



DIRECTION DES CLIENTS
PROFESSIONNELS

SARL EMBALPACK
8 RUE DANIEL BALAVOINE
38150 SALAISE SUR SANNE

Vos informations client

- **Votre référence client :**
300 002 776 112
- **Lieu de consommation :**
SARL EMBALPACK
9 RUE DANIEL BALAVOINE
38150 SALAISE SUR SANNE
- Electricité :**
Installation : 0002212998
Point de livraison : 30001941179908
- **Autres informations :**
Siret :
38074347600034

Vos contacts utiles

- **Services Clients :**
-  Du lundi au vendredi : 8h30 - 18h00
tel. 0969 32 3300*
-  pro.engie.fr
-  ENGIE
Service clients professionnels
TSA 15702
59783 LILLE CEDEX 9
- **Dépannage 24H/24 :**
Electricité : 0811 882 200**
- *Appel Non Surtaxé
**Service 0,06 € / min + prix appel

Vos prochaines échéances

- **Prochaine facture :**
vers le 15 septembre 2023
- **Prochain relevé :**
vers le 15 septembre 2023

Avec la facture en ligne, dès l'émission de votre facture, vous pouvez la consulter et la télécharger à tout moment depuis votre Espace Client.



MONTANT TTC prélevé le 1 septembre 2023

2 051,58 €

Cette facture est basée sur le relevé de vos consommations.

■ électricité	1 142,43 €
■ acheminement	525,08 €
total hors toutes taxes	1 667,51 €
Taxes et contributions	42,14 €
total HTVA	1 709,65 €
TVA à 20,00 % calculée sur 1 709,65 €	341,93 €
Total TVA (TVA payée sur les débits)	341,93 €
total TTC	2 051,58 €
montant à prélever	2 051,58 €

Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.

Détails au verso →

Une panne de courant, une serrure bloquée ?



ENGIE et son partenaire AXA vous proposent une solution de dépannage efficace et sans délai de carence pour votre local professionnel en cas de panne de courant, disjoncteur qui saute, serrure ou volets roulants bloqués afin de garantir le maintien de votre activité.

Mon Dépannage Pro vous permet d'être dépanné dans un délai de 4h en journée(1) avec une prise en charge de tous les frais jusqu'à 1000 € par intervention (déplacement, pièces et main d'œuvre). Pour en savoir plus, appelez le 09 69 32 12 76 (Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 appel non surtaxé).

Vous pouvez également accéder aux informations relatives à cette solution de dépannage sur <https://pro.engie.fr/MonDepannagePro>

(1) Intervention sur site dès le lendemain lorsque l'appel est passé après 18h

Pour mieux comprendre votre facture

Vous trouverez au verso le détail de vos consommations et de votre facturation (totaux hors taxes, par TVA et toutes taxes comprises).

Pour être facturé au réel

Pour les clients non télérelevés en électricité : une notification vous sera envoyée par Enedis soit par SMS, email ou courrier, vous invitant à réaliser un auto relevé et le communiquer au 0970825383 (prix d'un appel local) ou de vous connecter au site <https://www.enedis.fr/faire-le-releve-en-ligne>.



Votre contrat d'énergie

Électricité : Votre offre de fourniture d'électricité ActiVert

- Votre contrat arrive à échéance le 31/10/2023. Il sera renouvelé tacitement (préavis de résiliation : 2 mois).
- Tarif BT > 36 kVA à 4 plages temporelles, Courte utilisation. Segment C4.
- Compteur PME-PMI.

Electricité

	n° de compteur	ancien index	nouvel index	conso kWh/Qte	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Abonnement du 14/07/23 au 13/08/23						23,49	20,0%
Garanties d'Origine du 14/07/23 au 13/08/23				16323	0,00011	1,80	20,0%
Obligations du 14/07/23 au 13/08/23				16323	0,01268	206,98	20,0%
Consommation du 14/07/23 au 13/08/23	180						
Heure Pleine Saison Basse		672163	687098	14935	0,05681	848,46	20,0%
Heure Creuse Saison Basse		58582	59970	1388	0,04445	61,70	20,0%

Acheminement

	conso kWh/Qte	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Abonnement du 14/07/23 au 13/08/23			154,96	20,0%
Consommation du 14/07/23 au 31/07/23				
Heure Pleine Saison Basse	8671	0,02280	197,70	20,0%
Heure Creuse Saison Basse	805	0,01730	13,93	20,0%
Consommation du 01/08/23 au 13/08/23				
Heure Pleine Saison Basse	6264	0,02370	148,46	20,0%
Heure Creuse Saison Basse	583	0,01720	10,03	20,0%

Taxes et Contributions

	conso kWh/Qte	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Contribution tarifaire d'acheminement (154,96 € x 0,2193)			33,98	20,0%
Taxes locales - part communale (?)	16323		0,00	20,0%
Contrib. service public élec du 14/07/23 au 13/08/23	16323	0,00050	8,16	20,0%

Services et prestations techniques

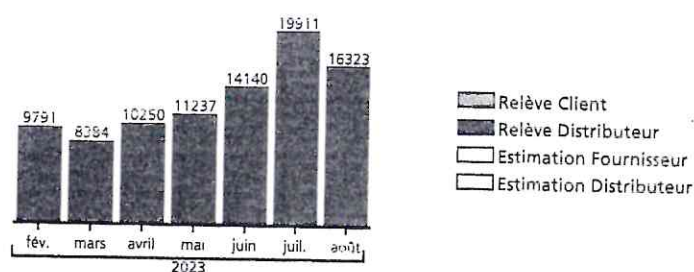
	conso kWh/Qte	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Espace Client			Gratuit	
Fact. électronique - abonnement			Gratuit	

Total de votre facture

Total hors TVA en euros	Total TVA au taux de 20,0%	TOTAL TTC en euros
1 709,65	341,93	2 051,58

Historique de vos consommations en kWh

Électricité



Historique de votre facturation en €

2023	Mois	Montant TTC
	fév.	1 933,68
	mars	1 665,62
	avril	1 787,24
	mai	1 471,22
	juin	1 797,73
	juil.	2 416,76
	août	2 051,58

Montants TTC, services compris

Données Contractuelles et techniques

	HP Haute	HC Haute	HP Basse	HC Basse
Puissance souscrite (kVA)	102	102	102	102
Puissance atteinte (kVA)	0	0	89	59

Comprendre votre facture

Les taxes et contributions liées à l'énergie

Détail des renvois sur votre facture :

(3) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

Taxe sur la valeur ajoutée (TVA) :

Payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions et taxes locales d'électricité.

Contribution tarifaire d'acheminement (CTA) :

Tous les clients y sont assujettis. Pour le gaz naturel, elle est calculée sur la base du tarif d'acheminement ; pour l'électricité sur la base de la puissance souscrite, de la version d'utilisation et du type de comptage. Cette taxe est reversée à la caisse nationale des industries électriques et gazières.

Taxes sur la consommation d'électricité :

Ces taxes sont appliquées à toutes les ventes d'électricité en France. Depuis le 01/01/11, elles sont calculées sur la base de la consommation facturée du prix national 0,0008 EUR multiplié par un coefficient (8,0000 pour la commune et 4,0600 pour le département).

Le prix appliqué qui en résulte est indiqué dans la colonne prix unitaire HT en euros.

Contribution :

La contribution aux charges de service public de l'électricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

La commercialisation et la distribution de l'énergie

Le fournisseur :

ENGIE est votre fournisseur d'énergie qui commercialise des offres à prix de marché de gaz naturel et d'électricité. C'est votre interlocuteur unique pour toutes les questions liées à votre contrat d'énergie.

Le distributeur :

Son rôle est notamment d'assurer la distribution de l'énergie et l'entretien des réseaux.

Il intervient, par exemple, lors du raccordement de votre local au réseau et lors du relevé des compteurs.

La facturation

La facture basée sur index estimé :

Les estimations de consommation, permettant d'établir votre facture, sont effectuées par le fournisseur pour le gaz naturel et par le distributeur pour l'électricité. Ces estimations sont calculées en fonction d'un historique de vos consommations.

Pour les compteurs communicants électricité et GAZ les relevés de compteur sont effectués par votre distributeur par télérelève.

Pour les compteurs non communicants électricité, vous devez effectuer un auto relevé et le communiquer à Enedis.

Pour les compteurs non communicants Gaz les relevés de compteur sont effectués par GRDF. Si vous êtes absent lors du passage du technicien, les estimations de consommation, permettant d'établir votre facture, sont effectuées par le fournisseur pour le gaz naturel.

Avis de prélèvement automatique

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées. Merci de nous signaler toute modification de vos coordonnées bancaires.

Facture n° 420006308194 du 17/08/23

SARL EMBALPACK

Réf. de votre compte : 300002776112

Réf. Unique de Mandat : 00PEG0252644

Id. Créancier SEPA : FR03RAP002381

montant TTC

2 051,58 euros

prélevé le :

01/09/2023

(date limite de paiement)

Titulaire du compte

EMBALPACK

Références du compte

nom de la banque

LYONNAISE DE BANQUE LB - AG SALAISE SUR
SANNE

IBAN

FR76 1009 6181 6000 0596 1340 195