

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale NO

Par courrier

Direction Commerciale Régionale NO
TSA 64002
59049 LILLE CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-nordouest@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 87 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX22700267102007-07SNRD02

ERIPAC

**39 RTE DE LA CROIX LABERT
LA COPSONNIERE
44450 SAINT-JULIEN-DE-CONCELLES**

Facture du 15/08/2023 n° 10179617184



Electricité

Montant Hors TVA	546,74 €
Montant TVA (payée sur les débits)	109,35 €
Facture TTC	656,09 €

Trop perçu avant facture	7 788,94 €
---------------------------------	-------------------

Montant total (TTC)	-7 132,85 €
----------------------------	--------------------

Compte tenu de la situation de votre compte, un montant de 7 132,85 € en votre faveur vous sera remboursé sous 15 jours.

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 15/09/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Suite à votre demande de Bouclier/Amortisseur Electricité: si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, consultez la calculatrice (www.edf.fr) pour comparer le prix moyen 2023 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire.

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **5373803697**
Compte commercial : 2020005827503

Facture du 15/08/2023 n° 10179617184

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		436,93 €
Fourniture		132,03 €
Amortisseur Electricité		-15,23 €
Acheminement		320,13 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		65,64 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		65,28 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		0,36 €
Services (HT)		44,17 €
Services		44,17 €
Total Hors TVA		546,74 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette 109,35 €
TVA à 20,00%	531,74	106,35 €
TVA à 20,00% Autres (1)	15,00	3,00 €
Total TTC facturés sur la période		656,09 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),

2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),

1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),

1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Facture du 15/08/2023 n° 10179617184

Détail de facturation complémentaire



Services	44,17 € HT			
Groupe de sites : LOT - 004, Contrat : 2010006024200 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire		Taux de TVA
Abonnement 08/23 SuiviConso			29,17 €	20,00 %
Groupe de sites : LOT - 003, Contrat : 2010006024200 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire		Taux de TVA
Abonnement 08/23 Assistance Dépannage Intégral (1)			15,00 €	20,00 %

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Détail de votre facturation par site du 15/08/2023 n° 10179617184

Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 2010006024200
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/11/2022
Venant à échéance le 31/10/2025
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

LE TERTRE 44450 DIVATTE SUR LOIRE
Réf Acheminement Electricité : 30001424024969
Identifiant complémentaire : 0000029625

Document à conserver 10 ans

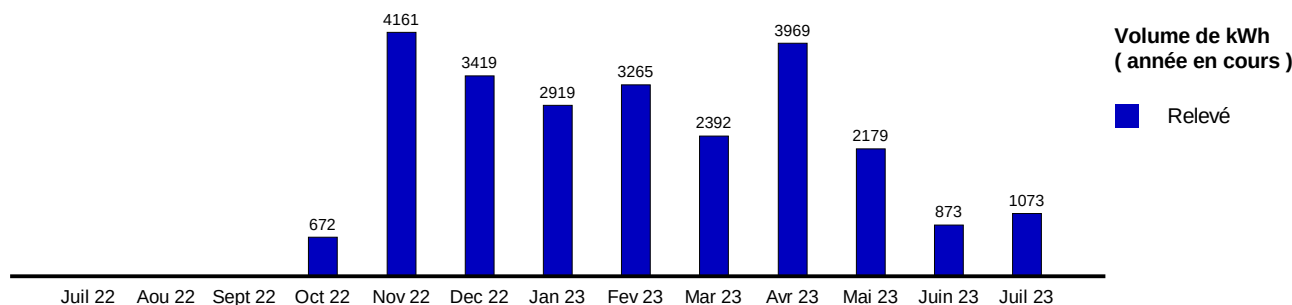
Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité				116,80 €	HT
Abonnement électricité (HT)		Période	Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/08/2023 au 31/08/2023		32,5 €/mois	32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)		Période	Conso 719 kWh	Prix unitaire HT	84,30 €
Electricité Heures Pleines Eté	du 23/06/2023 au 23/07/2023	707 kWh	18,384 c€/kWh	129,97 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Eté	du 23/06/2023 au 23/07/2023	366 kWh	6,014 c€/kWh	22,01 €	20,00 %
Régularisation Amortisseur Electricité Heures Pleines Hiver	du 01/01/2023 au 22/06/2023	-5 406 kWh	-6,530 c€/kWh	353,01 €	20,00 %
Régularisation Amortisseur Electricité Heures Creuses Hiver	du 01/01/2023 au 22/06/2023	-2 712 kWh	-2,982 c€/kWh	80,87 €	20,00 %
Régularisation Amortisseur Electricité Heures Pleines Eté	du 01/01/2023 au 22/06/2023	-4 699 kWh	-2,813 c€/kWh	132,18 €	20,00 %
Régularisation Amortisseur Electricité Heures Creuses Eté	du 01/01/2023 au 22/06/2023	-2 027 kWh	-0,920 c€/kWh	18,65 €	20,00 %
Régularisation Amortisseur Electricité Heures Pleines Hiver	du 01/01/2023 au 22/06/2023	5 406 kWh	-6,530 c€/kWh	-353,01 €	20,00 %
Régularisation Amortisseur Electricité Heures Creuses Hiver	du 01/01/2023 au 22/06/2023	2 712 kWh	-2,982 c€/kWh	-80,87 €	20,00 %
Régularisation Amortisseur Electricité Heures Pleines Eté	du 01/01/2023 au 22/06/2023	4 699 kWh	-2,813 c€/kWh	-132,18 €	20,00 %
Régularisation Amortisseur Electricité Heures Creuses Eté	du 01/01/2023 au 22/06/2023	2 027 kWh	-0,920 c€/kWh	-18,65 €	20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Pleines Eté	du 23/06/2023 au 23/07/2023	707 kWh	-2,813 c€/kWh	-19,89 €	20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Creuses Eté	du 23/06/2023 au 23/07/2023	366 kWh	-0,920 c€/kWh	-3,37 €	20,00 %
Estimation Electricité Heures Pleines Eté	du 24/07/2023 au 15/08/2023	525 kWh	18,384 c€/kWh	96,52 €	20,00 %
Estimation Electricité Heures Creuses Eté	du 24/07/2023 au 15/08/2023	272 kWh	6,014 c€/kWh	16,36 €	20,00 %
Estimation Amortisseur Electricité Heures Pleines Eté	du 24/07/2023 au 15/08/2023	525 kWh	-2,810 c€/kWh	-14,77 €	20,00 %
Estimation Amortisseur Electricité Heures Creuses Eté	du 24/07/2023 au 15/08/2023	272 kWh	-0,920 c€/kWh	-2,50 €	20,00 %
Annulation estimation facture n°10177411791 Heures Pleines Eté	du 23/06/2023 au 15/07/2023	-777 kWh	18,384 c€/kWh	-142,84 €	20,00 %
Annulation estimation facture n°10177411791 Heures Creuses Eté	du 23/06/2023 au 15/07/2023	-374 kWh	6,014 c€/kWh	-22,49 €	20,00 %
Annulation Estimation Amortisseur Electricité Heures Pleines Eté	du 23/06/2023 au 15/07/2023	-777 kWh	-2,810 c€/kWh	21,86 €	20,00 %
Annulation Estimation Amortisseur Electricité Heures Creuses Eté	du 23/06/2023 au 15/07/2023	-374 kWh	-0,920 c€/kWh	3,44 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				320,13 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 23/06/2023 au 22/07/2023			-15,48 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 23/06/2023 au 23/07/2023	31.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,99 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 24/07/2023 au 22/08/2023	30.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,48 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 23/06/2023 au 22/07/2023			-19,75 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 23/06/2023 au 23/07/2023	31.000 p.j	65.82 c€/p.j	20,40 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 24/07/2023 au 22/08/2023	30.000 p.j	65.82 c€/p.j	19,75 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 23/06/2023 au 22/07/2023	PS pondérée : 240 kW		-252,86 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 23/06/2023 au 23/07/2023	7440.000 kW	3.51 c€/kW	261,29 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 24/07/2023 au 22/08/2023	7200.000 kW	3.51 c€/kW	252,86 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 23/06/2023 au 23/07/2023	0.000 kWh	5.28 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 23/06/2023 au 23/07/2023	0.000 kWh	3.64 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 23/06/2023 au 23/07/2023	707.000 kWh	2.28 c€/kWh	16,12 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 23/06/2023 au 23/07/2023	366.000 kWh	1.73 c€/kWh	6,33 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 23/06/2023 au 23/07/2023	0.000 h	1052.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

ERIPAC

Détail de votre facturation par site du 15/08/2023 n° 10179617184

Données contrat

Pack Performance
 Réf. de votre contrat 2010006024200
 Prix non réglementés
 Souscrit depuis le 01/11/2022
 Venant à échéance le 31/10/2025
 Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

LE TERTRE 44450 DIVATTE SUR LOIRE
 Réf Acheminement Electricité : 30001424024969
 Identifiant complémentaire : 0000029625

Services				0,00 €	HT
Assiette					Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)				INCLUS	
Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				65,64 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 23/06/2023 au 15/08/2023	1 870 kWh	0,05000 c€/kWh	0,94 €	20,00 %
Annulation de CSPE sur consommations estimées	du 23/06/2023 au 15/07/2023	-1 151 kWh	0,05000 c€/kWh	-0,58 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 23/06/2023 au 24/07/2023	297,68	21,93 %	65,28 €	20,00 %
Total Hors TVA pour ce site				502,57 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				Assiette	100,51 €
TVA à 20,00%				502,57 €	100,51 €
Total TTC pour ce site				603,08 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 031536387137 Type de compteur : PME-PMI
 Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
 Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 240

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 240
 Opérateur Heures creuses hiver 240
 Opérateur Heures pleines été 240
 Opérateur Heures creuses été 240

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	461531 le 23/06/2023	461531 le 23/07/2023
Heures Creuses Hiver	124148 le 23/06/2023	124148 le 23/07/2023
Heures Pleines Eté	640912 le 23/06/2023	641619 le 23/07/2023
Heures Creuses Eté	193483 le 23/06/2023	193849 le 23/07/2023

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 23/06/2023 au 23/07/2023 : Heures Pleines Hiver	0
du 23/06/2023 au 23/07/2023 : Heures Creuses Hiver	0
du 23/06/2023 au 23/07/2023 : Heures Pleines Eté	12
du 23/06/2023 au 23/07/2023 : Heures Creuses Eté	9

