

COPIE

FLX34800291800172-07RSD002

LOU MAS CAFE
1120 Rue Michel Debré
30000 NIMES

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale SO

Par courrier

Direction Commerciale Régionale SO
TSA 70102
33070 BORDEAUX CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-sud@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 88 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

Facture du 14/12/2023

n° 10188496522



Electricité

Montant Hors TVA 2 310,74 €
Montant TVA (payée sur les débits) 462,15 €

Facture TTC

2 772,89 €

Montant total à payer (TTC)

2 772,89 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 14/01/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Suite à votre demande de Bouclier/Amortisseur Electricité: si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, consultez la calculatrice (www.edf.fr) pour comparer le prix moyen 2023 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire.

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 1620214728
Compte commercial : 1-DJWBZZG

Votre contrat

Offre électricité : Pack Performance

Nom du client

LOU MAS CAFE

Lieu de consommation

Référence acheminement : 50051610012075
1120 Rue Michel Debré
30000 NIMES

Paieement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

2 772,89 €

à partir du :

29/12/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00020541302 XX

LOU MAS CAFE

Détail de votre facture du 14/12/2023 n° 10188496522

Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 1-DJWC01X
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 26/08/2020
Venant à échéance le 26/08/2024

Données Point de Livraison

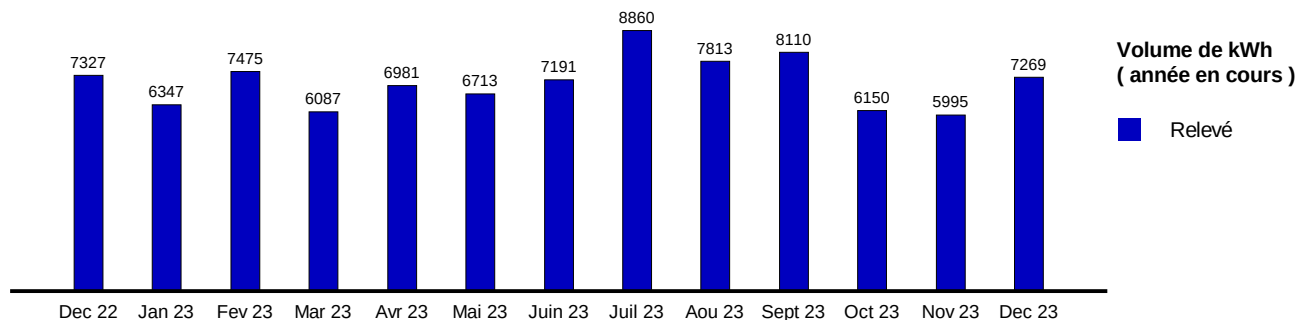
1120 Rue Michel Debré 30000 NIMES
Réf Acheminement Electricité : 50051610012075



2 / 4

Document à conserver 10 ans

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité				1 731,77 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/12/2023 au 31/12/2023		32,5 €/mois	32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 7 269 kWh	Prix unitaire HT	1 699,27 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Hiver	du 13/11/2023 au 12/12/2023	6 112 kWh	58,814 c€/kWh	3 594,71 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 13/11/2023 au 12/12/2023	1 157 kWh	22,659 c€/kWh	262,16 €	20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Pleines Hiver	du 13/11/2023 au 12/12/2023	6 112 kWh	-35,437 c€/kWh	-2 165,91 €	20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Creuses Hiver	du 13/11/2023 au 12/12/2023	1 157 kWh	0,718 c€/kWh	8,31 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				518,38 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 13/11/2023 au 12/12/2023			-16,38 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 13/11/2023 au 12/12/2023	30.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,38 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 13/12/2023 au 11/01/2024	30.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,38 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 13/11/2023 au 12/12/2023			-20,97 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 13/11/2023 au 12/12/2023	30.000 p.j	69.90 c€/p.j	20,97 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 13/12/2023 au 11/01/2024	30.000 p.j	69.90 c€/p.j	20,97 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 13/11/2023 au 12/12/2023	PS pondérée : 74 kW		-89,37 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 13/11/2023 au 12/12/2023	2229.900 kW	4.01 c€/kW	89,37 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 13/12/2023 au 11/01/2024	2229.900 kW	4.01 c€/kW	89,37 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 13/11/2023 au 12/12/2023	6112.000 kWh	5.63 c€/kWh	344,11 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 13/11/2023 au 12/12/2023	1157.000 kWh	4.11 c€/kWh	47,55 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 13/11/2023 au 12/12/2023	0.000 kWh	2.37 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 13/11/2023 au 12/12/2023	0.000 kWh	1.72 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 13/11/2023 au 12/12/2023	0.000 h	1121.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services				29,17 €	HT
Abonnement 11/23 SuiviConso				29,17 €	Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)				INCLUS	20,00 %

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				31,42 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 13/11/2023 au 12/12/2023	7 269 kWh	0,05000 c€/kWh	3,63 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 13/11/2023 au 13/12/2023	126,72	21,93 %	27,79 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site				2 310,74 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette		462,15 €	
TVA à 20,00%		2 310,74 €		462,15 €	
Total TTC pour ce site				2 772,89 €	TTC

Données de comptage
Identifiant de comptage : 021636001266 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 74

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)
Opérateur Heures pleines hiver 70
Opérateur Heures creuses hiver 70
Opérateur Heures pleines été 76
Opérateur Heures creuses été 76

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	67183 le 13/11/2023	73295 le 12/12/2023
Heures Creuses Hiver	19443 le 13/11/2023	20600 le 12/12/2023

Puissances atteintes (kW ou kVA)	
du 13/11/2023 au 12/12/2023 : Heures Pleines Hiver	65
du 13/11/2023 au 12/12/2023 : Heures Creuses Hiver	34

LOU MAS CAFE

Détail de votre facture du 14/12/2023 n° 10188496522

Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 1-DJWC01X
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 26/08/2020
Venant à échéance le 26/08/2024

Données Point de Livraison

1120 Rue Michel Debré 30000 NIMES
Réf Acheminement Electricité : 50051610012075

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin	Puissances atteintes (kW ou kVA)	
Heures Pleines Eté	121742 le 13/11/2023	121742 le 12/12/2023	du 13/11/2023 au 12/12/2023 : Heures Pleines Eté	0
Heures Creuses Eté	28203 le 13/11/2023	28203 le 12/12/2023	du 13/11/2023 au 12/12/2023 : Heures Creuses Eté	0

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) : 68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères), 5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

