



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 104059000

Nom du client : MME ANNE PEREZ

Lieu de consommation :

11 IMPASSE DE LA COLLINE

13630 EYRAGUES

Référence Point De Livraison : 258 179 449 904 52

N° de Compteur : 84187500116749 - Evolué

► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute

au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15

service.client@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau

► Votre option Confort 24h 24 :

0 970 80 65 00 (prix d'un appel local)



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 972 675 013



► ma consommation (kWh)

■ Estime

■ Télétransmis

■ Auto-relève

8843

04/07/2024

jun-22 jun-23

► mon avantage offre



Offre indexée au tarif réglementé de vente
Un prix HT du kWh et de l'abonnement au même niveau que celui
du tarif réglementé de vente



mon espace info

Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !

Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :

- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez

- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie

- Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel),

munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relevés de vos compteurs actuels et futurs lors de

vos appels.

TotalEnergies facilite votre déménagement !

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 04/07/2024
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Electricité	1404,64 €
Services, prestations et frais annexes	29,88 €
Total hors TVA	1434,52 €
TVA	260,64 €
Total TTC	1695,16 €
Montant des mensualités réglées du	-1694,00 €
05/08/2022 au 05/06/2023 *	
MONTANT PRELEVE LE 19/07/2023 *	1,16 €

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 28 JUIN 2023
N°119001637772

Mme ANNE PEREZ
CHEMIN GRENOUILLER
1329 PETITE ROUTE D EYRAGUES
13910 MAILLANE

104059000 20230702



NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

Facture n°119001637772
Montant : 1,16 €
Titulaire du compte : PEREZ ANNE

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

Référence client : 104059000
Référence Unique de Mandat :
DEMP002840117
Ce montant sera prélevé le 19/07/2023 sur le compte FR76 XXX0 6XXX
204X XX41 XXX0 131, et pourra, le cas échéant, être augmenté du
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Prélèvement automatique

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 34104059000119001637772969870

116

TotalEnergies Electricité et Gaz France au capital de 5 164 598 70 € - 442 395 448 RCS Paris - 2 bis, rue Louis Armand - 75015 PARIS - TVA intracommunautaire FR55442395448

Caractéristiques de mon offre

Offre classique Electricité
Profil : P02
Puissance souscrite : 12 kVA
Consommation Annuelle de Référence* : 8256 kWh

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)									
Offre classique du 14/06/2022 au 17/01/2023									
Offre classique du 18/01/2023 au 31/01/2023									
Offre classique du 01/02/2023 au 13/06/2023									
Consommation d'électricité (HT)									
Période du 14/06/22 au 31/12/22		Base		49042		54423		5381	
Période du 01/01/23 au 31/01/23		Base		Estimé		54423		5381	
Période du 01/02/23 au 13/06/23		Base		Estimé		55298		875	
		Base		Relevé Enedis		57298		2000	
Index début									
Index fin									
Différence									
Conso (kWh)									
Prix du kWh									
1173,72 €									
151,61 €									
Prix par mois									
11,43									
81,49 €									
6,17 €									
63,95 €									
Services, prestations et frais annexes (HT)									
Prix par mois									
29,88 €									
OFFERTS									
2,49									
29,88 €									
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)									
Conso (kWh)									
€ HT par kWh									
79,31 €									
5,38 €									
0,00100									
5,38 €									
6,67 €									
0,00763									
2,00 €									
29,58 €									
35,68 €									
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)									
TVA à 5,5%									
TVA à 20%									
TOTAL TTC									
1695,16 €									

Informations sur ma facture :

Les offres Online, Classique, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur Jus, Esprit Libre, Pack Chauffage, Heures Eco +, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés. Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs. (5381 kWh) : 0,00663€/kWh soit 35,66€ TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à la consommation, aux services, options et prestations calculer le montant de vos mensualités. *Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisées pour la tarification applicable. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs. Pour les offres Verte Fixe et l'offre ChargeHeures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr. Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr. Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr. Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat. Vous pouvez nous transmettre votre avis/réponse de compler sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 60 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'énergie - Libre réponse 0 59552 - 75443 Paris Cedex 08.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en prélèvement automatique.

En cas de changement de coordonnées bancaires ou en cas d'incident de paiement :
Veuillez contacter votre service clientèle.

● VEUILLEZ DECOUPER
SELON LES POINTILLES
● NE JOIGNEZ AUCUNE
CORRESPONDANCE

190

Option Tarifaire : Base - MU
Coefficient de lecture : 1