



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 104961637
Nom du client : SCI LE SAINT REMY
Lieu de consommation :
16 AVENUE VICTOR HUGO
13210 ST REMY DE PROVENCE
Référence Point de Comptage : 258 622 286 095 95
N° de Compteur : 755

104961637 20230825



► une question



Vous préférez nous appeler :
Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Vous préférez nous écrire :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.pro@mail.totalenergies.fr
Votre Assistance Pro Gaz 24h 24 :
0 970 80 65 05 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau



GRDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 800 473 333

► ma consommation (kWh)



	■ Estimé	■ Relevé GRDF	■ Auto-relève
Conso	3051	4959	14312
		7156	16162
		31846	3689
	août-22	oct-22	déc-22
		févr-23	avr-23
		juin-23	août-23

► FACTURE DE GAZ DU 20 AOÛT 2023
N°108004113480

Gaz Naturel	278,94 €
Services, prestations et frais annexes	14,97 €
Total hors TVA	293,91 €
TVA	52,74 €
Total TTC	346,65 €

Solde de vos précédentes factures *	0,00 €
MONTANT PRELEVE LE 25/09/2023 *	346,65 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 26/10/2023
La prochaine relève de votre compteur est prévue vers le 06/12/2023

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.
- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 104961637
Référence Unique de Mandat :
DEMP004170411

Ce montant sera prélevé le 25/09/2023 sur le compte FR76 XX50 6XXX
008X XX91 XXX7 166, et pourra, le cas échéant, être augmenté du
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°108004113480
Montant : 346,65 €
Titulaire du compte :
LE SAINT REMY

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 47104961637108004113480924870

34665

► Détail de ma facture

Abonnement de gaz naturel (HT)						Prix par mois	35,70 €
Régularisation Offre classique du 01/07/2023 au 20/08/2023						16,95	-28,25 €
Offre classique du 01/07/2023 au 20/08/2023						17,44	29,07 €
Offre classique du 21/08/2023 au 20/10/2023						17,44	34,88 €
Consommation de gaz naturel (HT)							206,41 €
	Index début de période	Index fin de période	Conso (m3)	Conso (kWh)	Prix du kWh		
Période du 21/06/23 au 30/06/23	Relevé GRDF	Estimé					
	28564	28639	75	852	0,0669		57,00 €
Période du 01/07/23 au 31/07/23	Estimé	Estimé					
	28639	28791	152	1725	0,0520		89,70 €
Période du 01/08/23 au 20/08/23	Estimé	Estimé					
	28791	28890	99	1112	0,0537		59,71 €
Coefficient de conversion de kWh à m3 : 11,32							
Services, prestations et frais annexes (HT)						Prix par mois	14,97 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							INCLUS
Assistance Pro Gaz 24h/24 du 03/06/2023 au 02/09/2023						4,99	14,97 €
Service Relevé Conso							0,00 €
Taxes et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)							36,83 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							5,95 €
Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TICGN)						3689	0,00837
							30,88 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							52,74 €
TVA à 5,5%							2,29 €
TVA à 20%							50,45 €
TOTAL TTC							346,65 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Tarif non réglementé.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par GRDF représente 64,52 € TTC (56,68 euros HT) sur cette facture.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, et à la TICGN.
TVA payée sur les débits.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par GRDF (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
Origine de l'électricité et infos émissions de CO2 : www.totalenergies.fr.
L'offre Verte et l'offre Verte Fixe garantissent également 10% de biogaz (gaz vert) par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.446-3 du Code de l'énergie). Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) de gaz a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau de gaz.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE