

Document électronique
certifié authentique

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF
Direction Commerciale Régionale

Par courrier
Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet
e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone
Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 73 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence
N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX29401339800399-07TPE01

IDH
178 BOULEVARD GUSTAVE FLAUBERT
63000 CLERMONT FERRAND

Facture du 21/10/2023
n° 10184500645



Montant Hors TVA	420,26 €
Montant TVA (payée sur les débits)	80,11 €
Facture TTC	500,37 €

Vos informations client

Vos références
Compte de facturation : 1611574350
Compte commercial : 1-LOBS-81

Montant total à payer (TTC) 500,37 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes
• Prochaine facture vers le 21/11/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Les synthèses d'ENEDIS relatives à l'accès et à l'utilisation du réseau public de distribution et jointes aux CGV évoluent à compter du 11/03/2023. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter ces annexes sur edf.fr/entreprises/contrat-GRD-F.
Vérifiez les conditions d'éligibilité aux tarifs réglementés de vente d'électricité au recto de la facture.

n° 24165

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **500,37 €**
à partir du **06/11/2023**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00010030877 XX



Facture du 21/10/2023 n° 10184500645

Récapitulatif de votre facture

Total Electricité (HT)		408,05 €
Fourniture		408,05 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		6,21 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		4,19 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		2,02 €
Services (HT)		6,00 €
Services		6,00 €
Total Hors TVA		420,26 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	80,11 €
TVA à 5,50%	27,22	1,50 €
TVA à 20,00%	393,04	78,61 €
Total TTC facturés sur la période		500,37 €

Nombre de Points de Livraison de ce compte commercial

1

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Les tarifs réglementés de vente d'électricité sont réservés aux clients employant moins de 10 personnes et dont le chiffre d'affaires, les recettes ou le total de bilan annuels sont inférieurs à 2 M€. A défaut, vous devez souscrire une offre de marché.

Les propriétaires uniques et les syndicats de copropriétaires d'un immeuble à usage d'habitation sont éligibles aux tarifs réglementés de vente d'électricité.

Par décision des Pouvoirs Publics, les tarifs réglementés de vente d'électricité évoluent au 01/08/2023. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.edf.fr/entreprises ou www.edf.fr/collectivites

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : aucun pour le Tarif Bleu.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande), 2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède), 1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal), 1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr



Notre facturation par site du 21/10/2023 n° 10184500645

contrat

Bleu pour clients non résidentiels
Option Base 18kVA

Réf. de votre contrat 1-COC-145

Prix réglementés

Souscrit depuis le 22/03/2008

Données Point de Livraison

178 BOULEVARD GUSTAVE FLAUBERT 63000 CLERMONT

FERRAND

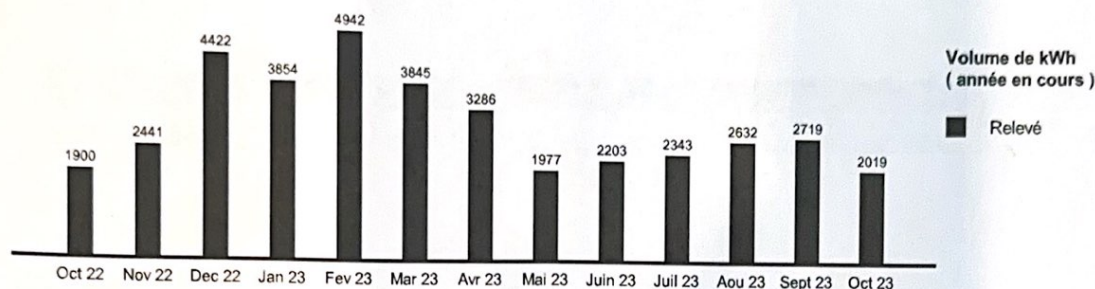
Réf Acheminement Electricité : 17171635261445

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

09 726 750 63 (service gratuit * prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *					408,05 € HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	23,03 €	Taux de TVA	
Abonnement	du 01/10/2023 au 31/10/2023	23,03 €/mois	23,03 €	5,50 %	
Consommation (HT)	Période	Conso 2 019 kWh	Prix unitaire HT	385,02 €	Taux de TVA
Electricité Période unique	du 20/09/2023 au 19/10/2023	2 019 kWh	19,070 c€/kWh	385,02 €	20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 19,10 €, et la part variable est de 26,13 €

Services		0,00 € HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)	Assiette	Taux de TVA
		INCLUS

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					6,21 € Hors TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	2,02 €	Taux de TVA
	du 20/09/2023 au 19/10/2023	2 019 kWh	0,10000 c€/kWh	2,02 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	4,19 €	Taux de TVA
	du 20/09/2023 au 20/10/2023	19,10	21,93 %	4,19 €	5,50 %

Total Hors TVA pour ce site		414,26 € Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette
TVA à 5,50%	27,22 €	1,50 €
TVA à 20,00%	387,04 €	77,40 €
Total TTC pour ce site		493,16 € TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 379 Type de compteur : Compteur Linky

Coefficient de lecture : 100

Heures Creuses : 22H06-6H06

Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Moyenne Utilisation HP/HC lié à deux saisons

Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 18,0

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	191596 le 20/09/2023	193615 le 20/10/2023

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 20/11/2023



Facture du 21/10/2023 n° 10184500645
Détail de facturation complémentaire



Services		6,00 €	HT
Groupe de sites : SP1, Contrat : 1-LQ44-67 Service hors SI - prix réglementés	Quantité	Prix unitaire	Taux de TVA
Abonnement 09/23 Assistance dépannage 2 H Pros		6,00 €	20,00 %