

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale SO

Par courrier

Direction Commerciale Régionale SO
TSA 70102
33070 BORDEAUX CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-sud@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 88 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

FLX10600255600004-07RSD002

LA MEUNERIE RESTAURANT
22 AVENUE DE LA LIBERATION
13200 ARLES

Facture du 16/04/2023

n° 10170946408



Electricité

Montant Hors TVA	2 242,09 €
Montant TVA (payée sur les débits)	448,42 €

Facture TTC

2 690,51 €

Montant total à payer (TTC)

2 690,51 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 16/05/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **1060816313**
Compte commercial : 1-AT6YNN3

Votre contrat

Offre électricité : Pack Performance

Nom du client

LA MEUNERIE RESTAURANT

Lieu de consommation

Référence acheminement : 50080706039809
22 AVENUE DE LA LIBERATION
SHOPPING PROMENADE
13200 ARLES

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

2 690,51 €

à partir du :

02/05/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 14372300200 XX

LA MEUNERIE RESTAURANT

Détail de votre facture du 16/04/2023 n° 10170946408

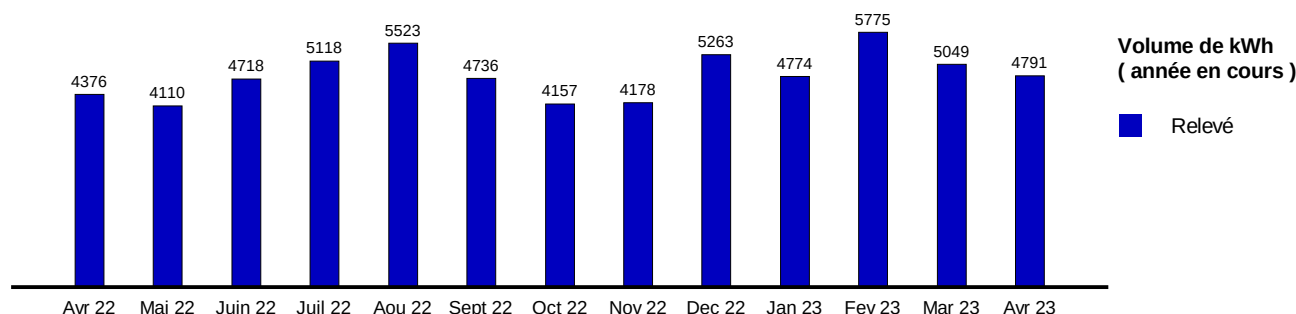
Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 1-AT6YNPW
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 04/10/2019
Venant à échéance le 04/10/2023

Données Point de Livraison

22 AVENUE DE LA LIBERATION SHOPPING PROMENADE
13200 ARLES
Réf Acheminement Electricité : 50080706039809

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité				1 582,46 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/04/2023 au 30/04/2023		32,50 €/mois	32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 5 853 kWh	Prix unitaire HT	1 549,96 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Hiver	du 15/02/2023 au 14/04/2023	6 584 kWh	40,959 c€/kWh	2 696,74 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 15/02/2023 au 14/04/2023	1 254 kWh	17,294 c€/kWh	216,87 €	20,00 %
Electricité Heures Pleines Eté	du 15/02/2023 au 14/04/2023	1 645 kWh	4,944 c€/kWh	81,33 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Eté	du 15/02/2023 au 14/04/2023	357 kWh	4,023 c€/kWh	14,36 €	20,00 %
Annulation estimation facture n°10168598471 Heures Pleines Hiver	du 15/02/2023 au 15/03/2023	-3 253 kWh	40,959 c€/kWh	-1 332,40 €	20,00 %
Annulation estimation facture n°10168598471 Heures Creuses Hiver	du 15/02/2023 au 15/03/2023	-734 kWh	17,294 c€/kWh	-126,94 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				593,25 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 15/02/2023 au 16/03/2023			-15,48 €	20,00 %
Composante de gestion - Reprise	du 15/03/2023 au 13/04/2023			-15,48 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 15/02/2023 au 14/03/2023	28.000 c.j	51.58 c€/c.j	14,44 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 15/03/2023 au 14/04/2023	31.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,99 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 15/03/2023 au 13/04/2023	30.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,48 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 15/04/2023 au 14/05/2023	30.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,48 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 15/02/2023 au 16/03/2023			-19,75 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 15/03/2023 au 13/04/2023			-19,75 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 15/02/2023 au 14/03/2023	28.000 p.j	65.82 c€/p.j	18,43 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 15/03/2023 au 14/04/2023	31.000 p.j	65.82 c€/p.j	20,40 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 15/03/2023 au 13/04/2023	30.000 p.j	65.82 c€/p.j	19,75 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 15/04/2023 au 14/05/2023	30.000 p.j	65.82 c€/p.j	19,75 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 15/02/2023 au 16/03/2023	PS pondérée : 42 kW		-44,25 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 15/03/2023 au 13/04/2023	PS pondérée : 42 kW		-44,25 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 15/02/2023 au 14/03/2023	1176.000 kW	3.51 c€/kW	41,30 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 15/03/2023 au 14/04/2023	1302.000 kW	3.51 c€/kW	45,73 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 15/03/2023 au 13/04/2023	1260.000 kW	3.51 c€/kW	44,25 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 15/04/2023 au 14/05/2023	1260.000 kW	3.51 c€/kW	44,25 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 15/02/2023 au 14/03/2023	4291.000 kWh	5.28 c€/kWh	226,56 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 15/02/2023 au 14/03/2023	758.000 kWh	3.64 c€/kWh	27,59 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 15/02/2023 au 14/03/2023	0.000 kWh	2.28 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 15/02/2023 au 14/03/2023	0.000 kWh	1.73 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 15/03/2023 au 14/04/2023	2293.000 kWh	5.28 c€/kWh	121,07 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 15/03/2023 au 14/04/2023	496.000 kWh	3.64 c€/kWh	18,05 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 15/03/2023 au 14/04/2023	1645.000 kWh	2.28 c€/kWh	37,51 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 15/03/2023 au 14/04/2023	357.000 kWh	1.73 c€/kWh	6,18 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 15/02/2023 au 14/03/2023	0.000 h	1052.00 c€/h	0,00 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 15/03/2023 au 14/04/2023	0.000 h	1052.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services				29,17 €	HT
					Taux de TVA
Abonnement 04/23 SuiviConso				29,17 €	20,00 %
E-Services (Espace client, Bilan annuel)				INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				37,21 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 15/02/2023 au 14/04/2023	9 840 kWh	0,05000 c€/kWh	4,92 €	20,00 %

LA MEUNERIE RESTAURANT

Détail de votre facture du 16/04/2023 n° 10170946408

Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 1-AT6YNPW
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 04/10/2019
Venant à échéance le 04/10/2023

Données Point de Livraison

22 AVENUE DE LA LIBERATION SHOPPING PROMENADE
13200 ARLES
Réf Acheminement Electricité : 50080706039809

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)

	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
Annulation de CSPE sur consommations estimées	du 15/02/2023 au 15/03/2023	-3 987 kWh	0,05000 c€/kWh	-1,99 € 20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 15/02/2023 au 15/04/2023	156,29	21,93 %	34,28 € 20,00 %

Total Hors TVA pour ce site	2 242,09 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	448,42 €
TVA à 20,00%	2 242,09 €	448,42 €
Total TTC pour ce site	2 690,51 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 031636452807 **Type de compteur** : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 42

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 42
Opérateur Heures creuses hiver 42
Opérateur Heures pleines été 42
Opérateur Heures creuses été 42

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin	Puissances atteintes (kW ou kVA)	
Heures Pleines Hiver	62326 le 15/02/2023	66617 le 14/03/2023	du 15/02/2023 au 14/03/2023 : Heures Pleines Hiver	44
Heures Creuses Hiver	13784 le 15/02/2023	14542 le 14/03/2023	du 15/02/2023 au 14/03/2023 : Heures Creuses Hiver	21
Heures Pleines Été	73310 le 15/02/2023	73310 le 14/03/2023	du 15/02/2023 au 14/03/2023 : Heures Pleines Été	0
Heures Creuses Été	15001 le 15/02/2023	15001 le 14/03/2023	du 15/02/2023 au 14/03/2023 : Heures Creuses Été	0
Heures Pleines Hiver	66617 le 15/03/2023	68910 le 14/04/2023	du 15/03/2023 au 14/04/2023 : Heures Pleines Hiver	32
Heures Creuses Hiver	14542 le 15/03/2023	15038 le 14/04/2023	du 15/03/2023 au 14/04/2023 : Heures Creuses Hiver	21
Heures Pleines Été	73310 le 15/03/2023	74955 le 14/04/2023	du 15/03/2023 au 14/04/2023 : Heures Pleines Été	31
Heures Creuses Été	15001 le 15/03/2023	15358 le 14/04/2023	du 15/03/2023 au 14/04/2023 : Heures Creuses Été	15

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),
2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),
1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Croatie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),
1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

