

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX36000264402891-07TPE01

BRIGHT

**57 AV HECTOR BERLIOZ
78190 TRAPPES**

Facture du 26/12/2023 n° 10189431224



Electricité

Montant Hors TVA	2 122,53 €
Montant TVA (payée sur les débits)	417,40 €

Facture TTC

2 539,93 €

Montant total à payer (TTC)

2 539,93 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 26/01/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Suite à votre demande de Bouclier/Amortisseur Electricité: si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, consultez la calculatrice (www.edf.fr) pour comparer le prix moyen 2023 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire.

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de	2 539,93 €
à partir du :	10/01/2024

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 23218330750 XX

Facture du 26/12/2023 n° 10189431224

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		2 097,21 €
Fourniture		3 392,92 €
Bouclier Electricité		-1 295,71 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		16,32 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		7,32 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		9,00 €
Services (HT)		9,00 €
Services		9,00 €
Total Hors TVA		2 122,53 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		
	Assiette	417,40 €
TVA à 5,50%	49,02	2,70 €
TVA à 20,00% Autres (1)	9,00	1,80 €
TVA à 20,00%	2 064,51	412,90 €
Total TTC facturés sur la période		2 539,93 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Facture du 26/12/2023 n° 10189431224

Détail de facturation complémentaire



Services	9,00 € HT	
Groupe de sites : LOT - 003, Contrat : 2010005737636 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire
Abonnement 12/23 Assistance Dépannage Electricité (1)		
	9,00 €	Taux de TVA 20,00 %

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.



BRIGHT

Détail de votre facturation par site du 26/12/2023 n° 10189431224

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010005737636
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 20/05/2022
Venant à échéance le 20/05/2024
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

57 AVENUE HECTOR BERLIOZ 78190 TRAPPES
Réf Acheminement Electricité : 21177423897050
Code site : diagonal78@

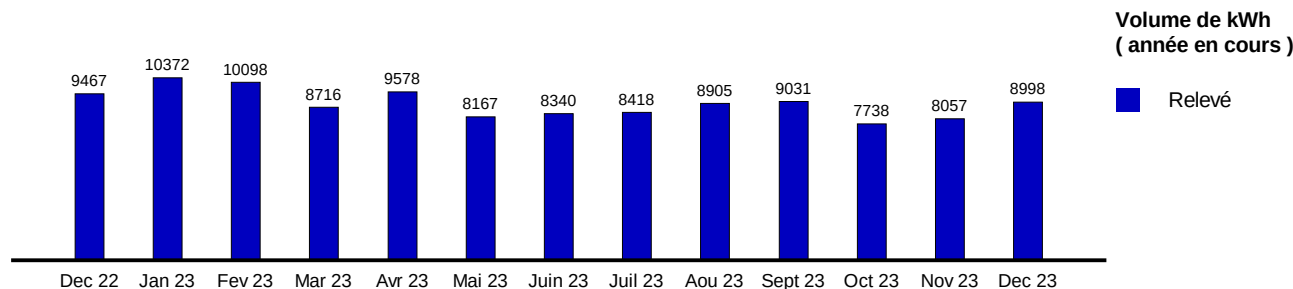
Document à conserver 10 ans

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

09 726 750 78 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *			2 097,21 €		HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	41,70 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/12/2023 au 31/12/2023		41,7 €/mois	41,70 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 8 998 kWh	Prix unitaire HT	2 055,51 €	Taux de TVA
Electricité Période unique	du 25/11/2023 au 24/12/2023	8 998 kWh	37,244 c€/kWh	3 351,22 €	20,00 %
Bouclier Electricité Période unique	du 25/11/2023 au 24/12/2023	8 998 kWh	-14,400 c€/kWh	-1 295,71 €	20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 33,37 €, et la part variable est de 393,17 €

Services		0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)	Assiette	INCLUS	Taux de TVA
Opti Zen		INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					16,32 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA			Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 25/11/2023 au 24/12/2023	8 998 kWh	0,10000 c€/kWh		9,00 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 25/11/2023 au 25/12/2023	33.37	21.93 %		7.32 €	5.50 %

Total Hors TVA pour ce site		2 113,53 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	415,59 €	
TVA à 5,50%	49,02 €	2,69 €	
TVA à 20,00%	2 064,51 €	412,90 €	
Total TTC pour ce site		2 529,12 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 027 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 36.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	488553 le 25/11/2023	497551 le 25/12/2023

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 25/01/2024