

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 92 (service gratuit + prix d'appel)

FLX32102602401418-07TPE01

LES FRERES SITAYEB

**39 RUE PIERRE TIMBAUD
92230 GENNEVILLIERS**

Facture du 17/11/2023 n° 10186512984



Electricité

Montant Hors TVA	1 337,15 €
Montant TVA (payée sur les débits)	260,35 €

Facture TTC

1 597,50 €

Montant total à payer (TTC)

1 597,50 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 17/12/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 16/12/2023

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **9174276012**
Compte commercial : 2020005241265

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Flexible

Nom du client

LES FRERES SITAYEB

Lieu de consommation

Référence acheminement : 50097050644483
39 RUE PIERRE TIMBAUD
92230 GENNEVILLIERS

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de
à partir du :

1 597,50 €
04/12/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 0000445039U XX

LES FRERES SITAYEB

Détail de votre facture du 17/11/2023 n° 10186512984

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010005202372
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 09/11/2021
Venant à échéance le 09/11/2023

Données Point de Livraison

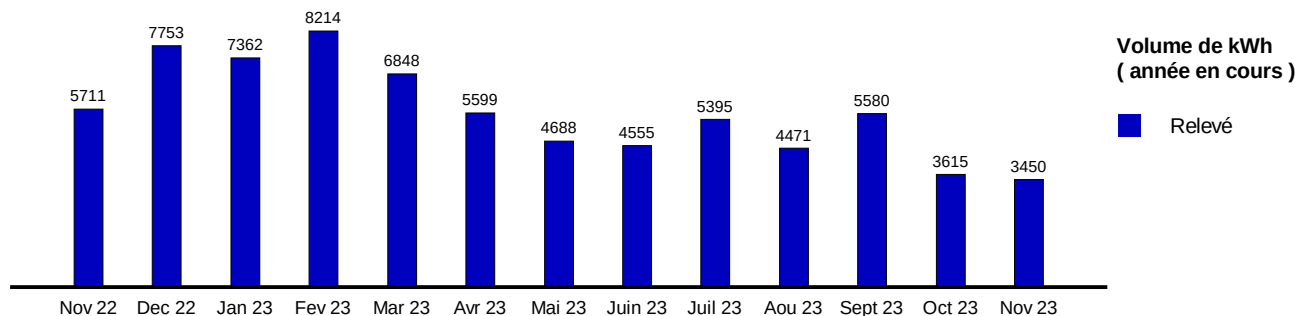
39 RUE PIERRE TIMBAUD 92230 GENNEVILLIERS
Réf Acheminement Electricité : 50097050644483



2 / 4

Document à conserver 10 ans

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *		1 326,62 € HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT 41,70 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/11/2023 au 30/11/2023	41,7 €/mois 41,70 € 5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 3 450 kWh Prix unitaire HT 1 284,92 € Taux de TVA
Electricité Période unique	du 16/10/2023 au 15/11/2023	3 450 kWh 37,244 c€/kWh 1 284,92 € 20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 32,29 €, et la part variable est de 150,77 €

Services		0,00 € HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		Taux de TVA
Opti Zen		INCLUS INCLUS

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		10,53 € Hors TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période du 16/10/2023 au 15/11/2023	Assiette 3 450 kWh Prix unitaire HorsTVA 0,10000 c€/kWh Taux de TVA 20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 16/10/2023 au 16/11/2023	32,29 21,93 % 7,08 € 5,50 %

Total Hors TVA pour ce site		1 337,15 € Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	260,35 €
TVA à 5,50%	48,78 €	2,68 €
TVA à 20,00%	1 288,37 €	257,67 €
Total TTC pour ce site		1 597,50 € TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 160 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 36.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	98152 le 16/10/2023	101602 le 16/11/2023

LES FRERES SITAYEB

Détail de votre facture du 17/11/2023 n° 10186512984

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010005202372
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 09/11/2021
Venant à échéance le 09/11/2023

Données Point de Livraison

39 RUE PIERRE TIMBAUD 92230 GENNEVILLIERS
Réf Acheminement Electricité : 50097050644483

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 30 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 66,6% nucléaire, 13,7% renouvelables (dont 6% hydraulique, 3,1% éolien, 3% solaire, 1,6% Biomasse), 13,7% gaz, 4,9% charbon, 0,7% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France (dont 7,1% enchères), 5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

