

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

FLX01600279301328-C7RRAA81

LE DUPLEX

**6 PLACE DE LA GARE
73000 CHAMBERY**

Facture du 16/01/2024 n° 10190972483



Electricité

Montant Hors TVA 3 010,77 €
Montant TVA (payée sur les débits) 602,15 €

Facture TTC

3 612,92 €

Montant total à payer (TTC)

3 612,92 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 16/02/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Votre entité est éligible à l'amortisseur électricité en 2024 ? Déclarez-vous en ligne sur notre site
www.edf.fr/entreprises/amortisseur-electricite-2024

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **1140286954**
Compte commercial : 1-8DIQ5GK

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Garanti +

Nom du client

LE DUPLEX

Lieu de consommation

Référence acheminement : 30001960583563
183 PLACE DE LA GARE
73000 CHAMBERY

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **3 612,92 €**
à partir du : **31/01/2024**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00068458501 XX

LE DUPLEX

Détail de votre facture du 16/01/2024 n° 10190972483

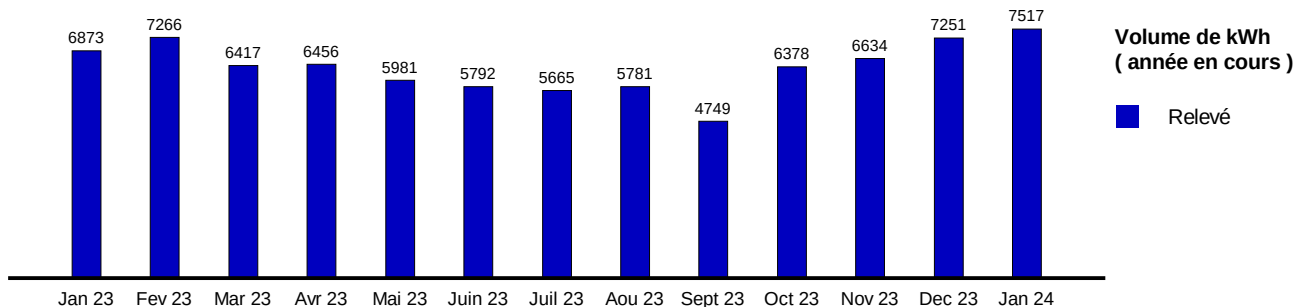
Données contrat

Contrat Garanti +
Réf. de votre contrat 1-8DIQ5IG
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 28/09/2018
Venant à échéance le 28/09/2024

Données Point de Livraison

183 PLACE DE LA GARE 73000 CHAMBERY
Réf Acheminement Electricité : 30001960583563

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité		2 456,44 € HT	
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	32,50 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2024 au 31/01/2024	32,5 €/mois	32,50 € 20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 7 517 kWh	Prix unitaire HT 2 423,94 € Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Hiver	du 15/12/2023 au 14/01/2024	6 223 kWh	47,851 c€/kWh 2 977,77 € 20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 15/12/2023 au 14/01/2024	1 294 kWh	16,768 c€/kWh 216,98 € 20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Pleines Hiver	du 15/12/2023 au 31/12/2023	3 413 kWh	-24,048 c€/kWh -820,76 € 20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Creuses Hiver	du 15/12/2023 au 31/12/2023	710 kWh	7,035 c€/kWh 49,95 € 20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				524,12 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 15/12/2023 au 13/01/2024			-16,38 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 15/12/2023 au 14/01/2024	31.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,92 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 15/01/2024 au 13/02/2024	30.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,38 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 15/12/2023 au 13/01/2024			-20,97 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 15/12/2023 au 14/01/2024	31.000 p.j	69.90 c€/p.j	21,67 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 15/01/2024 au 13/02/2024	30.000 p.j	69.90 c€/p.j	20,97 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 15/12/2023 au 13/01/2024	PS pondérée : 66 kW		-79,36 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 15/12/2023 au 14/01/2024	2046.000 kW	4.01 c€/kW	82,00 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 15/01/2024 au 13/02/2024	1980.000 kW	4.01 c€/kW	79,36 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 15/12/2023 au 14/01/2024	6223.000 kWh	5.63 c€/kWh	350,35 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 15/12/2023 au 14/01/2024	1294.000 kWh	4.11 c€/kWh	53,18 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 15/12/2023 au 14/01/2024	0.000 kWh	2.37 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 15/12/2023 au 14/01/2024	0.000 kWh	1.72 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 15/12/2023 au 14/01/2024	0.000 h	1121.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services		0,00 € HT	
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	
		Taux de TVA	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				30,21 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 15/12/2023 au 14/01/2024	7 517 kWh	0,05000 c€/kWh	3,76 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 15/12/2023 au 15/01/2024	120.59	21.93 %	26.45 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site		3 010,77 € Hors TVA	
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		602,15 €	
TVA à 20,00%		3 010,77 €	
Total TTC pour ce site		3 612,92 € TTC	

Données de comptage

Identifiant de comptage : 031536320127 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 66

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 66
Opérateur Heures creuses hiver 66
Opérateur Heures pleines été 66
Opérateur Heures creuses été 66

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin	Puissances atteintes (kW ou kVA)
Heures Pleines Hiver	217509 le 15/12/2023	223732 le 14/01/2024	du 15/12/2023 au 14/01/2024 : Heures Pleines Hiver 55
Heures Creuses Hiver	50804 le 15/12/2023	52098 le 14/01/2024	du 15/12/2023 au 14/01/2024 : Heures Creuses Hiver 41

LE DUPLEX

Détail de votre facture du 16/01/2024 n° 10190972483

Données contrat

Contrat Garanti +
Réf. de votre contrat 1-8DIQ5IG
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 28/09/2018
Venant à échéance le 28/09/2024

Données Point de Livraison

183 PLACE DE LA GARE 73000 CHAMBERY
Réf Acheminement Electricité : 30001960583563

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin	Puissances atteintes (kW ou kVA)	
Heures Pleines Eté	233674 le 15/12/2023	233674 le 14/01/2024	du 15/12/2023 au 14/01/2024 : Heures Pleines Eté	0
Heures Creuses Eté	52729 le 15/12/2023	52729 le 14/01/2024	du 15/12/2023 au 14/01/2024 : Heures Creuses Eté	0

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh)

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) : 68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères).

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

