



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 110934458
Nom du client : LES FRERES SITAYEB

Lieu de consommation :
39 RUE PIERRE TIMBAUD
92230 GENNEVILLIERS

Référence Point De Livraison : 215 678 725 910 36
N° de Compteur : 118 - Electromécanique

► une question



Par email :
service.online@mail.totalenergies.fr

Par téléphone :
au 09.77.40.12.41 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Par courrier :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15

Votre Assistance Pro 24 24 :
0 970 80 65 05 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 092

► ma consommation (kWh)



	■ Estimé	■ Relevé Enedis	■ Auto-relève
HP	9699	-719	-8084
HC	6940	5357	3557

nov-22 janv-23 mars-23 mai-23 juil-23 sept-23 nov-23



110934458 20231202

LES FRERES SITAYEB
M. BOUJEMAA SITAYEB
39 RUE PIERRE TIMBAUD
92230 GENNEVILLIERS

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 28 NOV. 2023
N°103005010489

Electricité	1236,37 €
Services, prestations et frais annexes	9,98 €
Total hors TVA	1246,35 €
TVA	238,95 €
Total TTC	1485,30 €

Solde de vos précédentes factures * 0,00 €

MONTANT PRELEVE LE 25/12/2023 * 1485,30 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 02/02/2024

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.
- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 110934458
Référence Unique de Mandat :
DEMP010535713

Ce montant sera prélevé le 25/12/2023 sur le compte FR80 XX00 2XXX 330X XX44 XXX9 U37, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°103005010489
Montant : 1 485,30 €
Titulaire du compte :
LES FRERES SITAYEB

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 46110934458103005010489937870 148530

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	59,12 €
Offre online du 29/11/2023 au 28/01/2024						29,56	59,12 €
Consommation d'électricité (HT)							1157,93 €
	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh		
Période du 29/09/23 au 28/11/23	Estimé	Estimé					
Heures pleines	36395	37657	1262	1262	0,2063		260,35 €
Heures creuses : 22H30-6H30	81418	87442	6024	6024	0,1490		897,58 €
Services, prestations et frais annexes (HT)						Prix par mois	9,98 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Service Relevé Conso							OFFERT
Assistance Pro 24/24 du 22/10/2023 au 21/12/2023						4,99	9,98 €
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)							
						Conso (kWh)	€ HT par kWh
							19,32 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)						7286	0,0010
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							7,29 €
							12,03 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							238,95 €
TVA à 5,5%							3,91 €
TVA à 20%							235,04 €
TOTAL TTC							1485,30 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
 Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
 TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
 TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
 Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 354,00 € TTC (301,63 euros HT) sur cette facture.
 Informations sur le paiement de ma facture :
 Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.
 Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Les offres Online, Classique, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Heures Eco, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.
 Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
 *Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
 Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
 Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr.
 Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
 Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
 Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle par email : service.online@mail.totalenergies.fr. La procédure est précisée dans votre contrat.
 Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
 En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
 Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE