

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

RC PME - Professionnels - Collectivités

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 10128
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail :
edfentreprises-rhone-alpes-auvergne-11@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

0 810 333 722

Service 0,05 €/min
+ prix appel

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 26 (service gratuit + prix d'appel)

FLX33600306301959-07RRAA01

EARL LES TILLEULS

**400 RTE DE BEAUREPAIRE
26210 MORAS-EN-VALLOIRE**

Facture du 02/12/2023 n° 10187663463



Electricité

Montant Hors TVA	488,21 €
Montant TVA (payée sur les débits)	90,06 €
Facture TTC	578,27 €

Montant total à payer (TTC) 578,27 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 02/01/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 01/01/2024

Suite à votre demande de Bouclier/Amortisseur Electricité: si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, consultez la calculatrice (www.edf.fr) pour comparer le prix moyen 2023 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire.

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **5730505644**
Compte commercial : 2020005510105

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Garanti

Nom du client

EARL LES TILLEULS

Lieu de consommation

Référence acheminement : 50063766082078
455 D1
26210 MORAS EN VALLOIRE

Paieement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **578,27 €**
à partir du : **18/12/2023**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 54485557000 XX

EARL LES TILLEULS

Détail de votre facture du 02/12/2023 n° 10187663463

Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 2010005543643
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 11/03/2022
Venant à échéance le 11/03/2024

Données Point de Livraison

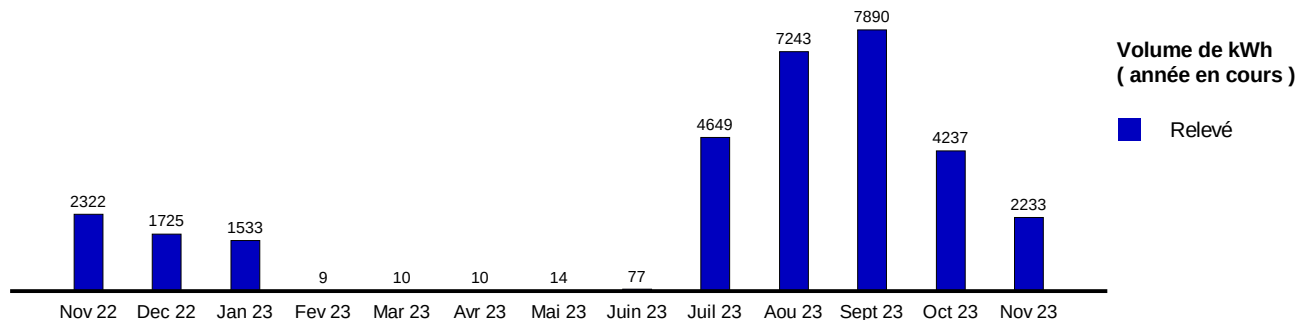
455 D1 26210 MORAS EN VALLOIRE
Réf Acheminement Electricité : 50063766082078



2 / 4

Document à conserver 10 ans

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *		477,14 € HT	
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	43,49 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/12/2023 au 31/12/2023	43,49 €/mois	43,49 € 5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 2 233 kWh Prix unitaire HT	433,65 € Taux de TVA
Electricité Heures pleines	du 01/11/2023 au 30/11/2023	1 589 kWh 35,944 c€/kWh	571,15 € 20,00 %
Electricité Heures creuses	du 01/11/2023 au 30/11/2023	644 kWh 29,290 c€/kWh	188,63 € 20,00 %
Bouclier Electricité Heures pleines	du 01/11/2023 au 30/11/2023	1 589 kWh -16,524 c€/kWh	-262,57 € 20,00 %
Bouclier Electricité Heures creuses	du 01/11/2023 au 30/11/2023	644 kWh -9,870 c€/kWh	-63,56 € 20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 40,32 €, et la part variable est de 91,38 €

Services		0,00 € HT	
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		11,07 € Hors TVA	
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 01/11/2023 au 30/11/2023	2 233 kWh	0,10000 c€/kWh
	du 01/11/2023 au 01/12/2023	40,32	21,93 %
			8,84 € 5,50 %

Total Hors TVA pour ce site		488,21 € Hors TVA	
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	90,06 €	
TVA à 5,50%	52,33 €	2,88 €	
TVA à 20,00%	435,88 €	87,18 €	
Total TTC pour ce site		578,27 € TTC	

Données de comptage

Identifiant de comptage : 823 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 1H38-8H08 12H38-14H08
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Moyenne Utilisation HP/HC
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 36.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures pleines	38965 le 01/11/2023	40554 le 01/12/2023
Heures creuses	16630 le 01/11/2023	17274 le 01/12/2023

EARL LES TILLEULS

Détail de votre facture du 02/12/2023 n° 10187663463

Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 2010005543643
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 11/03/2022
Venant à échéance le 11/03/2024

Données Point de Livraison

455 D1 26210 MORAS EN VALLOIRE
Réf Acheminement Electricité : 50063766082078

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 30 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 66,6% nucléaire, 13,7% renouvelables (dont 6% hydraulique, 3,1% éolien, 3% solaire, 1,6% Biomasse), 13,7% gaz, 4,9% charbon, 0,7% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France (dont 7,1% enchères), 5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

