

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX25600287800578-C7RRAA81

SARL GRANDE ILE
CHEMIN DES PETITES ILES
26290 DONZERE

Facture du 13/09/2023

n° 10181689061



Electricité

Montant Hors TVA	14 769,54 €
Montant TVA (payée sur les débits)	2 953,91 €

Facture TTC

17 723,45 €

Montant total à payer (TTC)

17 723,45 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 13/10/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Suite à votre demande de Bouclier/Amortisseur Electricité: si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, consultez la calculatrice (www.edf.fr) pour comparer le prix moyen 2023 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire.

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

17 723,45 €

à partir du :

28/09/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 59644672000 XX

Facture du 13/09/2023 n° 10181689061

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		14 655,32 €
Fourniture		14 795,45 €
Mécanisme de capacité		-515,23 €
CEE (Certificats d'Economies d'Energie)		196,64 €
Amortisseur Electricité		-1 172,63 €
Acheminement		1 351,09 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		114,22 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		80,08 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		34,14 €
Services (HT)		0,00 €
Services		0,00 €
Total Hors TVA		14 769,54 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	2 953,91 €
TVA à 20,00%	14 769,54	2 953,91 €
Total TTC facturés sur la période		17 723,45 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),
2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),
1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),
1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Détail de votre facturation par site du 13/09/2023 n° 10181689061

Données contrat

Contrat Expert
Réf. de votre contrat 2010004932966
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/01/2022
Venant à échéance le 31/12/2024
Groupe de sites : 5 Postes

Données Point de Livraison

LES ILES 26290 DONZERE
Réf Acheminement Electricité : 30001970940870

Document à conserver 10 ans

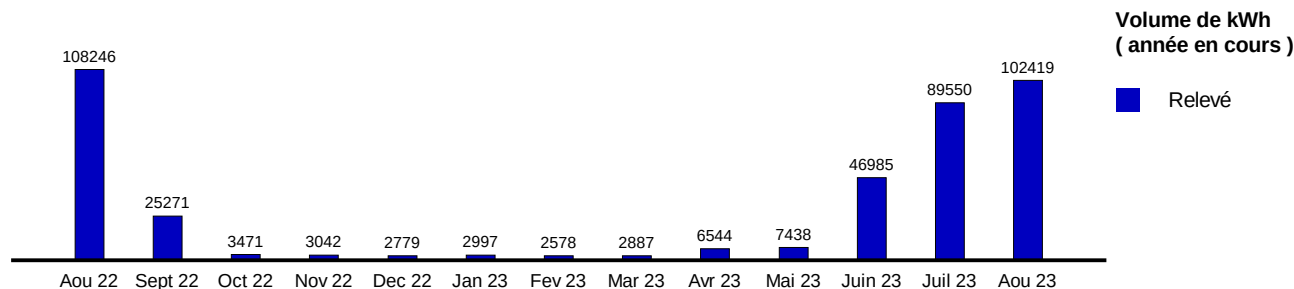
Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 010 211

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité		13 304,23 € HT			
Abonnement électricité (HT)		58,49 € Taux de TVA			
Abonnement	Période	Prix unitaire HT	58,49 €/mois	58,49 €	20,00 %
Consommation (HT)		13 245,74 € Taux de TVA			
	Période	Conso 68 277 kWh	Prix unitaire HT	13 245,74 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Eté	du 01/08/2023 au 31/08/2023	70 790 kWh	22,551 c€/kWh	15 963,85 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Eté	du 01/08/2023 au 31/08/2023	31 629 kWh	19,411 c€/kWh	6 139,51 €	20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Pleines Eté	du 01/08/2023 au 31/08/2023	70 790 kWh	-1,812 c€/kWh	-1 282,71 €	20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Creuses Eté	du 01/08/2023 au 31/08/2023	31 629 kWh	-1,505 c€/kWh	-476,02 €	20,00 %
Mécanisme de capacité Heures Pleines Eté	du 01/08/2023 au 31/08/2023	70 790 kWh	-0,560 c€/kWh	-396,42 €	20,00 %
Mécanisme de capacité Heures Creuses Eté	du 01/08/2023 au 31/08/2023	31 629 kWh	-1,192 c€/kWh	-377,02 €	20,00 %
CEE (Certificats d'Economies d'Energie)	du 01/08/2023 au 31/08/2023	102 419 kWh	0,288 c€/kWh	294,97 €	20,00 %
Estimation Electricité Heures Pleines Eté	du 01/09/2023 au 13/09/2023	7 205 kWh	22,551 c€/kWh	1 624,80 €	20,00 %
Estimation Electricité Heures Creuses Eté	du 01/09/2023 au 13/09/2023	3 687 kWh	19,411 c€/kWh	715,68 €	20,00 %
Estimation Amortisseur Electricité Heures Pleines Eté	du 01/09/2023 au 13/09/2023	7 205 kWh	-1,812 c€/kWh	-130,55 €	20,00 %
Estimation Amortisseur Electricité Heures Creuses Eté	du 01/09/2023 au 13/09/2023	3 687 kWh	-1,505 c€/kWh	-55,49 €	20,00 %
Estimation Mécanisme de capacité Heures Pleines Eté	du 01/09/2023 au 13/09/2023	7 205 kWh	-0,560 c€/kWh	-40,35 €	20,00 %
Estimation Mécanisme de capacité Heures Creuses Eté	du 01/09/2023 au 13/09/2023	3 687 kWh	-1,192 c€/kWh	-43,95 €	20,00 %
Estimation CEE (Certificats d'Economies d'Energie)	du 01/09/2023 au 13/09/2023	10 892 kWh	0,288 c€/kWh	31,37 €	20,00 %
Annulation estimation facture n°10179481351 Heures Pleines Eté	du 01/08/2023 au 13/08/2023	-30 743 kWh	22,551 c€/kWh	-6 932,85 €	20,00 %
Annulation estimation facture n°10179481351 Heures Creuses Eté	du 01/08/2023 au 13/08/2023	-14 291 kWh	19,411 c€/kWh	-2 774,03 €	20,00 %
Annulation Estimation Amortisseur Electricité Heures Pleines Eté	du 01/08/2023 au 13/08/2023	-30 743 kWh	-1,810 c€/kWh	557,06 €	20,00 %
Annulation Estimation Amortisseur Electricité Heures Creuses Eté	du 01/08/2023 au 13/08/2023	-14 291 kWh	-1,510 c€/kWh	215,08 €	20,00 %
Annulation Estimation Mécanisme de capacité Heures Pleines Eté	du 01/08/2023 au 13/08/2023	-30 743 kWh	-0,560 c€/kWh	172,16 €	20,00 %
Annulation Estimation Mécanisme de capacité Heures Creuses Eté	du 01/08/2023 au 13/08/2023	-14 291 kWh	-1,192 c€/kWh	170,35 €	20,00 %
Annulation Estimation CEE (Certificats d'Economies d'Energie)	du 01/08/2023 au 13/08/2023	-45 034 kWh	0,288 c€/kWh	-129,70 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		1 351,09 € HT			
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 01/08/2023 au 30/08/2023			-32,74 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 01/08/2023 au 31/08/2023	31.000 c.j	109.15 c€/c.j	33,84 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 01/09/2023 au 30/09/2023	30.000 c.j	109.15 c€/c.j	32,74 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 01/08/2023 au 30/08/2023			-27,87 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 01/08/2023 au 31/08/2023	31.000 p.j	92.89 c€/p.j	28,79 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 01/09/2023 au 30/09/2023	30.000 p.j	92.89 c€/p.j	27,87 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 01/08/2023 au 30/08/2023	PS pondérée : 353 kW		-292,77 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 01/08/2023 au 31/08/2023	10941.450 kW	2.77 c€/kW	302,53 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 01/09/2023 au 30/09/2023	10588.500 kW	2.77 c€/kW	292,77 €	20,00 %
Composante de soutirage Pointe	du 01/08/2023 au 31/08/2023	0.000 kWh	5.35 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 01/08/2023 au 31/08/2023	0.000 kWh	4.01 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 01/08/2023 au 31/08/2023	0.000 kWh	2.45 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 01/08/2023 au 31/08/2023	70790.000 kWh	1.08 c€/kWh	764,53 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 01/08/2023 au 31/08/2023	31629.000 kWh	0.70 c€/kWh	221,40 €	20,00 %
Dépassement quadratique Pointe	du 01/08/2023 au 31/08/2023	0.000 kW	1012.00 c€/kW	0,00 €	20,00 %
Dépassement quadratique Heures Pleines Hiver	du 01/08/2023 au 31/08/2023	0.000 kW	1004.00 c€/kW	0,00 €	20,00 %
Dépassement quadratique Heures Creuses Hiver	du 01/08/2023 au 31/08/2023	0.000 kW	994.00 c€/kW	0,00 €	20,00 %
Dépassement quadratique Heures Pleines Eté	du 01/08/2023 au 31/08/2023	0.000 kW	989.00 c€/kW	0,00 €	20,00 %
Dépassement quadratique Heures Creuses Eté	du 01/08/2023 au 31/08/2023	0.000 kW	965.00 c€/kW	0,00 €	20,00 %

SARL GRANDE ILE

Détail de votre facturation par site du 13/09/2023 n° 10181689061

Données contrat

Contrat Expert
Réf. de votre contrat 2010004932966
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/01/2022
Venant à échéance le 31/12/2024
Groupe de sites : 5 Postes

Données Point de Livraison

LES ILES 26290 DONZERE
Réf Acheminement Electricité : 30001970940870

Services				0,00 €	HT
Assiette				Taux de TVA	
E-Services (Espace client, Bilan annuel)				INCLUS	
Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				114,22 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/08/2023 au 13/09/2023	113 311 kWh	0,05000 c€/kWh	56,66 €	20,00 %
Annulation de CSPE sur consommations estimées	du 01/08/2023 au 13/08/2023	-45 034 kWh	0,05000 c€/kWh	-22,52 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 01/08/2023 au 01/09/2023	365,16	21,93 %	80,08 €	20,00 %
Total Hors TVA pour ce site				14 769,54 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				2 953,91 €	
TVA à 20,00%				14 769,54 €	2 953,91 €
Total TTC pour ce site				17 723,45 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 041636028255 Type de compteur : PME-PMI
Pertes Fer : 1,550 W Pertes Joule : 1,010
Acheminement : Tarif HTA5 à Pointe Fixe Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 353 - Puissance changée le 01/08/2023

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures de pointe 50
Opérateur Heures pleines hiver 50
Opérateur Heures creuses hiver 50
Opérateur Heures pleines été 360
Opérateur Heures creuses été 360

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Pointe	12467 le 01/08/2023	12467 le 31/08/2023
Heures Pleines Hiver	73581 le 01/08/2023	73581 le 31/08/2023
Heures Creuses Hiver	44018 le 01/08/2023	44018 le 31/08/2023
Heures Pleines Été	1526995 le 01/08/2023	1597785 le 31/08/2023
Heures Creuses Été	679025 le 01/08/2023	710654 le 31/08/2023

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 01/08/2023 au 31/08/2023 : Pointe 0
du 01/08/2023 au 31/08/2023 : Heures Pleines Hiver 0
du 01/08/2023 au 31/08/2023 : Heures Creuses Hiver 0
du 01/08/2023 au 31/08/2023 : Heures Pleines Été 330
du 01/08/2023 au 31/08/2023 : Heures Creuses Été 170