

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale SO

Par courrier

Direction Commerciale Régionale SO
TSA 70102
33070 BORDEAUX CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-sud@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 88 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX31902440601949-07RSD002

SOCIETE DU CHATEAU PONTET CANE
LIEU DIT PONTET CANET
33250 PAUILLAC

Facture du 15/11/2023

n° 10186306401



Electricité

Montant Hors TVA	10 955,25 €
Montant TVA (payée sur les débits)	2 191,05 €

Facture TTC

13 146,30 €

Montant total à payer (TTC)

13 146,30 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 15/12/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Suite à votre demande de Bouclier/Amortisseur Electricité: si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, consultez la calculatrice (www.edf.fr) pour comparer le prix moyen 2023 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire.

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **13 146,30 €**
à partir du : **30/11/2023**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00021182138 XX

Facture du 15/11/2023 n° 10186306401

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)	10 832,44 €
Fourniture	11 839,55 €
Amortisseur Electricité	-2 724,50 €
Acheminement	1 717,39 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)	93,64 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)	73,86 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)	19,78 €
Services (HT)	29,17 €
Services	29,17 €
Total Hors TVA	10 955,25 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette 2 191,05 €
TVA à 20,00%	10 955,25 2 191,05 €
Total TTC facturés sur la période	13 146,30 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 66,6% nucléaire, 13,7% renouvelables (dont 6% hydraulique, 3,1% éolien, 3% solaire, 1,6% Biomasse), 13,7% gaz, 4,9% charbon, 0,7% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

SOCIETE DU CHATEAU PONTET CANE

Détail de votre facturation par site du 15/11/2023 n° 10186306401

Données contrat

Contrat élec. Reconductible
Réf. de votre contrat 1-Q5JCMM
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/01/2016
Venant à échéance le 29/12/2023
Groupe de sites : Groupe

Données Point de Livraison

CHATEAU PONTET CANET 33250 PAUILLAC
Réf Acheminement Electricité : 30001611766301



3 / 6

Document à conserver 10 ans

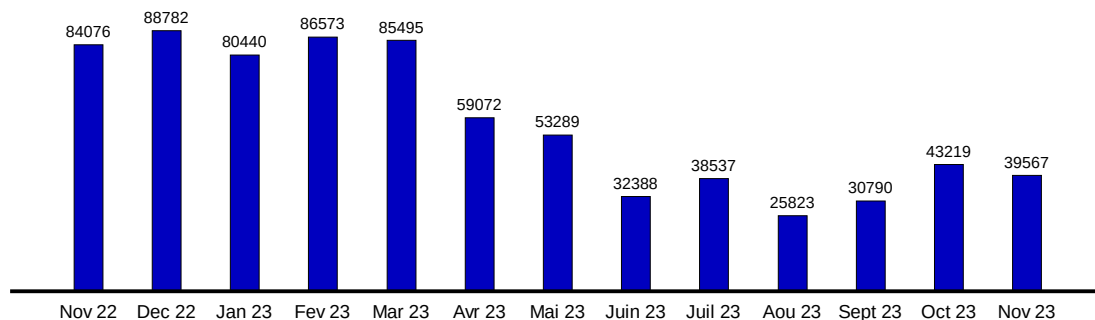
Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

Evolution de la consommation facturée en kWh



Volume de kWh
(année en cours)

Relevé

Total EDF Electricité		9 115,05 € HT	
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	40,83 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/11/2023 au 30/11/2023	40,83 €/mois	40,83 € 20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 39 567 kWh	Prix unitaire HT 9 074,22 € Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Hiver	du 14/10/2023 au 13/11/2023	12 398 kWh	57,845 c€/kWh 7 171,62 € 20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 14/10/2023 au 13/11/2023	4 517 kWh	24,828 c€/kWh 1 121,48 € 20,00 %
Electricité Heures Pleines Été	du 14/10/2023 au 13/11/2023	16 511 kWh	18,158 c€/kWh 2 998,07 € 20,00 %
Electricité Heures Creuses Été	du 14/10/2023 au 13/11/2023	6 141 kWh	8,265 c€/kWh 507,55 € 20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Pleines Hiver	du 14/10/2023 au 13/11/2023	12 398 kWh	-13,357 c€/kWh -1 656,00 € 20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Creuses Hiver	du 14/10/2023 au 13/11/2023	4 517 kWh	-5,733 c€/kWh -258,96 € 20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Pleines Été	du 14/10/2023 au 13/11/2023	16 511 kWh	-4,193 c€/kWh -692,31 € 20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Creuses Été	du 14/10/2023 au 13/11/2023	6 141 kWh	-1,909 c€/kWh -117,23 € 20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		1 717,39 € HT	
		Quantité	Prix unitaire HT Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 14/10/2023 au 12/11/2023		-16,38 € 20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 14/10/2023 au 13/11/2023	31.000 c.j	54.59 c€/c.j 16,92 € 20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 14/11/2023 au 13/12/2023	30.000 c.j	54.59 c€/c.j 16,38 € 20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 14/10/2023 au 12/11/2023		-20,97 € 20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 14/10/2023 au 13/11/2023	31.000 p.j	69.90 c€/p.j 21,67 € 20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 14/11/2023 au 13/12/2023	30.000 p.j	69.90 c€/p.j 20,97 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 14/10/2023 au 12/11/2023	PS pondérée : 240 kW	-288,58 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 14/10/2023 au 13/11/2023	7440.000 kW	4.01 c€/kW 298,20 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 14/11/2023 au 13/12/2023	7200.000 kW	4.01 c€/kW 288,58 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 14/10/2023 au 13/11/2023	12398.000 kWh	5.63 c€/kWh 698,01 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 14/10/2023 au 13/11/2023	4517.000 kWh	4.11 c€/kWh 185,65 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Été	du 14/10/2023 au 13/11/2023	16511.000 kWh	2.37 c€/kWh 391,31 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Été	du 14/10/2023 au 13/11/2023	6141.000 kWh	1.72 c€/kWh 105,63 € 20,00 %
Durée de dépassement	du 14/10/2023 au 13/11/2023	0.000 h	1121.00 c€/h 0,00 € 20,00 %

Services		0,00 € HT	
		Assiette	Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		93,64 € Hors TVA	
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 14/10/2023 au 13/11/2023	39 567 kWh	0,05000 c€/kWh 19,78 € 20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 14/10/2023 au 14/11/2023	336,79	21,93 % 73,86 € 20,00 %

Total Hors TVA pour ce site		10 926,08 € Hors TVA	
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	2 185,22 €
TVA à 20,00%		10 926,08 €	2 185,22 €
Total TTC pour ce site		13 111,30 € TTC	

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 041536031082 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 240

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 240
Opérateur Heures creuses hiver 240
Opérateur Heures pleines été 240
Opérateur Heures creuses été 240

SOCIETE DU CHATEAU PONTET CANE

Détail de votre facturation par site du 15/11/2023 n° 10186306401

Données contrat

Contrat élec. Reconductible
Réf. de votre contrat 1-Q5JCMM
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/01/2016
Venant à échéance le 29/12/2023
Groupe de sites : Groupe

Données Point de Livraison

CHATEAU PONTET CANET 33250 PAUILLAC
Réf Acheminement Electricité : 30001611766301

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin	Puissances atteintes (kW ou kVA)	
Heures Pleines Hiver	1789342 le 14/10/2023	1801740 le 13/11/2023	du 14/10/2023 au 13/11/2023 : Heures Pleines Hiver	128
Heures Creuses Hiver	762803 le 14/10/2023	767320 le 13/11/2023	du 14/10/2023 au 13/11/2023 : Heures Creuses Hiver	81
Heures Pleines Eté	1747281 le 14/10/2023	1763792 le 13/11/2023	du 14/10/2023 au 13/11/2023 : Heures Pleines Eté	117
Heures Creuses Eté	675162 le 14/10/2023	681303 le 13/11/2023	du 14/10/2023 au 13/11/2023 : Heures Creuses Eté	79

**SOCIETE DU CHATEAU PONTET CANE****Détail de votre facturation par site du 15/11/2023 n° 10186306401****Données contrat**

SuiviConso
Réf. de votre contrat 1-8R6JAQN
Souscrit depuis le 17/12/2018
Venant à échéance le 16/12/2022
Groupe de sites : Groupe

Données Point de Livraison

CHATEAU PONTET CANET 33250 PAUILLAC

Services		29,17 €	HT
	Assiette		Taux de TVA
Abonnement 10/23 SuiviConso		29,17 €	20,00 %
Total Hors TVA pour ce site		29,17 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		5,83 €	
TVA à 20,00%		29,17 €	5,83 €
Total TTC pour ce site		35,00 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

