réf. TIP : 198026444312

► Détail de ma facture

Abonnement de gaz naturel (HT)						Prix par mois	51,53 €
Régularisation Offre Directe du 01/05/2023 au 01/06/2023						16,95	-17,51 €
Offre Directe du 01/05/2023 au 29/05/2023						16,95	15,87 €
Offre Standard du 30/05/2023 au 01/06/2023						25,36	2,45 €
Offre Standard du 02/06/2023 au 01/08/2023						25,36	50,72 €
Consommation de gaz naturel (HT)						Prix du kWh	233,53 €
	Index début de période	Index fin de période	Conso (m3)	Conso (kWh)			
Période du 02/04/23 au 30/04/23	Relevé GRDF	Relevé GRDF					
	2526	2739	213	2373	0,0724		171,81 €
Période du 01/05/23 au 29/05/23	Relevé GRDF	Estimé					
	2739	2814	75	836	0,0659		55,09 €
Période du 30/05/23 au 01/06/23	Estimé	Relevé GRDF					
	2814	2820	6	70	0,0947		6,63 €
Coefficient de conversion de kWh à m3 : 11,15							
Services, prestations et frais annexes (HT)							0,00 €
E-services (E-relève, Espace Client)							INCLUS
Taxes et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)							32,96 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							5,51 €
Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TICGN)						3279	0,00837
							27,45 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							55,34 €
TVA à 5,5%							3,14 €
TVA à 20%							52,20 €
TOTAL TTC							373,36 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Tarif non réglementé.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par GRDF représente 57,16 € TTC (50,33 euros HT) sur cette facture.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, et à la TICGN.
TVA payée sur les débits.
Informations sur le paiement de ma facture :
Date limite de règlement de la facture : 05/09/2023
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.totalenergies.fr
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par GRDF (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
Origine de l'électricité et infos émissions de CO2 : www.totalenergies.fr.
L'offre Verte et l'offre Verte Fixe garantissent également 10% de biogaz (gaz vert) par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.446-3 du Code de l'énergie). Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) de gaz a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau de gaz.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Message important : quel que soit votre mode de paiement, il est indispensable que votre référence client accompagne votre règlement.

Comment payer votre facture ?

- o **Par prélèvement automatique** - Simplifiez-vous la vie en choisissant le prélèvement automatique. Pour tout renseignement, appelez votre service clientèle.
- o **Par CB sur Internet** - Connectez-vous à votre espace client pour payer en toute sécurité à l'adresse www.totalenergies.fr rubrique "espace client" ou appeler le 09 70 80 65 45 (coût d'un appel local).
- o **Par TIPSEPA - Titre Interbancaire** : Détachez le TIPSEPA en suivant les pointillés, datez-le et signez-le avant de le glisser dans l'enveloppe prévue à cet effet. Si la mention "joindre un RIB" y est portée ou si vos coordonnées bancaires ont changé, veuillez joindre, un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Épargne. N'oubliez pas de mettre un timbre sur cette enveloppe.
- o **Par chèque** : Détachez le TIPSEPA en suivant les pointillés et glissez le dans l'enveloppe prévue à cet effet accompagné de votre chèque signé et libellé à l'ordre de TotalEnergies. N'oubliez pas de mettre un timbre sur cette enveloppe.
- o **Par mandat-cash** : Rendez vous dans un bureau de poste avec votre facture pour effectuer votre règlement. Puis détachez le TIPSEPA (partie droite) en suivant les pointillés et glissez le dans l'enveloppe prévue à cet effet accompagné du feuillet "titre à remettre à l'expéditeur" de votre mandat. N'oubliez pas de mettre un timbre sur cette enveloppe.

o VEUILLEZ DECOUPER
SELON LES POINTILLES

o NE JOIGNEZ AUCUNE
CORRESPONDANCE