

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 91413
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfimmo@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 84 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Urgence Sécurité Gaz GRDF :

0 800 473 333

Service & appel
gratuits

FLX19000294200431-07SGI01

HELENIS HUB

**111 PLACE DE LA CANOURGUE
34000 MONTPELLIER**

Facture du 09/07/2023 n° 10176988692



Montant Hors TVA	135,83 €
Montant TVA (payée sur les débits)	21,30 €

Facture TTC

157,13 €

Montant total à payer (TTC)

157,13 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 09/08/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 09/08/2023

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 2012256889
Compte commercial : 1-DW35TEE

Votre contrat

Offre gaz : Contrat Garanti

Nom du client

HELENIS HUB

Lieu de consommation

Référence acheminement : 1217632354
1 PLACE DE LA CANOURGUE
34000 MONTPELLIER

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de
à partir du :

157,13 €

24/07/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00099934401 XX

HELENIS HUB

Détail de votre facture du 09/07/2023 n° 10176988692

Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 1-DW35TGW
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 15/10/2020

Données Point de Livraison

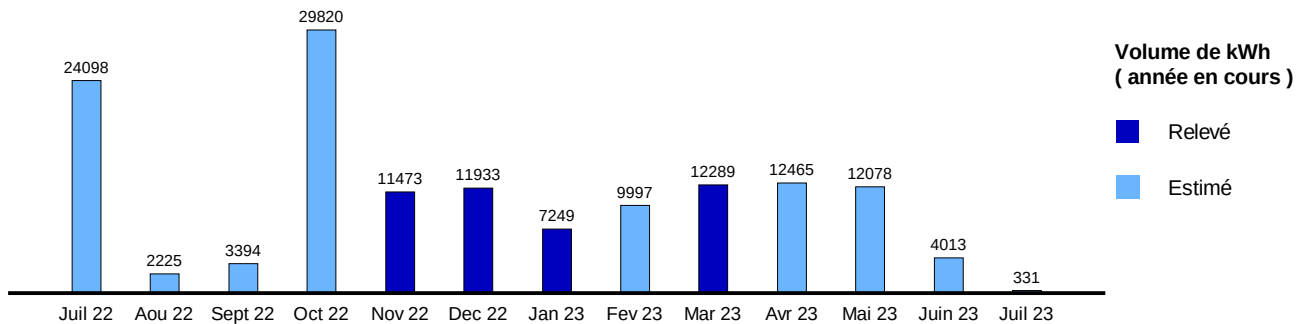
1 PLACE DE LA CANOURGUE 34000 MONTPELLIER
Réf Acheminement Gaz : 1217632354



2 / 4

Document à conserver 10 ans

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total Gaz Naturel				115,51 €	HT
Abonnement gaz (HT)	Période		Prix unitaire HT	37,79 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/07/2023 au 31/07/2023		37,79 €/mois	37,79 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 2 113 kWh	Prix unitaire HT	77,72 €	Taux de TVA
Gaz Période unique	du 07/06/2023 au 06/07/2023	2 113 kWh	3,678 c€/kWh	77,72 €	20,00 %
Services				0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)				INCLUS	Taux de TVA
Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				20,32 €	Hors TVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement part transport	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement part distribution	du 08/03/2023 au 05/04/2023	8,93	4,71 %	0,42 €	5,50 %
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel	du 08/03/2023 au 05/04/2023	10,61	20,80 %	2,21 €	5,50 %
	du 07/06/2023 au 06/07/2023	2 113 kWh	0,837 c€/kWh	17,69 €	20,00 %
Total Hors TVA pour ce site				135,83 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette		21,30 €	
TVA à 5,50%		40,42 €		2,22 €	
TVA à 20,00%		95,41 €		19,08 €	
Total TTC pour ce site				157,13 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 4420B220297781

Point de Comptage et d'Estimation : 24343559866482 Profil de consommation :

P012 Consommation Annuelle de Référence : 168148 kWh/an

Acheminement : Tarif T2

Capacité journalière annuelle souscrite (kWh) : 0

Index (relevés / estimés)

index de début	index de fin	
20165 le 07/06/2023	20321 le 01/07/2023	Coeff. thermique : 011.420 kWh/m ³
20321 le 01/07/2023	20350 le 07/07/2023	Coeff. thermique : 011.420 kWh/m ³

HELENIS HUB

Détail de votre facture du 09/07/2023 n° 10176988692

Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 1-DW35TGW
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 15/10/2020

Données Point de Livraison

1 PLACE DE LA CANOURGUE 34000 MONTPELLIER
Réf Acheminement Gaz : 1217632354

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

A compter du 1er juillet et conformément à vos CGV, le prix de l'abonnement évolue en lien avec les évolutions du tarif d'utilisation du réseau de distribution du GRD décidées par la CRE et publiées au Journal Officiel au 1er juillet de chaque année.

A compter du 1er avril, et conformément à vos CGV, le prix de l'abonnement évolue en lien avec les évolutions du tarif d'utilisation du réseau de transport du GRT décidées par la CRE et publiées au Journal Officiel au 1er avril de chaque année.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 30 jours dans les conditions prévues à l'article « Résiliation » des Conditions Générales de Vente de votre contrat de fourniture de gaz naturel

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

