



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 106415540

Nom du client : S2M

Lieu de consommation :

65 RUE SAINT SEVER

76100 ROUEN

Référence Point De Livraison : 021 319 826 205 59

N° de Compteur : 04177606261735 - Evolué

► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute

au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15

service.pro@mail.totalenergies.fr

Votre Assistance Pro 24 24 :

0 970 80 65 05 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 972 675 076

► ma consommation (kWh)



■ Estimé ■ Télétransmis ■ Auto-relève

13288 10736 11810 11479 12634 13721 13521

oct-22 déc-22 févr-23 avr-23 juin-23 août-23 oct-23

106415540 20231024



S2M

MME MYRIAM BEN MOUSSA

65 RUE SAINT SEVER

76100 ROUEN

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 20 OCT. 2023
N°123001700356

Electricité 2678,20 €

Services, prestations et frais annexes 9,98 €

Total hors TVA 2688,18 €

TVA 525,73 €

Total TTC 3213,91 €

Solde de vos précédentes factures * 0,00 €

MONTANT PRELEVE LE 25/11/2023 * 3213,91 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 19/12/2023

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.

- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client

- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation

- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express

Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 106415540

Référence Unique de Mandat :

DEMP006100086

Ce montant sera prélevé le 25/11/2023 sur le compte FR76 XX00 3XXX 820X XX00 XXX1 375, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°123001700356

Montant : 3 213,91 €

Titulaire du compte :

SPAR

TotalEnergies

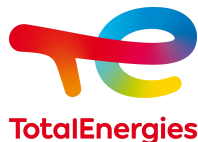
TSA 20888

92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 36106415540123001700356918870 321391



Caractéristiques de mon offre

Offre classique Electricité et Gaz

Profil : P01

Puissance souscrite : 30 kVA

Consommation Annuelle de Référence* : 73901 kWh

Option Tarifaire : Heures Pleines/Creuses - MU

Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)					Prix par mois	69,28 €
Offre classique du 13/10/2023 au 12/12/2023					34,64	69,28 €
Consommation d'électricité (HT)						
	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	2582,53 €
Période du 13/08/23 au 12/10/23						
Heures Pleines	371325	381236	9911	9911	0,2063	2044,64 €
Heures Creuses : 21H34-5H34	111434	115044	3610	3610	0,1490	537,89 €
Services, prestations et frais annexes (HT)					Prix par mois	9,98 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)						OFFERTS
Assistance Pro 24/24 du 25/08/2023 au 24/10/2023					4,99	9,98 €
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				Conso (kWh)	€ HT par kWh	26,39 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)				13521	0,0010	13,52 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)						12,87 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)						525,73 €
TVA à 5,5%						4,52 €
TVA à 20%						521,21 €
TOTAL TTC						3213,91 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 264,91 € TTC (227,85 euros HT) sur cette facture.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Les offres Online, Classique, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Heures Eco, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.
Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE