



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 107639188  
Nom du client : ZOUVAL ENTERPRISE  
Lieu de consommation :  
20 PLACE DE LA MAIRIE  
13150 TARASCON

Référence Point De Livraison : 258 895 802 877 16  
N° de Compteur : 02187677147617 - Evolué

► une question



**Vous préférez nous appeler :**  
Nos conseillers sont à votre écoute  
au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)  
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00  
**Vous préférez nous écrire :**  
TotalEnergies - Service Clientèle  
TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15  
service.pro@mail.totalenergies.fr  
**Votre Assistance Pro 24 24 :**  
0 970 80 65 05 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution  
0 972 675 013

► ma consommation (kWh)



■ Estimé ■ Télétransmis ■ Auto-relève

|      |      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|------|
| 7228 | 4161 | 3364 | 3091 | 3794 | 5163 | 6007 |
|------|------|------|------|------|------|------|

sept-22 nov-22 janv-23 mars-23 mai-23 juil-23 sept-23

107639188 20230924



ZOUVAL ENTERPRISE  
MME VALERIE ROUBAUD  
20 PLACE DE LA MAIRIE  
13150 TARASCON

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 20 SEPT. 2023  
N°117001839676

|                                        |                  |
|----------------------------------------|------------------|
| Electricité                            | 1184,49 €        |
| Services, prestations et frais annexes | 9,98 €           |
| <b>Total hors TVA</b>                  | <b>1194,47 €</b> |
| TVA                                    | 228,31 €         |
| <b>Total TTC</b>                       | <b>1422,78 €</b> |

Solde de vos précédentes factures \* 0,00 €

**MONTANT PRELEVE LE 25/10/2023 \* 1422,78 €**

\* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 21/11/2023

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.  
- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client  
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation  
- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express  
Profitez-en dès maintenant sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 107639188  
Référence Unique de Mandat :  
DEMP007346596

Ce montant sera prélevé le 25/10/2023 sur le compte FR76 XX27 8XXX  
160X XX00 XXX0 154, et pourra, le cas échéant, être augmenté du  
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°117001839676  
Montant : 1 422,78 €  
Titulaire du compte :  
ZOUVAL ENTERPRISE

TotalEnergies  
TSA 20888  
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies  
TSA 20888  
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 26107639188117001839676920870 142278

## ► Détail de ma facture

|                                                                                         |               |               |            |             |              |               |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|------------|-------------|--------------|---------------|------------------|
| <b>Abonnement d'électricité (HT)</b>                                                    |               |               |            |             |              | Prix par mois | <b>60,11 €</b>   |
| Régularisation Offre classique du 01/08/2023 au 14/09/2023                              |               |               |            |             |              | 28,88         | -41,92 €         |
| Offre classique du 01/08/2023 au 14/09/2023                                             |               |               |            |             |              | 29,56         | 42,91 €          |
| Offre classique du 15/09/2023 au 14/11/2023                                             |               |               |            |             |              | 29,56         | 59,12 €          |
| <b>Consommation d'électricité (HT)</b>                                                  |               |               |            |             |              |               | <b>1105,52 €</b> |
|                                                                                         | Index début   | Index fin     |            |             |              |               |                  |
|                                                                                         | de période    | de période    | Différence | Conso (kWh) | Prix du kWh  |               |                  |
| Période du 15/07/23 au 31/07/23                                                         | Relevé Enedis | Estimé        |            |             |              |               |                  |
| Heures Pleines                                                                          | 86274         | 87502         | 1228       | 1228        | 0,1870       |               | 229,64 €         |
| Heures Creuses : 1H50-8H20 12H20-13H50                                                  | 35493         | 35992         | 499        | 499         | 0,1306       |               | 65,17 €          |
| Période du 01/08/23 au 14/09/23                                                         | Estimé        | Relevé Enedis |            |             |              |               |                  |
| Heures Pleines                                                                          | 87502         | 90521         | 3019       | 3019        | 0,2063       |               | 622,82 €         |
| Heures Creuses : 1H50-8H20 12H20-13H50                                                  | 35992         | 37253         | 1261       | 1261        | 0,1490       |               | 187,89 €         |
| <b>Services, prestations et frais annexes (HT)</b>                                      |               |               |            |             |              | Prix par mois | <b>9,98 €</b>    |
| E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)                                         |               |               |            |             |              |               | OFFERTS          |
| Assistance Pro 24/24 du 20/07/2023 au 19/09/2023                                        |               |               |            |             |              | 4,99          | 9,98 €           |
| <b>Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)</b> |               |               |            |             |              |               |                  |
|                                                                                         |               |               |            | Conso (kWh) | € HT par kWh |               | <b>18,86 €</b>   |
| Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)                                  |               |               |            | 6007        | 0,0010       |               | 6,01 €           |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)                                             |               |               |            |             |              |               | 12,85 €          |
| <b>TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)</b>                                 |               |               |            |             |              |               | <b>228,31 €</b>  |
| TVA à 5,5%                                                                              |               |               |            |             |              |               | 4,01 €           |
| TVA à 20%                                                                               |               |               |            |             |              |               | 224,30 €         |
| <b>TOTAL TTC</b>                                                                        |               |               |            |             |              |               | <b>1422,78 €</b> |

### Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.  
 Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.  
 TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.  
 TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.  
 Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 347,83 € TTC (296,94 euros HT) sur cette facture.  
 Informations sur le paiement de ma facture :  
 Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.  
 Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

### Informations diverses :

Les offres Online, Classique, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Heures Eco, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.  
 Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Retrouvez tous nos tarifs sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Tarifs.  
 \*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).  
 Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).  
 Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr).  
 Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr).  
 Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr).  
 Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.  
 Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.  
 En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

## Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :  
 Veuillez contacter votre service clientèle.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE