



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 102620343
Nom du client : AU BONHEUR DES TROIS

Lieu de consommation :
43 RUE DANTON
93310 LE PRE ST GERVAIS

Référence Point De Livraison : 225 195 368 122 62
N° de Compteur : 02197674048599 - Evolué

► une question



Vous préférez nous appeler :
Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Vous préférez nous écrire :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.pro@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 093

► ma consommation (kWh)



■ Estimé	■ Télétransmis	■ Auto-relève
13046	9468	7824
8239	8872	10018
11140		
août-22	oct-22	déc-22
févr-23	avr-23	juin-23
août-23		



102620343 20230821

AU BONHEUR DES TROIS
M. KILANI REJEB
43 RUE DANTON
93310 LE PRE ST GERVAIS

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 16 AOÛT 2023
N°124001542875

Electricité	1978,26 €
Services, prestations et frais annexes	40,00 €

Total hors TVA	2018,26 €
-----------------------	------------------

TVA	385,51 €
-----	----------

Total TTC	2403,77 €
------------------	------------------

Solde de vos précédentes factures *	0,00 €
-------------------------------------	--------

MONTANT PRELEVE LE 19/09/2023 *	2403,77 €
--	------------------

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 12/10/2023

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.
- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 102620343
Référence Unique de Mandat :
DEMP000711809

Ce montant sera prélevé le 19/09/2023 sur le compte FR76 XX00 3XXX 700X XX07 XXX0 782, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°124001542875
Montant : 2 403,77 €
Titulaire du compte :
AU BONHEUR DES TROIS

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 92102620343124001542875920870 240377

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	59,27 €
Régularisation Offre Directe du 01/08/2023 au 07/08/2023						28,88	-6,52 €
Offre Directe du 01/08/2023 au 07/08/2023						29,56	6,67 €
Offre Directe du 08/08/2023 au 07/10/2023						29,56	59,12 €
Consommation d'électricité (HT)							1897,23 €
	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh		
Période du 08/06/23 au 31/07/23	Relevé Enedis	Estimé					
Heures Pleines	138838	145455	6617	6617	0,1870		1237,38 €
Heures Creuses : 22H28-6H28	52233	55536	3303	3303	0,1306		431,37 €
Période du 01/08/23 au 07/08/23	Estimé	Relevé Enedis					
Heures Pleines	145455	146270	815	815	0,2063		168,13 €
Heures Creuses : 22H28-6H28	55536	55941	405	405	0,1490		60,35 €
Services, prestations et frais annexes (HT)							40,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Retard de paiement							40,00 €
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						Conso (kWh)	€ HT par kWh
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)						11140	0,0010
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							
							11,14 €
							10,62 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							385,51 €
TVA à 5,5%							3,84 €
TVA à 20%							381,67 €
TOTAL TTC							2403,77 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
TVA à 0% : appliquée aux frais de retard de paiement, aux pénalités de retard de remboursement et aux assurances.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 206,60 € TTC (178,02 euros HT) sur cette facture.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les offres Online, Classique, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Heures Eco, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.
Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge/Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
Pour les offres Verte Fixe et Charge/Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE