



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 106781158
Nom du client : M. BASTIEN CLER
Lieu de consommation :
25 RUE MIREILLE
13129 ARLES

106781158 20230924



Référence Point De Livraison : 258 322 720 040 07
N° de Compteur : 624 - Electronique

► une question



Par email :
service.online@mail.totalenergies.fr
Par téléphone :
au 09.77.40.12.41 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Par courrier :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 013

► ma consommation (kWh)



■ Estimé	■ Relevé Enedis	■ Auto-relève
Base	5601	3773
août-22 août-23		

► mon avantage offre



Offre indexée au tarif réglementé de vente
Un prix HT du kWh et de l'abonnement au même niveau que celui
du tarif réglementé de vente

M. BASTIEN CLER
25 RUE MIREILLE
13129 ARLES

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 20 SEPT. 2023
N°120001722985

Electricité	727,37 €
Total hors TVA	727,37 €
TVA	126,54 €
Total TTC	853,91 €

Montant des mensualités réglées du
05/10/2022 au 05/08/2023 *

MONTANT PRELEVE LE 11/10/2023 * **72,91 €**

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 10/09/2024
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !
Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :
- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez
- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.
TotalEnergies facilite votre déménagement !

Prélèvement automatique

Référence client : 106781158
Référence Unique de Mandat :
DEMP006572365

Ce montant sera prélevé le 11/10/2023 sur le compte FR76 XX00 4XXX
840X XX96 XXX8 358, et pourra, le cas échéant, être augmenté du
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°120001722985
Montant : 72,91 €
Titulaire du compte :
CLER BASTIEN

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 34106781158120001722985911870

7291

► Détail de ma facture

Facture basée sur une estimation de votre consommation.

Abonnement d'électricité (HT)

	Prix par mois	111,95 €
Offre online du 31/08/2022 au 31/01/2023	9,23	46,45 €
Offre online du 01/02/2023 au 31/07/2023	9,77	58,62 €
Offre online du 01/08/2023 au 21/08/2023	10,16	6,88 €

Consommation d'électricité (HT)

	Index au	Index au	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	581,69 €
Période du 31/08/22 au 31/12/22	31/08/22	31/12/22				
Base	88521	89844	1323	1323	0,1306	172,79 €
Période du 01/01/23 au 31/01/23	01/01/23	31/01/23				
Base	89844	90232	388	388	0,1374	53,31 €
Période du 01/02/23 au 31/07/23	01/02/23	31/07/23				
Base	90232	92104	1872	1872	0,1708	319,74 €
Période du 01/08/23 au 21/08/23	01/08/23	21/08/23				
Base	92104	92294	190	190	0,1887	35,85 €

Services, prestations et frais annexes (HT)

	0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)	OFFERTS
Service Relevé Conso	OFFERT

Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)

	Conso (kWh)	€ HT par kWh	33,73 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 31/08/2022 au 31/12/2022	1323	0,00100	1,32 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/01/2023 au 31/01/2023	388	0,00763	2,96 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/02/2023 au 21/08/2023	2062	0,00100	2,06 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)			18,62 €
Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)**			8,77 €

TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)

	126,54 €
TVA à 5,5%	7,18 €
TVA à 20%	119,36 €

TOTAL TTC

853,91 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
** Taxe Commune sur la Consommation Finale d'Electricité du 31.08.22 au 31.12.22 (1323kWh): 0,00663€/kWh soit 8,77€.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 268,94 € TTC (234,38 euros HT) sur cette facture.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.
Pénalité avec minimum de perception à 7.5 € TTC.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Les offres Online, Classique, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Heures Eco, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.
Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.
Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle par email : service.online@mail.totalenergies.fr. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE