



Vos contacts

Votre interlocuteur EDF
Direction Commerciale Régionale SO
Par courrier
33070 BORDEAUX CEDEX
TSA 70102
Direction Commerciale Régionale SO
Par internet
e-mail : edfentreprises-sud@edf.fr
www.edf.fr/entreprises
Par téléphone
Du lundi au vendredi de 8h à 18h
09 70 82 15 88 (service gratuit + prix d'appel)
Urgence
N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

Vos informations client

Vos références
Compte de facturation : 3679315386
Compte commercial : 2020007230175

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

16 429,42 €

à partir du :

25/08/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 85188787598 XX

Montant total à payer (TTC)

16 429,42 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Facture TTC

16 429,42 €

Montant Hors TVA

13 691,18 €

Montant TVA (payée sur les débits)

2 738,24 €

Facture du 10/08/2023

n° 10179254123

Electricité



PROVENCE ALPES CAMARGUE
AV DE LA DURANCE
13550 NOVES

FLX22200290202072-07RSD002





Facture du 10/08/2023 n° 10179254123

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		
Fourniture	13 559,62 €	
Acheminement	11 061,98 €	
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)	2 497,64 €	
Contribution Tarifaire d'Acheminement électrique (CTA)	116,56 €	
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)	87,09 €	
Services (HT)	29,47 €	
Services	15,00 €	
Total Hors TVA	15,00 €	
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	13 691,18 €	
TVA à 20,00%	2 738,24 €	
TVA à 20,00% Autres (1)	2 735,24 €	
Total TTC facturés sur la période		
16 429,42 €		

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro

de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Livre réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) : 94,3% hydraulique : 83,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande), 2,6% éolien : 2% France et 0,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Croatie, Pays-Bas, Portugal), 1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Croatie, Pays-Bas, Portugal), 1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% en chères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse. Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concédés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr



Document à conserver 10 ans



Facture du 10/08/2023 n° 10179254123

Détail de facturation complémentaire

Services			
Groupe de sites : LOT - 003, Contrat : 2010007656124 Service hors SI - prix non réglementés			
Abonnement 08/23 Assistance Dépannage Intégral (1)	Quantité	Prix unitaire	Taux de TVA
		15,00 € HT	20,00 %

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.



Détail de votre facturation par site du 10/08/2023 n° 10179254123

Données contrat

Contrat Madina

Réf. de votre contrat 2010007656124

Prix non réglementés

Souscrit depuis le 01/07/2023

Venant à échéance le 30/06/2025

Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

ZI DES ISCLES ZI LA DURANCE 13550 NOVES

Réf Acheminement Electricité : 30002581406066

Services		E-Services (Espace client, Bilan annuel)		Assiette		INCLUS		Taux de TVA	

