

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale IDF

Par courrier

Direction Commerciale Régionale IDF
TSA 91006
92099 LA DEFENSE CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-lledefrance@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 89 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

FLX26000278900003-C7RIDF01

SUPERETTE DU FAUBOURG

41 RUE DU FAUBOURG MONTMARTRE

COCCINELLE

75009 PARIS (75109)

Facture du 17/09/2023

n° 10181894789



Electricité

Montant Hors TVA 2 590,12 €

Montant TVA (payée sur les débits) 497,86 €

Facture TTC

3 087,98 €

Montant restant dû avant facture

7 093,57 €

Des montants dûs antérieurs n'ont pas été totalement réglés.

Montant total à payer (TTC)

10 181,55 €

à régler avant le 02/10/2023

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 17/10/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Simplifiez-vous la vie, choisissez le prélèvement automatique

Suite à votre demande de Bouclier/Amortisseur Electricité: si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, consultez la calculatrice (www.edf.fr) pour comparer le prix moyen 2023 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire.

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 2457413791

Compte commercial : 1-8N9R80U

Votre contrat

Offre électricité : Pack Performance

Nom du client

SUPERETTE DU FAUBOURG

Lieu de consommation

Référence acheminement : 30000711631769

41 RUE DU FAUBOURG MONTMARTRE

COCCINELLE

75009 PARIS

Paiement par chèque : merci de joindre votre TIP SEPA non daté et non signé à votre chèque.

ICS : FR47EDF001007

RUM : TIP519224574137912457784906371709

Flashez-moi pour



payer en ligne

IBAN :

JOIGNEZ UN RIB MERCI

DATE

SIGNATURE

SUPERETTE DU
FAUBOURG
41 RUE DU FAUBOURG
MONTMARTRE
COCCINELLE
75009 PARIS (75109)

TIPSEPA

GCE

Identification
règlement

922457413791245778490637

Montant en euros

10 181,55

EDF

ENTREPRISES

87018 LIMOGES Cedex 01

101818947891

001583170940 22922457413791245778490637932151 1018155

SUPERETTE DU FAUBOURG

Détail de votre facture du 17/09/2023 n° 10181894789

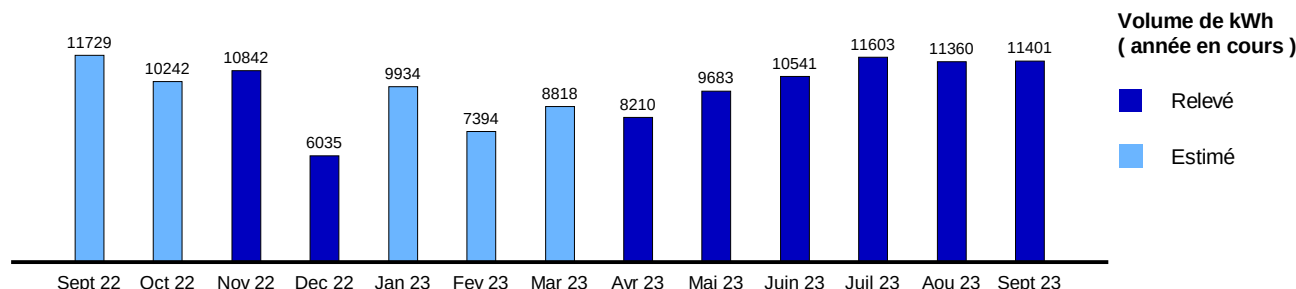
Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 1-8N9R835
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 16/11/2018
Venant à échéance le 16/11/2023

Données Point de Livraison

41 RUE DU FAUBOURG MONTMARTRE COCCINELLE 75009
PARIS
Réf Acheminement Electricité : 30000711631769

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité				2 454,41 €	HT
Abonnement électricité (HT)		Période	Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/09/2023 au 30/09/2023		32,5 €/mois	32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)		Période	Conso 11 401 kWh	Prix unitaire HT	2 421,91 €
Electricité Heures Pleines Eté	du 16/08/2023 au 14/09/2023	7 802 kWh	17,362 c€/kWh	1 354,58 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Eté	du 16/08/2023 au 14/09/2023	3 599 kWh	8,643 c€/kWh	311,06 €	20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Pleines Eté	du 16/08/2023 au 14/09/2023	7 802 kWh	3,881 c€/kWh	302,80 €	20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Creuses Eté	du 16/08/2023 au 14/09/2023	3 599 kWh	12,600 c€/kWh	453,47 €	20,00 %
Services				29,17 €	HT
Abonnement 09/23 SuiviConso				29,17 €	Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)				INCLUS	20,00 %
Pénalités diverses				100,84 €	HT
Intérêts pour retard de paiement de la facture 10177649465 du 18/07/2023				41,17 €	Taux de TVA
Intérêts pour retard de paiement de la facture 10179750056 du 17/08/2023				19,67 €	Non soumis
Indemnité forfaitaire pour la facture 10179750056 du 17/08/2023				40,00 €	Non soumis
Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				5,70 €	Hors TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité		Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
	du 16/08/2023 au 14/09/2023	11 401 kWh	0,05000 c€/kWh	5,70 €	20,00 %

SUPERETTE DU FAUBOURG

Détail de votre facture du 17/09/2023 n° 10181894789

Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 1-8N9R835
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 16/11/2018
Venant à échéance le 16/11/2023

Données Point de Livraison

41 RUE DU FAUBOURG MONTMARTRE COCCINELLE 75009
PARIS
Réf Acheminement Electricité : 30000711631769

Total Hors TVA pour ce site		2 590,12 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	497,86 €	
Total non soumis à la TVA	100,84 €	0,00 €	
TVA à 20,00%	2 489,28 €	497,86 €	
Total TTC pour ce site		3 087,98 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 031436219653 **Type de compteur** : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 48

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 48
Opérateur Heures creuses hiver 48
Opérateur Heures pleines été 48
Opérateur Heures creuses été 48

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin	Puissances atteintes (kW ou kVA)	
Heures Pleines Hiver	275130 le 16/08/2023	275130 le 14/09/2023	du 16/08/2023 au 14/09/2023 : Heures Pleines Hiver	0
Heures Creuses Hiver	107413 le 16/08/2023	107413 le 14/09/2023	du 16/08/2023 au 14/09/2023 : Heures Creuses Hiver	0
Heures Pleines Été	487743 le 16/08/2023	495545 le 14/09/2023	du 16/08/2023 au 14/09/2023 : Heures Pleines Été	26
Heures Creuses Été	204216 le 16/08/2023	207815 le 14/09/2023	du 16/08/2023 au 14/09/2023 : Heures Creuses Été	25

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),
2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),
1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),
1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

