



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 101755458
Nom du client : LA PALMERAIE
Lieu de consommation :
2 RUE JEAN JAURES
95870 BEZONS

Référence Point De Livraison : 214 868 306 645 40
N° de Compteur : 214 - Electronique

► une question



Vous préférez nous appeler :
Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.pro@mail.totalenergies.fr

Votre Assistance Pro Electricité et Gaz :
0 970 80 65 05 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 095

► ma consommation (kWh)



	■ Estimé	■ Relevé Enedis	■ Auto-relève
HP	4588	4102	4202 4768 5535 5230 4588
HC	1573	1407	1441 1635 1898 1793 1573
	mai-22	juil-22	sept-22 nov-22 janv-23 mars-23 mai-23

101755458 20230605



LA PALMERAIE
M. PIERES MORAIS JOAO
2 RUE JEAN JAURES
95870 BEZONS

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 01 JUIN 2023
N°100006611633

Electricité	1141,74 €
Services, prestations et frais annexes	17,98 €
Total hors TVA	1159,72 €
TVA	221,48 €
Total TTC	1381,20 €

Solde de vos précédentes factures * 0,00 €

MONTANT PRELEVE LE 25/06/2023 * 1381,20 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 04/08/2023

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.
- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 101755458
Référence Unique de Mandat :
DEMM100148220

Ce montant sera prélevé le 25/06/2023 sur le compte FR76 XX57 9XXX 000X XX06 XXX8 205, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

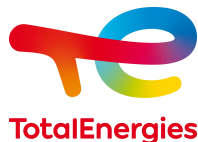
Facture n°100006611633
Montant : 1 381,20 €
Titulaire du compte :
LA PALMERAIE

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 63101755458100006611633918870 138120



Caractéristiques de mon offre

Offre Directe Electricité et Gaz

Profil : P02

Puissance souscrite : 12 kVA

Consommation Annuelle de Référence* : 37021 kWh

Option Tarifaire : Heures Pleines/Creuses - LU

Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)					Prix par mois	37,04 €
Offre Directe du 31/05/2023 au 30/07/2023					18,52	37,04 €
Consommation d'électricité (HT)						1063,39 €
	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	
Période du 31/03/23 au 30/05/23	Estimé	Estimé				
Heures pleines	189467	194055	4588	4588	0,1870	857,96 €
Heures creuses : 22H30-6H30	102433	104006	1573	1573	0,1306	205,43 €
Services, prestations et frais annexes (HT)					Prix par mois	17,98 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)						OFFERTS
Service Relevé Conso						OFFERT
Assistance Pro Electricité et Gaz 24h/24 du 31/05/2023 au 30/07/2023					8,99	17,98 €
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				Conso (kWh)	€ HT par kWh	41,31 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)				6161	0,0010	6,16 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)						35,15 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)						221,48 €
TVA à 5,5%						3,97 €
TVA à 20%						217,51 €
TOTAL TTC						1381,20 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 246,02 € TTC (224,38 euros HT) sur cette facture.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Les offres Online, Classique, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Heures Eco +, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.
Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
Origine de l'électricité (mix résiduel Powermix conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.ademe.fr.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE