

Suite à votre envoi d'attestation sur l'honneur d'éligibilité aux mesures gouvernementales
Après calcul, vous ne bénéficiez pas à date de diminution de prix sur votre facture

FLX08400291902750-C7RRAA81 ■

IL DON VITTORIO
3 RUE JEAN HUPEAU
45000 ORLEANS

LYON, le 25/03/2023

Madame, Monsieur,

Pour faire face à la forte augmentation des prix de l'énergie, le gouvernement accompagne les entreprises ainsi que les collectivités locales avec différentes mesures de soutien. EDF applique l'ensemble des mesures décidées par les pouvoirs publics pour atténuer cette hausse.

Vous vous êtes récemment déclaré éligible aux dispositifs du bouclier électricité et/ou de l'amortisseur électricité en nous transmettant une attestation sur l'honneur.

Pour rappel, l'amortisseur et le bouclier électricité consistent en une diminution de prix dont les montants respectifs dépendent du prix moyen annuel pour l'année 2023¹ appliqué pour chaque site que vous avez déclaré éligible à l'un ou l'autre de ces dispositifs. Afin d'évaluer dans quelle mesure vous pouvez bénéficier de ces dispositifs, EDF a réalisé une estimation de votre prix moyen 2023 sur la base des consommations historiques ou prévisionnelles de chacun desdits sites concernés.

A la date du présent courrier, nous vous informons que votre prix moyen 2023 est inférieur au montant minimum fixé par décret pour permettre de bénéficier d'une diminution de prix. Par conséquent, la facture jointe à ce courrier n'inclut pas de diminution de prix à ce titre.

Néanmoins, veuillez noter que, si par la suite, ce prix moyen 2023 devenait supérieur au seuil requis, alors vous bénéficiez d'une diminution de prix sur vos factures en application du dispositif auquel vous êtes éligible, de manière rétroactive. Cette intégration sera appliquée automatiquement par EDF, sans aucune action nécessaire de votre part.

Vous souhaitez avoir plus d'informations ?

Si vous souhaitez en savoir plus, EDF met à disposition sur son site internet

(<https://www.edf.fr/entreprises/mesures-soutien-gouvernementales>) plus d'éléments pédagogiques sur les différents dispositifs.

EDF à vos côtés : nos conseillers vous accompagnent

Pour vous accompagner dans les démarches relatives aux mesures gouvernementales applicables aux contrats en offre de marché, nos conseillers, tous basés en France, sont mobilisés et restent à votre écoute sur une ligne EDF dédiée : 09 70 81 81 12 (appel non surtaxé).

Nous vous remercions de votre confiance,

Votre conseiller EDF.

¹ La définition et les modalités de calcul du prix moyen 2023 sont disponibles sur le site www.edf.fr.



Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX08400291902750-C7RRAA81

IL DON VITTORIO
3 RUE JEAN HUPEAU
45000 ORLEANS

Facture du 25/03/2023

n° 10169554299



Electricité

Montant Hors TVA	2 356,92 €
Montant TVA (payée sur les débits)	471,38 €

Facture TTC

2 828,30 €

Montant total à payer (TTC)

2 828,30 €

à régler par TIP en ligne avant le 11/04/2023

sur votre **espace Client** sur le site : www.edf.fr/entreprises

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 25/04/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 6069435869
Compte commercial : 1-E4QAI06

Paiement par TIP : merci de retourner votre TIP SEPA daté et signé.

ICS : FR47EDF001007

RUM : TIP049260694358696064475152832503

IL DON VITTORIO
3 RUE JEAN HUPEAU 45000
ORLEANS

TIPSEPA

GCE

Montant en euros

2 828,30

Flashez-moi pour



payer en ligne

IBAN :

JOIGNEZ UN RIB MERCI

Identification
règlement

926069435869606447515283

DATE

SIGNATURE

EDF
ENTREPRISES
75937 PARIS Cedex 19

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez EDF à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de EDF. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

101695542998

070115250327 65926069435869606447515283937104 282830

Facture du 25/03/2023 n° 10169554299

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		2 248,27 €
Fourniture		1 583,20 €
Acheminement		665,07 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		51,65 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		37,91 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		13,74 €
Services (HT)		57,00 €
Services		57,00 €
Total Hors TVA		2 356,92 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette 471,38 €
TVA à 20,00%	2 299,92	459,98 €
TVA à 20,00% Autres (1)	57,00	11,40 €
Total TTC facturés sur la période		2 828,30 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Vos prix facturés pour les consommations à compter du 1er janvier 2023 incluent une mise à jour du coût de la capacité, calculée sur le résultat des enchères. Retrouvez le résultat des enchères directement sur le site internet d'EDF.

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.



Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :
94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),
2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),
1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),
1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Facture du 25/03/2023 n° 10169554299

Détail de facturation complémentaire



Services	57,00 € HT			
Groupe de sites : LOT - 003, Contrat : 2010006560292 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire		Taux de TVA
Abonnement 01/23 Assistance Dépannage Intégral + option Gaz (1)			19,00 €	20,00 %
Abonnement 02/23 Assistance Dépannage Intégral + option Gaz (1)			19,00 €	20,00 %
Abonnement 03/23 Assistance Dépannage Intégral + option Gaz (1)			19,00 €	20,00 %

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.



IL DON VITTORIO

Détail de votre facturation par site du 25/03/2023 n° 10169554299

Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 1-E4QAI2P
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 29/10/2020
Venant à échéance le 28/10/2023
Groupe de sites : Groupe

Données Point de Livraison

3 RUE JEAN HUPEAU 45000 ORLEANS
Réf Acheminement Electricité : 50044952769261

Document à conserver 10 ans

Urgence

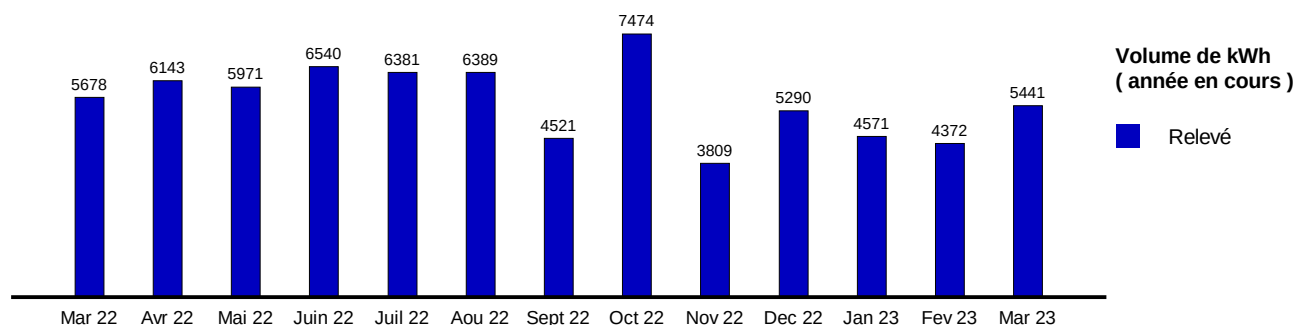
Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

Site entré dans le périmètre de la facture multisite le 09/11/2020

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité				1 583,20 €	HT
Abonnement électricité (HT)		Période	Prix unitaire HT	65,00 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2023 au 31/03/2023		32,50 €/mois	97,50 €	20,00 %
Annulation de l'abonnement	du 01/01/2023 au 31/01/2023			-32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)		Période	Conso 13 161 kWh	Prix unitaire HT	1 518,20 €
Régularisation Electricité Heures Pleines Hiver	du 09/12/2022 au 08/01/2023	-3 796 kWh	10,724 c€/kWh	-407,08 €	20,00 %
Régularisation Electricité Heures Creuses Hiver	du 09/12/2022 au 08/01/2023	-775 kWh	6,486 c€/kWh	-50,27 €	20,00 %
Refacturation Electricité Heures Pleines Hiver	du 09/12/2022 au 31/12/2022	2 816 kWh	10,724 c€/kWh	301,99 €	20,00 %
Refacturation Electricité Heures Pleines Hiver	du 01/01/2023 au 08/01/2023	980 kWh	12,338 c€/kWh	120,91 €	20,00 %
Refacturation Electricité Heures Creuses Hiver	du 09/12/2022 au 31/12/2022	575 kWh	6,486 c€/kWh	37,29 €	20,00 %
Refacturation Electricité Heures Creuses Hiver	du 01/01/2023 au 08/01/2023	200 kWh	6,853 c€/kWh	13,71 €	20,00 %
Electricité Heures Pleines Hiver	du 09/01/2023 au 08/03/2023	8 232 kWh	12,338 c€/kWh	1 015,66 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 09/01/2023 au 08/03/2023	1 581 kWh	6,853 c€/kWh	108,35 €	20,00 %
Estimation Electricité Heures Pleines Hiver	du 09/03/2023 au 25/03/2023	2 702 kWh	12,338 c€/kWh	333,37 €	20,00 %
Estimation Electricité Heures Creuses Hiver	du 09/03/2023 au 25/03/2023	646 kWh	6,853 c€/kWh	44,27 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				665,07 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 09/01/2023 au 07/02/2023			-15,48 €	20,00 %
Composante de gestion - Reprise	du 09/02/2023 au 10/03/2023			-15,48 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 09/01/2023 au 08/02/2023	31.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,99 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 09/02/2023 au 08/03/2023	28.000 c.j	51.58 c€/c.j	14,44 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 09/02/2023 au 10/03/2023	30.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,48 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 09/03/2023 au 07/04/2023	30.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,48 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 09/01/2023 au 07/02/2023			-19,75 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 09/02/2023 au 10/03/2023			-19,75 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 09/01/2023 au 08/02/2023	31.000 p.j	65.82 c€/p.j	20,40 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 09/02/2023 au 08/03/2023	28.000 p.j	65.82 c€/p.j	18,43 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 09/02/2023 au 10/03/2023	30.000 p.j	65.82 c€/p.j	19,75 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 09/03/2023 au 07/04/2023	30.000 p.j	65.82 c€/p.j	19,75 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 09/01/2023 au 07/02/2023	PS pondérée : 50 kW		-52,68 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 09/02/2023 au 10/03/2023	PS pondérée : 50 kW		-52,68 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 09/01/2023 au 08/02/2023	1550.000 kW	3.51 c€/kW	54,44 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 09/02/2023 au 08/03/2023	1400.000 kW	3.51 c€/kW	49,17 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 09/02/2023 au 10/03/2023	1500.000 kW	3.51 c€/kW	52,68 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 09/03/2023 au 07/04/2023	1500.000 kW	3.51 c€/kW	52,68 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 09/01/2023 au 08/02/2023	3656.000 kWh	5.28 c€/kWh	193,04 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 09/01/2023 au 08/02/2023	716.000 kWh	3.64 c€/kWh	26,06 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Été	du 09/01/2023 au 08/02/2023	0.000 kWh	2.28 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Été	du 09/01/2023 au 08/02/2023	0.000 kWh	1.73 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 09/02/2023 au 08/03/2023	4576.000 kWh	5.28 c€/kWh	241,61 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 09/02/2023 au 08/03/2023	865.000 kWh	3.64 c€/kWh	31,49 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Été	du 09/02/2023 au 08/03/2023	0.000 kWh	2.28 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Été	du 09/02/2023 au 08/03/2023	0.000 kWh	1.73 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 09/01/2023 au 08/02/2023	0.000 h	1052.00 c€/h	0,00 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 09/02/2023 au 08/03/2023	0.000 h	1052.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services			0,00 €	HT
		Assiette		Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS	



IL DON VITTORIO

Détail de votre facturation par site du 25/03/2023 n° 10169554299

Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 1-E4QAI2P
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 29/10/2020
Venant à échéance le 28/10/2023
Groupe de sites : Groupe

Données Point de Livraison

3 RUE JEAN HUPEAU 45000 ORLEANS
Réf Acheminement Electricité : 50044952769261

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				51,65 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 09/01/2023 au 31/01/2023	3 244 kWh	0,27100 c€/kWh	8,79 €	20,00 %
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/02/2023 au 25/03/2023	9 917 kWh	0,05000 c€/kWh	4,95 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 09/01/2023 au 09/03/2023	172,87	21,93 %	37,91 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site			2 299,92 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)			Assiette	459,98 €
TVA à 20,00%			2 299,92 €	459,98 €
Total TTC pour ce site			2 759,90 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 042036002873 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 50

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 50
Opérateur Heures creuses hiver 50
Opérateur Heures pleines été 50
Opérateur Heures creuses été 50

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin	Puissances atteintes (kW ou kVA)	
Heures Pleines Hiver	43626 le 09/01/2023	47282 le 08/02/2023	du 09/01/2023 au 08/02/2023 : Heures Pleines Hiver	40
Heures Creuses Hiver	9634 le 09/01/2023	10350 le 08/02/2023	du 09/01/2023 au 08/02/2023 : Heures Creuses Hiver	30
Heures Pleines Été	62955 le 09/01/2023	62955 le 08/02/2023	du 09/01/2023 au 08/02/2023 : Heures Pleines Été	0
Heures Creuses Été	15720 le 09/01/2023	15720 le 08/02/2023	du 09/01/2023 au 08/02/2023 : Heures Creuses Été	0
Heures Pleines Hiver	47282 le 09/02/2023	51858 le 08/03/2023	du 09/02/2023 au 08/03/2023 : Heures Pleines Hiver	42
Heures Creuses Hiver	10350 le 09/02/2023	11215 le 08/03/2023	du 09/02/2023 au 08/03/2023 : Heures Creuses Hiver	29
Heures Pleines Été	62955 le 09/02/2023	62955 le 08/03/2023	du 09/02/2023 au 08/03/2023 : Heures Pleines Été	0
Heures Creuses Été	15720 le 09/02/2023	15720 le 08/03/2023	du 09/02/2023 au 08/03/2023 : Heures Creuses Été	0