

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation par site

FLX34700305802057-07TPE01

SYLHET GROUP

87 AV EDOUARD VAILLANT
93500 PANTIN

Facture du 13/12/2023 n° 10188466234



Montant Hors TVA	1 260,86 €
Montant TVA (payée sur les débits)	227,88 €
Facture TTC	1 488,74 €

Montant restant dû avant facture 4 139,51 €

Des montants dûs antérieurs n'ont pas été totalement réglés.

Montant total à payer (TTC) 5 628,25 €

à régler avant le 28/12/2023

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 13/01/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Simplifiez-vous la vie, choisissez le prélèvement automatique

Suite à votre demande de Bouclier/Amortisseur Electricité: si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, consultez la calculatrice (www.edf.fr) pour comparer le prix moyen 2023 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire.

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 4070354018
Compte commercial : 2020004078138

Paiement par chèque : merci de joindre votre TIP SEPA non daté et non signé à votre chèque.

ICS : FR47EDF001007
RUM : TIP519240703540184075478596681312

SYLHET GROUP
87 AV EDOUARD VAILLANT
93500 PANTIN

TIPSEPA
EST

Montant en euros
5 628,25

Flashez-moi pour



payer en ligne

IBAN : JOIGNEZ UN RIB MERCI

DATE

SIGNATURE

Identification
règlement

924070354018407547859668

EDF
ENTREPRISES
87018 LIMOGES Cedex 01

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez EDF à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de EDF. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

101884662340

001583131223 23924070354018407547859668971151 562825

Facture du 13/12/2023 n° 10188466234

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		763,86 €
Fourniture		1 268,33 €
Bouclier Electricité		-513,51 €
Acheminement		9,04 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		12,94 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		9,35 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		3,59 €
Total Gaz naturel (HT)		329,40 €
Gaz naturel		329,40 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		59,23 €
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN)		59,23 €
Services (HT)		15,00 €
Services		15,00 €
Divers (HT)		80,43 €
Pénalités diverses		80,43 €
Total Hors TVA		1 260,86 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	227,88 €
Total non soumis à la TVA	80,43	0,00 €
TVA à 5,50%	56,58	3,11 €
TVA à 20,00%	1 108,85	221,77 €
TVA à 20,00% Autres (1)	15,00	3,00 €
Total TTC facturés sur la période		1 488,74 €

Nombre de Points de Livraison facturés

2

EDF met à votre disposition d'autres moyens de paiement pour régler votre facture :

- par TIP en ligne via votre espace client
- par carte bancaire via votre espace client
- en espèces en bureau de poste, en vous munissant de votre facture (dans les limites des dispositions réglementaires relatives au paiement en espèces)



Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie),

18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède),

7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Facture du 13/12/2023 n° 10188466234

Détail de facturation complémentaire



Services	15,00 € HT		
Groupe de sites : LOT - 003, Contrat : 2010004283535 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire	Taux de TVA
Abonnement 11/23 Assistance Dépannage Intégral (1)		15,00 €	20,00 %

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Pénalités diverses : intérêts pour retard de paiement	80,43 € HT		
			Taux de TVA
Intérêts pour retard de paiement de la facture 10177263123 du 13/07/2023		5,80 €	Non soumis
Intérêts pour retard de paiement de la facture 10179460490 du 13/08/2023		6,04 €	Non soumis
Intérêts pour retard de paiement de la facture 10181664405 du 13/09/2023		15,15 €	Non soumis
Intérêts pour retard de paiement de la facture 10183928804 du 13/10/2023		10,52 €	Non soumis
Intérêts pour retard de paiement de la facture 10186138253 du 13/11/2023		2,92 €	Non soumis
Indemnité forfaitaire pour la facture 10186138253 du 13/11/2023		40,00 €	Non soumis

Données contrat

Contrat Garanti Gaz Naturel
Réf. de votre contrat 2010004283535
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 19/04/2021
Groupe de sites : LOT - 002

Données Point de Livraison

87 AVENUE EDOUARD VAILLANT 93500 PANTIN
Réf Acheminement Gaz : 1218415482



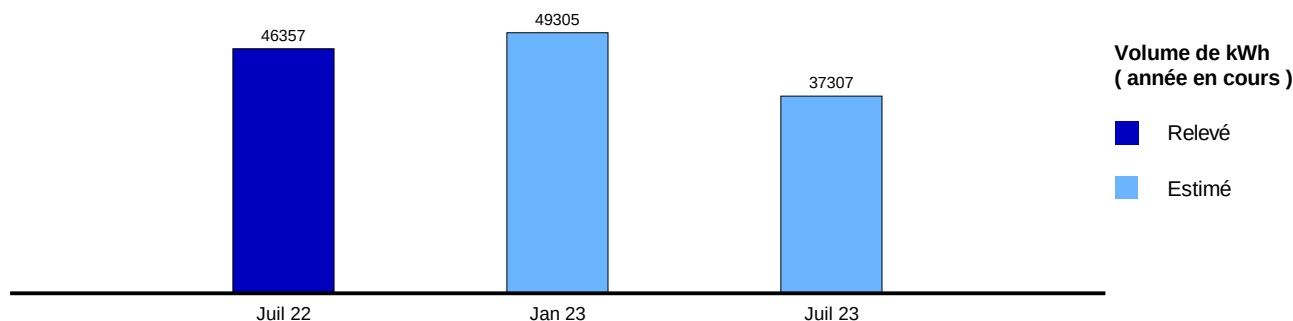
Urgence

Urgence Sécurité Gaz GRDF

0 800 47 33 33

Service & appel
gratuits

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total Gaz Naturel				329,40 €	HT
Abonnement gaz (HT)	Période	Prix unitaire HT	19,64 €	Taux de TVA	
Abonnement	du 01/12/2023 au 31/12/2023	19,64 €/mois	19,64 €	5,50 %	
Consommation (HT)	Période	Conso 7 077 kWh	Prix unitaire HT	309,76 €	Taux de TVA
Estimation de l'énergie Période unique	du 14/11/2023 au 13/12/2023	7 077 kWh	4,377 c€/kWh	309,76 €	20,00 %
Services				0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		Assiette		INCLUS	Taux de TVA
Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				59,23 €	Hors TVA
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
	du 14/11/2023 au 13/12/2023	7 077 kWh	0,837 c€/kWh	59,23 €	20,00 %
Total Hors TVA pour ce site				388,63 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette		74,88 €	
TVA à 5,50%		19,64 €		1,08 €	
TVA à 20,00%		368,99 €		73,80 €	
Total TTC pour ce site				463,51 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Point de Comptage et d'Estimation : 22523010058001 Profil de consommation :
P012 Consommation Annuelle de Référence : 29000 kWh/an
Acheminement : Tarif T2

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 13/01/2024

SYLHET GROUP

Détail de votre facturation par site du 13/12/2023 n° 10188466234

Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 2010004283535
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 19/04/2021
Venant à échéance le 19/04/2024
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

87 av EDOUARD VAILLANT .. 93500 PANTIN
Réf Acheminement Electricité : 22522865340212



6 / 6

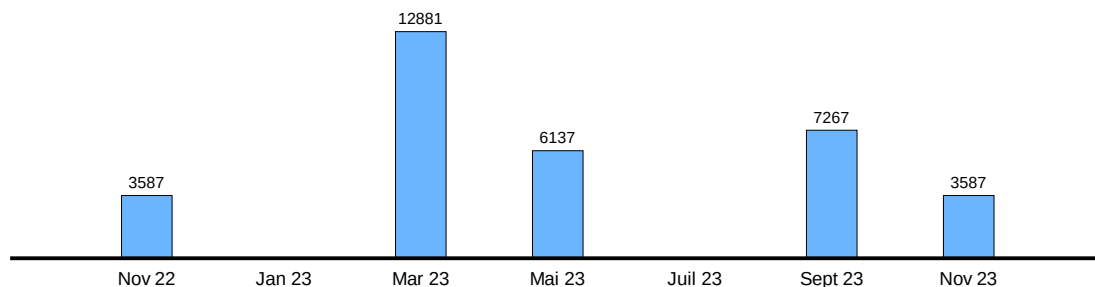
Document à conserver 10 ans

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

09 726 750 93 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh

Volume de kWh
(année en cours)

■ Estimé

Total EDF Electricité *				754,82 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	27,59 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/12/2023 au 31/12/2023		27,59 €/mois	27,59 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 3 587 kWh	Prix unitaire HT	727,23 €	Taux de TVA
Electricité Heures pleines	du 19/09/2023 au 18/11/2023	2 857 kWh	35,944 c€/kWh	1 026,92 €	20,00 %
Electricité Heures creuses	du 19/09/2023 au 18/11/2023	730 kWh	29,290 c€/kWh	213,82 €	20,00 %
Bouclier Electricité Heures pleines	du 19/09/2023 au 18/11/2023	2 857 kWh	-15,670 c€/kWh	-447,69 €	20,00 %
Bouclier Electricité Heures creuses	du 19/09/2023 au 18/11/2023	730 kWh	-9,016 c€/kWh	-65,82 €	20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 42,62 €, et la part variable est de 150,78 €

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				9,04 €	HT
Composante de relevé individuel	du 20/11/2023 au 20/11/2023	Quantité	Prix unitaire HT	904,00 c€/j	Taux de TVA
		1.000 j		9,04 €	20,00 %

Services				0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel, Auto-relevé)		Assiette		INCLUS	Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				12,94 €	Hors TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 19/09/2023 au 18/11/2023	3 587 kWh	0,10000 c€/kWh	3,59 €	20,00 %
	du 19/09/2023 au 19/11/2023	42,62	21,93 %	9,35 €	5,50 %

Total Hors TVA pour ce site				776,80 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette		150,01 €	
TVA à 5,50%		36,94 €		2,03 €	
TVA à 20,00%		739,86 €		147,98 €	
Total TTC pour ce site				926,81 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 236 Type de compteur : Compteur Electro-Mécanique
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 22H30-6H30
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Moyenne Utilisation HP/HC
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 18.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures pleines	32169 le 19/09/2023	35026 le 19/11/2023
Heures creuses	48789 le 19/09/2023	49519 le 19/11/2023

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 19/01/2024 • Pour une facture au plus juste, communiquez vos index en contactant votre conseiller