

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale SO

Par courrier

Direction Commerciale Régionale SO
TSA 70102
33070 BORDEAUX CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-sud@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 88 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX29501069700286-07RSDO02

NOTZ

162 BD DE LA COTE D ARGENT
33120 ARCACHON

Facture du 22/10/2023

n° 10184572392



Electricité

Montant Hors TVA 588,58 €

Montant TVA (payée sur les débits) 117,72 €

Facture TTC

706,30 €

Montant total à payer (TTC)

706,30 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 22/11/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Les synthèses d'ENEDIS relatives à l'accès et à l'utilisation du réseau public de distribution et jointes aux CGV évoluent à compter du 11/03/2023. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter ces annexes sur edf.fr/entreprises/contrat-GRD-F

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

706,30 €

à partir du :

06/11/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00010178963 XX

Facture du 22/10/2023 n° 10184572392

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		536,34 €
Fourniture		305,57 €
Acheminement		230,77 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		23,07 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		19,91 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		3,16 €
Services (HT)		29,17 €
Services		29,17 €
Total Hors TVA		588,58 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		
	Assiette	117,72 €
TVA à 20,00%	588,58	117,72 €
Total TTC facturés sur la période		706,30 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),

2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),

1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),

1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Facture du 22/10/2023 n° 10184572392

Détail de facturation complémentaire



Services			29,17 €	HT
Groupe de sites : LOT - 004, Contrat : 2010004934964 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire		Taux de TVA
Abonnement 10/23 SuiviConso			29,17 €	20,00 %



NOTZ

Détail de votre facturation par site du 22/10/2023 n° 10184572392

Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 2010004934964
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 12/08/2021
Venant à échéance le 11/08/2024
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

162 BD D LA COTE D ARGENT BOULENGERIE NOEL 33120
ARCACHON
Réf Acheminement Electricité : 30001612570906

Document à conserver 10 ans

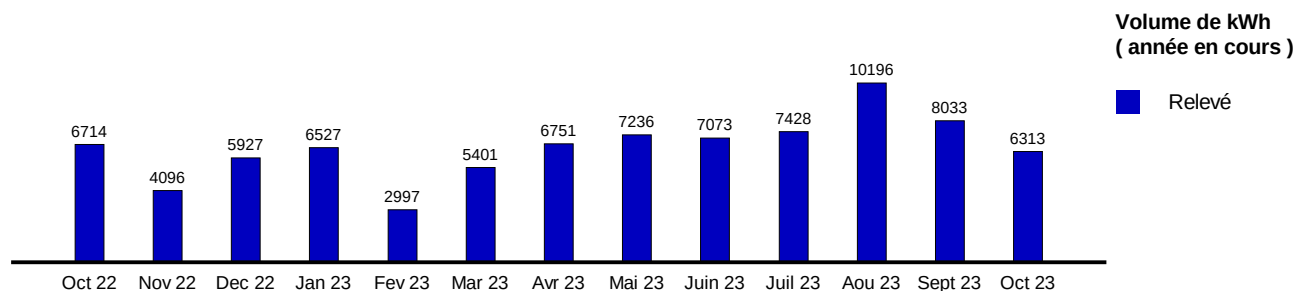
Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité				305,57 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/10/2023 au 31/10/2023		32,5 €/mois	32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 6 313 kWh	Prix unitaire HT	273,07 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Eté	du 20/09/2023 au 20/10/2023	4 833 kWh	4,766 c€/kWh	230,34 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Eté	du 20/09/2023 au 20/10/2023	1 480 kWh	2,887 c€/kWh	42,73 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				230,77 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 20/09/2023 au 19/10/2023			-16,38 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 20/09/2023 au 20/10/2023	31.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,92 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 21/10/2023 au 19/11/2023	30.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,38 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 20/09/2023 au 19/10/2023			-20,97 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 20/09/2023 au 20/10/2023	31.000 p.j	69.90 c€/p.j	21,67 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 21/10/2023 au 19/11/2023	30.000 p.j	69.90 c€/p.j	20,97 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 20/09/2023 au 19/10/2023	PS pondérée : 42 kW		-50,50 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 20/09/2023 au 20/10/2023	1302.000 kW	4.01 c€/kW	52,18 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 21/10/2023 au 19/11/2023	1260.000 kW	4.01 c€/kW	50,50 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 20/09/2023 au 20/10/2023	0.000 kWh	5.63 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 20/09/2023 au 20/10/2023	0.000 kWh	4.11 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 20/09/2023 au 20/10/2023	4833.000 kWh	2.37 c€/kWh	114,54 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 20/09/2023 au 20/10/2023	1480.000 kWh	1.72 c€/kWh	25,46 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 20/09/2023 au 20/10/2023	0.000 h	1121.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services			0,00 €	HT
		Assiette		Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				23,07 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 20/09/2023 au 20/10/2023	6 313 kWh	0,05000 c€/kWh	3,16 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 20/09/2023 au 21/10/2023	90,77	21,93 %	19,91 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site		559,41 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	111,87 €	
TVA à 20,00%	559,41 €	111,87 €	
Total TTC pour ce site		671,28 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 031636410927 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 42

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 42
Opérateur Heures creuses hiver 42
Opérateur Heures pleines été 42
Opérateur Heures creuses été 42

Index (relevés / estimés)

index de début

index de fin

Heures Pleines Hiver	139008 le 20/09/2023	139008 le 20/10/2023
Heures Creuses Hiver	52864 le 20/09/2023	52864 le 20/10/2023
Heures Pleines Eté	286851 le 20/09/2023	291684 le 20/10/2023
Heures Creuses Eté	106395 le 20/09/2023	107875 le 20/10/2023

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 20/09/2023 au 20/10/2023 : Heures Pleines Hiver	0
du 20/09/2023 au 20/10/2023 : Heures Creuses Hiver	0
du 20/09/2023 au 20/10/2023 : Heures Pleines Eté	33
du 20/09/2023 au 20/10/2023 : Heures Creuses Eté	33