

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

FLX16100261601360-C7RRAA81

GRANDE PHARMACIE CTRE CIAL ENVAL
ROUTE DE VOLVIC
63530 ENVAL

Facture du 10/06/2022

n° 10151165409



Electricité

Montant Hors TVA	167,09 €
Montant TVA (payée sur les débits)	33,42 €

Facture TTC

200,51 €

Montant total à payer (TTC)

200,51 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 10/07/2022 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **4721908802**
Compte commercial : 1-225QUE8

Votre contrat

Offre électricité : Contrat élec. Reconductible

Nom du client

GRANDE PHARMACIE

Lieu de consommation

Référence acheminement : 30001711249938
ROUTE DE VOLVIC
63530 ENVAL

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **200,51 €**
à partir du : **27/06/2022**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 0000071254K XX



GRANDE PHARMACIE

Document à conserver 10 ans

Détail de votre facture du 10/06/2022 n° 10151165409

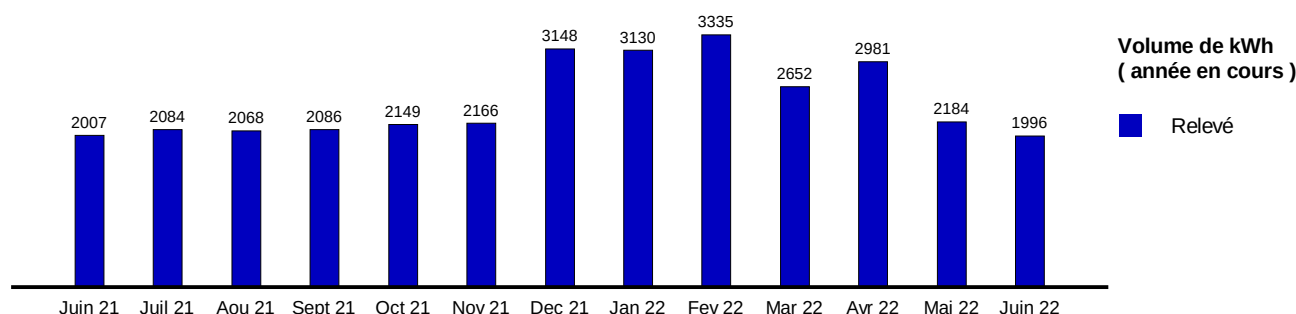
Données contrat

Contrat élec. Reconductible
 Réf. de votre contrat 1-225OQ0R
 Prix non réglementés
 Souscrit depuis le 04/01/2016
 Venant à échéance le 03/01/2023

Données Point de Livraison

ROUTE DE VOLVIC 63530 ENVAL
 Réf Acheminement Electricité : 30001711249938

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité			161,68 € HT		
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	40,83 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/06/2022 au 30/06/2022		40,83 €/mois	40,83 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 1 996 kWh	Prix unitaire HT	120,85 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Eté	du 09/05/2022 au 08/06/2022	1 739 kWh	6,503 c€/kWh	113,09 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Eté	du 09/05/2022 au 08/06/2022	257 kWh	3 018 c€/kWh	7 76 €	20 00 %

Services		0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				5,41 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 09/05/2022 au 08/06/2022	1 996 kWh	0,05000 c€/kWh	1,00 €	20,00 %
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité	du 09/05/2022 au 08/06/2022	1 996 kWh	0,22100 c€/kWh	4,41 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site		167,09 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	33,42 €	
TVA à 20,00%	167,09 €	33,42 €	
Total TTC pour ce site		200,51 €	TTC

Données de comptage
 Identifiant de comptage : 031536355977 Type de compteur : PME-PMI
 Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
 Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 42

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 42
 Opérateur Heures creuses hiver 42
 Opérateur Heures pleines été 42
 Opérateur Heures creuses été 42

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	97741 le 09/05/2022	97741 le 08/06/2022
Heures Creuses Hiver	17285 le 09/05/2022	17285 le 08/06/2022
Heures Pleines Eté	105948 le 09/05/2022	107687 le 08/06/2022
Heures Creuses Eté	11285 le 09/05/2022	11542 le 08/06/2022

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 09/05/2022 au 08/06/2022 : Heures Pleines Hiver	0
du 09/05/2022 au 08/06/2022 : Heures Creuses Hiver	0
du 09/05/2022 au 08/06/2022 : Heures Pleines Eté	9
du 09/05/2022 au 08/06/2022 : Heures Creuses Eté	8



GRANDE PHARMACIE

Détail de votre facture du 10/06/2022 n° 10151165409

Données contrat

Contrat élec. Reconductible
Réf. de votre contrat 1-225OQ0R
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 04/01/2016
Venant à échéance le 03/01/2023

Données Point de Livraison

ROUTE DE VOLVIC 63530 ENVAL
Réf Acheminement Electricité : 30001711249938

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2020 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 74,5% nucléaire, 17,1% renouvelables (dont 7,2% hydraulique, 5,9% éolien, 2,3% solaire, géothermie 1,1% et 0,5% Biomasse), 7,7% gaz, 0,4% pétrole, 0,3% charbon.

Origine 2020 de l'électricité des offres EDF 100% énergie renouvelable (certifiée par des garanties d'origine sans engagement de provenance) : 98,2% hydraulique (97,8% France dont 0,5% enchères, 0,2% Allemagne, 0,1% Suisse), 1,5% biomasse enchères France, 0,3% éolien France.

Si votre option énergie renouvelable est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des deux mix ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2020 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

