

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale SO

Par courrier

Direction Commerciale Régionale SO
TSA 70102
33070 BORDEAUX CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-sud@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 88 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation par site

S32469418856 ☐ 01492 TF 467496



FG23A189

FLX24500301502254-07RSD002

LE JARDIN DES PAPES
2001 AVENUE DWIGHT EISENHOWER
84200 CARPENTRAS

Facture du 02/09/2023
n° 10180870185



Electricité

Montant Hors TVA	20 831,94 €
Montant TVA (payée sur les débits)	4 138,25 €
Facture TTC	24 970,19 €

Montant total à payer (TTC) 24 970,19 €

à régler avant le 18/09/2023

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

• Prochaine facture vers le 02/10/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Simplifiez-vous la vie, choisissez le prélèvement automatique

Suite à votre demande de Bouclier/Amortisseur Electricité : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, consultez la calculatrice (www.edf.fr) pour comparer le prix moyen 2023 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire.

6061

Paiement par chèque : merci de joindre votre TIP SEPA non daté et non signé à votre chèque.

ICS : FR47EDF001007
RUM : TIP519249916338874990073115460209

LE JARDIN DES PAPES
2001 AVENUE DWIGHT
EISENHOWER 84200
CARPENTRAS

TIPSEPA
EST

Montant en euros
24 970,19

Flashez-moi pour



IBAN :

JOIGNEZ UN RIB MERCI

DATE

SIGNATURE

Identification
réglement

924991633887499007311546

EDF
ENTREPRISES
87018 LIMOGES Cedex 01

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez EDF à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de EDF. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

101808701859

001583020921 37924991633887499007311546992151 2497019

Facture du 02/09/2023 n° 10180870185

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		20 505,22 €
Fourniture		19 672,16 €
Mécanisme de capacité		-880,10 €
Acheminement		1 713,16 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		186,01 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		126,52 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		59,49 €
Services (HT)		0,00 €
Services		0,00 €
Divers (HT)		140,71 €
Pénalités diverses		140,71 €
Total Hors TVA		20 831,94 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	4 138,25 €
Total non soumis à la TVA	140,71	0,00 €
TVA à 20,00%	20 691,23	4 138,25 €
Total TTC facturés sur la période		24 970,19 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.



Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/fillière) :

94,3% hydraulique - 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),

2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),

1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),

1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr



Facture du 02/09/2023 n° 10180870185

Détail de facturation complémentaire



Pénalités diverses : intérêts pour retard de paiement	140,71 €	HT	
			Taux de TVA
Intérêts pour retard de paiement de la facture 10178716912 du 02/08/2023	100,71 €	Non soumis	
Indemnité forfaitaire pour la facture 10178716912 du 02/08/2023	40,00 €	Non soumis	

Détail de votre facturation par site du 02/09/2023 n° 10180870185

Données contrat

Contrat Expert
Réf. de votre contrat 2010005629632
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 09/09/2022
Venant à échéance le 08/09/2025
Groupe de sites : LOT C2 4P

Données Point de Livraison

2001 AVENUE DWIGHT EISENHOWER 84200 CARPENTRAS
Réf Acheminement Electricité : 50082297203029

Document à conserver 10 ans

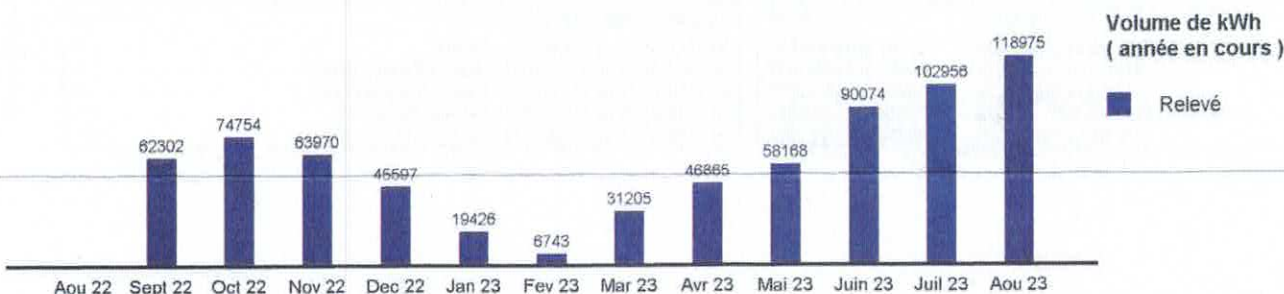
Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 010 211

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité			18 792,06 € HT	
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	97,89 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/09/2023 au 30/09/2023	97,89 €/mois	97,89 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 118 975 kWh	Prix unitaire HT	18 694,17 € Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Eté	du 01/08/2023 au 31/08/2023	79 845 kWh	17,126 c€/kWh	13 674,25 € 20,00 %
Electricité Heures Creuses Eté	du 01/08/2023 au 31/08/2023	39 130 kWh	15,078 c€/kWh	5 900,02 € 20,00 %
Mécanisme de capacité Heures Pleines Eté	du 01/08/2023 au 31/08/2023	79 845 kWh	-0,449 c€/kWh	-358,50 € 20,00 %
Mécanisme de capacité Heures Creuses Eté	du 01/08/2023 au 31/08/2023	39 130 kWh	-1,333 c€/kWh	-521,60 € 20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)			1 713,16 € HT	
		Quantité	Prix unitaire HT	Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 01/08/2023 au 30/08/2023			-32,74 € 20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 01/08/2023 au 31/08/2023	31.000 c.j	109.15 c€/c.j	33,84 € 20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 01/09/2023 au 30/09/2023	30.000 c.j	109.15 c€/c.j	32,74 € 20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 01/08/2023 au 30/08/2023			-27,87 € 20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 01/08/2023 au 31/08/2023	31.000 p.j	92.89 c€/p.j	28,79 € 20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 01/09/2023 au 30/09/2023	30.000 p.j	92.89 c€/p.j	27,87 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 01/08/2023 au 30/08/2023	PS pondérée : 600 kW		-497,70 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 01/08/2023 au 31/08/2023	18600.000 kW	2.77 c€/kW	514,29 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 01/09/2023 au 30/09/2023	18000.000 kW	2.77 c€/kW	497,70 € 20,00 %
Composante de soutirage Pointe	du 01/08/2023 au 31/08/2023	0.000 kWh	5.35 c€/kWh	0,00 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 01/08/2023 au 31/08/2023	0.000 kWh	4.01 c€/kWh	0,00 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 01/08/2023 au 31/08/2023	0.000 kWh	2.45 c€/kWh	0,00 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 01/08/2023 au 31/08/2023	79845.000 kWh	1.08 c€/kWh	862,33 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 01/08/2023 au 31/08/2023	39130.000 kWh	0.70 c€/kWh	273,91 € 20,00 %
Dépassement quadratique Pointe	du 01/08/2023 au 31/08/2023	0.000 kW	1012.00 c€/kW	0,00 € 20,00 %
Dépassement quadratique Heures Pleines Hiver	du 01/08/2023 au 31/08/2023	0.000 kW	1004.00 c€/kW	0,00 € 20,00 %
Dépassement quadratique Heures Creuses Hiver	du 01/08/2023 au 31/08/2023	0.000 kW	994.00 c€/kW	0,00 € 20,00 %
Dépassement quadratique Heures Pleines Eté	du 01/08/2023 au 31/08/2023	0.000 kW	989.00 c€/kW	0,00 € 20,00 %
Dépassement quadratique Heures Creuses Eté	du 01/08/2023 au 31/08/2023	0.000 kW	965.00 c€/kW	0,00 € 20,00 %

Services			0,00 € HT	
		Assiette		Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)			186,01 €	Hors TVA
		Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/08/2023 au 31/08/2023	118 975 kWh	0,05000 c€/kWh	59,49 € 20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 01/08/2023 au 01/09/2023	576,92	21,93 %	126,52 € 20,00 %

Total Hors TVA pour ce site			20 691,23 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	4 138,24 €	
TVA à 20,00%		20 691,23 €	4 138,24 €	
Total TTC pour ce site			24 829,47 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 031636452767 Type de compteur : PME-PMI

Pertes Fer : 0,950 W Pertes Joule : 1,010

Acheminement : Tarif HTA5 à Pointe Fixe Courte Utilisation

Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 600

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures de pointe 1 000

Opérateur Heures pleines hiver 1 000

Opérateur Heures creuses hiver 1 000

Opérateur Heures pleines été 1 000

Opérateur Heures creuses été 1 000

Détail de votre facturation par site du 02/09/2023 n° 10180870185

Données contrat

Contrat Expert
Réf. de votre contrat 2010005629632
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 09/09/2022
Venant à échéance le 08/09/2025
Groupe de sites : LOT C2 4P

Données Point de Livraison

2001 AVENUE DWIGHT EISENHOWER 84200 CARPENTRAS
Réf Acheminement Electricité : 50082297203029

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin	Puissances atteintes (kW ou kVA)	
Pointe	59769 le 01/08/2023	59769 le 31/08/2023	du 01/08/2023 au 31/08/2023 : Pointe	0
Heures Pleines Hiver	410121 le 01/08/2023	410121 le 31/08/2023	du 01/08/2023 au 31/08/2023 : Heures Pleines Hiver	0
Heures Creuses Hiver	318923 le 01/08/2023	318923 le 31/08/2023	du 01/08/2023 au 31/08/2023 : Heures Creuses Hiver	0
Heures Pleines Eté	1501673 le 01/08/2023	1581518 le 31/08/2023	du 01/08/2023 au 31/08/2023 : Heures Pleines Eté	479
Heures Creuses Eté	810486 le 01/08/2023	849616 le 31/08/2023	du 01/08/2023 au 31/08/2023 : Heures Creuses Eté	301



Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale SO

Par courrier

Direction Commerciale Régionale SO
TSA 70102
33070 BORDEAUX CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-sud@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 88 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200

Service 0,03 Cappel
+ prix appel

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **2898823068**
Compte commercial : 1-AR7XA1Y

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Garanti

Nom du client

EURL JARDIN DES PAPES

Lieu de consommation

Référence acheminement : 50025433774593
1215 AVENUE JOHN FITZGERALD KENNEDY
84200 CARPENTRAS

FLX25300297700350-07RSD002 ■

LE JARDIN DES PAPES

EURL JARDIN DES PAPES

2001 AVENUE DWIGHT EISENHOWER

84200 CARPENTRAS

FG231222

Facture du 10/09/2023

n° 10181453525



Montant Hors TVA 3 029,87 €

Montant TVA (payée sur les débits) 605,97 €

Facture TTC 3 635,84 €

Montant total à payer (TTC)

3 635,84 €

à régler avant le 25/09/2023

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

• Prochaine facture vers le 10/10/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Simplifiez-vous la vie, choisissez le prélèvement automatique

Suite à votre demande de Bouclier/Amortisseur Electricité, si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, consultez la calculatrice (www.edf.fr) pour comparer le prix moyen 2023 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire.

6061

Paiement par chèque : merci de joindre votre TIP SEPA non daté et non signé à votre chèque.

ICS : FR47EDF001007

RUM : TIP519228988230682891515375661009

Flasquez-moi pour



ajoutez une facture

IBAN :

JOIGNEZ UN RIB MERCI

DATE

SIGNATURE

LE JARDIN DES PAPES
EURL JARDIN DES PAPES
2001 AVENUE DWIGHT
EISENHOWER 84200
CARPENTRAS

TIPSEPA

EST

Montant en euros

3 635,84

922898823068289151537566

Identification
règlement

EDF

ENTREPRISES

87018 LIMOGES Cedex 01

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez EDF à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de EDF. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

101814535250

001583100919 16922898823068289151537566965151

363584

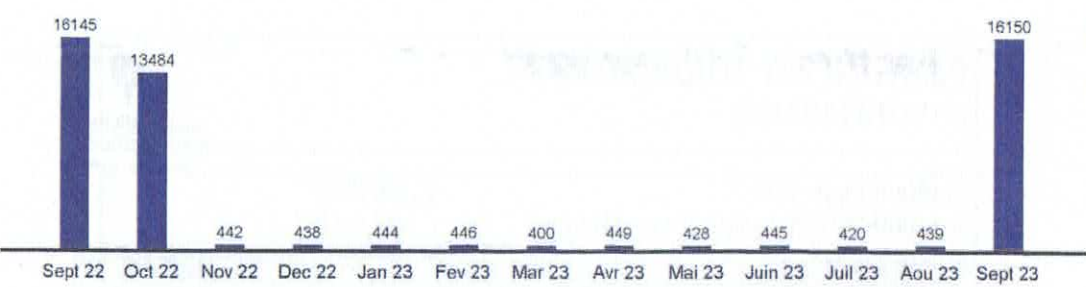
Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 1-BRM6KQY
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 26/04/2020
Venant à échéance le 26/04/2024

Données Point de Livraison

1215 AVENUE JOHN FITZGERALD KENNEDY 84200
CARPENTRAS
Réf Acheminement Electricité : 50025433774593

Evolution de la consommation facturée en kWh



Volume de kWh
(année en cours)

Relevé

Total EDF Electricité		2 455,89 € HT	
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	32,50 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/09/2023 au 30/09/2023	32,5 €/mois	32,50 € 20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 16 150 kWh Prix unitaire HT	2 423,39 € Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Eté	du 09/08/2023 au 08/09/2023	11 451 kWh 19,573 c€/kWh	2 241,30 € 20,00 %
Electricité Heures Creuses Eté	du 09/08/2023 au 08/09/2023	4 699 kWh 3,875 c€/kWh	182,09 € 20,00 %
Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		527,47 € HT	
		Quantité	Prix unitaire HT Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 09/08/2023 au 07/09/2023		-16,38 € 20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 09/08/2023 au 08/09/2023	31.000 c.j	54,59 c€/c.j 16,92 € 20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 09/09/2023 au 08/10/2023	30.000 c.j	54,59 c€/c.j 16,38 € 20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 09/08/2023 au 07/09/2023		-20,97 € 20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 09/08/2023 au 08/09/2023	31.000 p.j	69,90 c€/p.j 21,67 € 20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 09/09/2023 au 08/10/2023	30.000 p.j	69,90 c€/p.j 20,97 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 09/08/2023 au 07/09/2023	PS pondérée : 110 kW	-132,26 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 09/08/2023 au 08/09/2023	3410.000 kW	4,01 c€/kW 136,67 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 09/09/2023 au 08/10/2023	3300.000 kW	4,01 c€/kW 132,26 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 09/08/2023 au 08/09/2023	0.000 kWh	5,63 c€/kWh 0,00 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 09/08/2023 au 08/09/2023	0.000 kWh	4,11 c€/kWh 0,00 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 09/08/2023 au 08/09/2023	11451.000 kWh	2,37 c€/kWh 271,39 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 09/08/2023 au 08/09/2023	4699.000 kWh	1,72 c€/kWh 80,82 € 20,00 %
Durée de dépassement	du 09/08/2023 au 08/09/2023	0.000 h	1121.00 c€/h 0,00 € 20,00 %

Détail de votre facture du 10/09/2023 n° 10181453525

Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 1-BRM6KQY
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 26/04/2020
Venant à échéance le 26/04/2024

Données Point de Livraison

1215 AVENUE JOHN FITZGERALD KENNEDY 84200
CARPENTRAS
Réf Acheminement Electricité : 50025433774593

Services	0,00 € HT	Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)	INCLUS	
Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)	46,51 € Hors TVA	
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période du 09/08/2023 au 08/09/2023 Assiette 16 150 kWh Prix unitaire HorsTVA 0,05000 c€/kWh 8,08 €	Taux de TVA 20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 09/08/2023 au 09/09/2023 175,26 21,93 %	38,43 € 20,00 %
Total Hors TVA pour ce site	3 029,87 € Hors TVA	
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette 3 029,87 €	605,97 €
TVA à 20,00%		605,97 €
Total TTC pour ce site	3 635,84 € TTC	

Données de comptage

Identifiant de comptage : 031536337805 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 110

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver	240
Opérateur Heures creuses hiver	240
Opérateur Heures pleines été	240
Opérateur Heures creuses été	240

Index (relevés / estimés)	index de debut	index de fin
Heures Pleines Hiver	65873 le 09/08/2023	65873 le 08/09/2023
Heures Creuses Hiver	29408 le 09/08/2023	29408 le 08/09/2023
Heures Pleines Eté	55164 le 09/08/2023	563093 le 08/09/2023
Heures Creuses Eté	185153 le 09/08/2023	189852 le 08/09/2023

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 09/08/2023 au 08/09/2023 : Heures Pleines Hiver	0
du 09/08/2023 au 08/09/2023 : Heures Creuses Hiver	0
du 09/08/2023 au 08/09/2023 : Heures Pleines Eté	109
du 09/08/2023 au 08/09/2023 : Heures Creuses Eté	95

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par Internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

4,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),

6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),

6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),

5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien,

5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 0% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale SO

Par courrier

Direction Commerciale Régionale SO
TSA 70102
33070 BORDEAUX CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-sud@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 88 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200

Service 0.05 d'appel
+ prix appel

S32614113752 01501 TF 488131



FLX26000282302109-07RSD002

LE JARDIN DES PAPES

2001 AVENUE DWIGHT EISENHOWER

84200 CARPENTRAS

FG231240

Facture du 17/09/2023 n° 10181932073



Electricité

Montant Hors TVA 3 926,87 €
Montant TVA (payée sur les débits) 776,94 €

Facture TTC 4 703,81 €

Montant total à payer (TTC) 4 703,81 €

à régler avant le 02/10/2023

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

• Prochaine facture vers le 17/10/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Simplifiez-vous la vie, choisissez le prélèvement automatique

Suite à votre demande de Bouclier/Amortisseur Electricité, si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, consultez la calculatrice (www.edf.fr) pour comparer le prix moyen 2023 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire.

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 1419963090
Compte commercial : 1-7PW8QLS

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Garanti

Nom du client

LE JARDIN DES PAPES

Lieu de consommation

Référence acheminement : 30002584124172
1215 AVENUE JOHN FITZGERALD KENNEDY
84200 CARPENTRAS

6061

Paiement par chèque : merci de joindre votre TIP SEPA non daté et non signé à votre chèque.

ICS : FR47EDF001007

RUM : TIP519214199630901419151159231709

Flashez-moi pour



payez en ligne

IBAN :

JOIGNEZ UN RIB MERCI

DATE

SIGNATURE

LE JARDIN DES PAPES
2001 AVENUE DWIGHT
EISENHOWER 84200
CARPENTRAS

TIPSEPA

EST

Montant en euros

4 703,81

Identification
réglement

921419963090141915115923

EDF

ENTREPRISES

87018 LIMOGES Cedex 01

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez EDF à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de EDF. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

101819320736

001583170940 56921419963090141915115923955151

470381

Détail de votre facture du 17/09/2023 n° 10181932073

Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 1-7PW8QIW
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/01/2019
Venant à échéance le 31/12/2023

Données Point de Livraison

1215 AVENUE JOHN FITZGERALD KENNEDY 84200
CARPENTRAS
Réf Acheminement Electricité : 30002584124172

Document à conserver 10 ans

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité			3 874,06 €	HT
Abonnement électricité (HT)				
Abonnement	Période	Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
	du 01/09/2023 au 30/09/2023	32,5 €/mois	32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)				
	Période	Conso 21 243 kWh	Prix unitaire HT	3 841,56 €
Electricité Heures Pleines Eté	du 15/08/2023 au 14/09/2023	14 643 kWh	30,592 c€/kWh	4 479,59 €
Electricité Heures Creuses Eté	du 15/08/2023 au 14/09/2023	6 600 kWh	2,054 c€/kWh	135,56 €
Amortisseur Electricité Heures Pleines Eté	du 15/08/2023 au 14/09/2023	14 643 kWh	-5,128 c€/kWh	-750,89 €
Amortisseur Electricité Heures Creuses Eté	du 15/08/2023 au 14/09/2023	6 600 kWh	-0,344 c€/kWh	-22,70 €
Services				
			0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)				
			INCLUS	Taux de TVA
Pénalités diverses				
			42,19 €	HT
Intérêts pour retard de paiement de la facture 10179760812 du 17/08/2023				
			2,19 €	Taux de TVA
Indemnité forfaitaire pour la facture 10179760812 du 17/08/2023				
			40,00 €	Non soumis
Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				
			10,62 €	Hors TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité				
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
	du 15/08/2023 au 14/09/2023	21 243 kWh	0,05000 c€/kWh	20,00 %

Détail de votre facture du 17/09/2023 n° 10181932073

Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 1-7PW8QIW
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/01/2019
Venant à échéance le 31/12/2023

Données Point de Livraison

1215 AVENUE JOHN FITZGERALD KENNEDY 84200
CARPENTRAS
Réf Acheminement Electricité : 30002584124172

Total Hors TVA pour ce site	3 926,87 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	776,94 €
Total non soumis à la TVA	42,19 €	0,00 €
TVA à 20,00%	3 884,68 €	776,94 €
Total TTC pour ce site	4 703,81 €	TTC

Données de comptage
Identifiant de comptage : 031036024688 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Longue Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 132 - Puissance changée le 15/08/2023

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures de pointe	110
Opérateur Heures pleines hiver	110
Opérateur Heures creuses hiver	110
Opérateur Heures pleines été	150
Opérateur Heures creuses été	150

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Pointe	73342 le 15/08/2023	73342 le 14/09/2023
Heures Pleines Hiver	548655 le 15/08/2023	548655 le 14/09/2023
Heures Creuses Hiver	243752 le 15/08/2023	243752 le 14/09/2023
Heures Pleines Été	2439139 le 15/08/2023	2453782 le 14/09/2023
Heures Creuses Été	698170 le 15/08/2023	704770 le 14/09/2023

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 15/08/2023 au 14/09/2023	Pointe	0
du 15/08/2023 au 14/09/2023	Heures Pleines Hiver	0
du 15/08/2023 au 14/09/2023	Heures Creuses Hiver	0
du 15/08/2023 au 14/09/2023	Heures Pleines Été	77
du 15/08/2023 au 14/09/2023	Heures Creuses Été	70

Prix
Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé
Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Résiliation
Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations
Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.
Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) : 14,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande), 1,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède), 1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal), 1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).
Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 1,5% solaire, 0,3% biomasse.
Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).
Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

