

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 91413
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfimmo@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 84 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

FLX19500287602643-07SGI01

HELENIS HUB

**111 PLACE DE LA CANOURGUE
34000 MONTPELLIER**

Facture du 14/07/2023 n° 10177347372



Electricité

Montant Hors TVA	2 067,22 €
Montant TVA (payée sur les débits)	413,44 €

Facture TTC

2 480,66 €

Montant total à payer (TTC)

2 480,66 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 14/08/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **8679922990**
Compte commercial : 1-DW2SBCO

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Garanti

Nom du client

HELENIS HUB

Lieu de consommation

Référence acheminement : 50048001997847
1 PLACE DE LA CANOURGUE
34000 MONTPELLIER

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de	2 480,66 €
à partir du :	31/07/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00099934401 XX

HELENIS HUB

Détail de votre facture du 14/07/2023 n° 10177347372

Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 1-DW2SBH0
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/12/2020
Venant à échéance le 30/11/2023

Données Point de Livraison

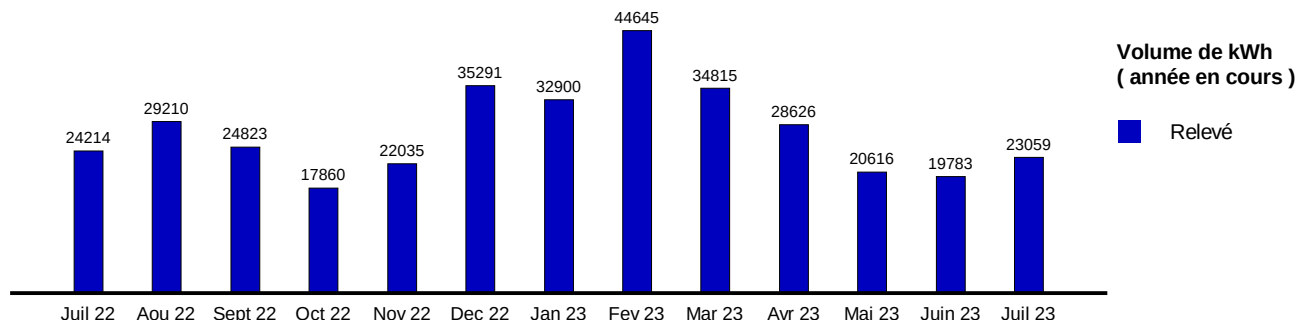
1 PLACE DE LA CANOURGUE 34000 MONTPELLIER
Réf Acheminement Electricité : 50048001997847



2 / 4

Document à conserver 10 ans

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité				1 211,55 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/07/2023 au 31/07/2023		32,5 €/mois	32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 23 059 kWh	Prix unitaire HT	1 179,05 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Eté	du 13/06/2023 au 12/07/2023	17 081 kWh	5,627 c€/kWh	961,15 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Eté	du 13/06/2023 au 12/07/2023	5 978 kWh	3,645 c€/kWh	217,90 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				780,96 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 13/06/2023 au 12/07/2023			-15,48 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 13/06/2023 au 12/07/2023	30.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,48 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 13/07/2023 au 11/08/2023	30.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,48 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 13/06/2023 au 12/07/2023			-19,75 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 13/06/2023 au 12/07/2023	30.000 p.j	65.82 c€/p.j	19,75 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 13/07/2023 au 11/08/2023	30.000 p.j	65.82 c€/p.j	19,75 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 13/06/2023 au 12/07/2023	PS pondérée : 240 kW		-252,86 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 13/06/2023 au 12/07/2023	7200.000 kW	3.51 c€/kW	252,86 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 13/07/2023 au 11/08/2023	7200.000 kW	3.51 c€/kW	252,86 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 13/06/2023 au 12/07/2023	0.000 kWh	5.28 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 13/06/2023 au 12/07/2023	0.000 kWh	3.64 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 13/06/2023 au 12/07/2023	17081.000 kWh	2.28 c€/kWh	389,45 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 13/06/2023 au 12/07/2023	5978.000 kWh	1.73 c€/kWh	103,42 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 13/06/2023 au 12/07/2023	0.000 h	1052.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services			0,00 €	HT
				Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				74,71 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 13/06/2023 au 12/07/2023	23 059 kWh	0,05000 c€/kWh	11,53 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 13/06/2023 au 13/07/2023	288,09	21,93 %	63,18 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site			2 067,22 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	413,44 €	
TVA à 20,00%		2 067,22 €	413,44 €	
Total TTC pour ce site			2 480,66 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 042136016289 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 240

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 240
Opérateur Heures creuses hiver 240
Opérateur Heures pleines été 240
Opérateur Heures creuses été 240

Index (relevés / estimés)

	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	237075 le 13/06/2023	237075 le 12/07/2023
Heures Creuses Hiver	103782 le 13/06/2023	103782 le 12/07/2023
Heures Pleines Eté	164367 le 13/06/2023	181448 le 12/07/2023
Heures Creuses Eté	61236 le 13/06/2023	67214 le 12/07/2023

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 13/06/2023 au 12/07/2023 : Heures Pleines Hiver	0
du 13/06/2023 au 12/07/2023 : Heures Creuses Hiver	0
du 13/06/2023 au 12/07/2023 : Heures Pleines Eté	84
du 13/06/2023 au 12/07/2023 : Heures Creuses Eté	67

HELENIS HUB

Détail de votre facture du 14/07/2023 n° 10177347372

Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 1-DW2SBH0
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/12/2020
Venant à échéance le 30/11/2023

Données Point de Livraison

1 PLACE DE LA CANOURGUE 34000 MONTPELLIER
Réf Acheminement Electricité : 50048001997847

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),

2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),

1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),

1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

