

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX344060565701706-07TPE01

AB BOSS

27 RUE FERNAND FOREST
63540 ROMAGNAT

Facture du 10/12/2023 n° 10188297313



Electricité

Montant Hors TVA	1 071,12 €
Montant TVA (payée sur les débits)	207,15 €

Facture TTC

1 278,27 €

Montant total à payer (TTC)

1 278,27 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 10/01/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Suite à votre demande de Bouclier/Amortisseur Electricité: si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, consultez la calculatrice (www.edf.fr) pour comparer le prix moyen 2023 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire.

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

1 278,27 €

à partir du :

27/12/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 66118641451 XX

Facture du 10/12/2023 n° 10188297313

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		1 049,77 €
Fourniture		1 773,95 €
Bouclier Electricité		-724,18 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		12,35 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		7,32 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		5,03 €
Services (HT)		9,00 €
Services		9,00 €
Total Hors TVA		1 071,12 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		
	Assiette	207,15 €
TVA à 5,50%	48,83	2,69 €
TVA à 20,00% Autres (1)	9,00	1,80 €
TVA à 20,00%	1 013,29	202,66 €
Total TTC facturés sur la période		1 278,27 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

AB BOSS

Détail de votre facturation par site du 10/12/2023 n° 10188297313

Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 2010005557125
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 18/03/2022
Venant à échéance le 18/03/2024
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

27 RUE FERNAND FOREST LOCAL 3 63540 ROMAGNAT
Réf Acheminement Electricité : 17104920314580



4 / 4

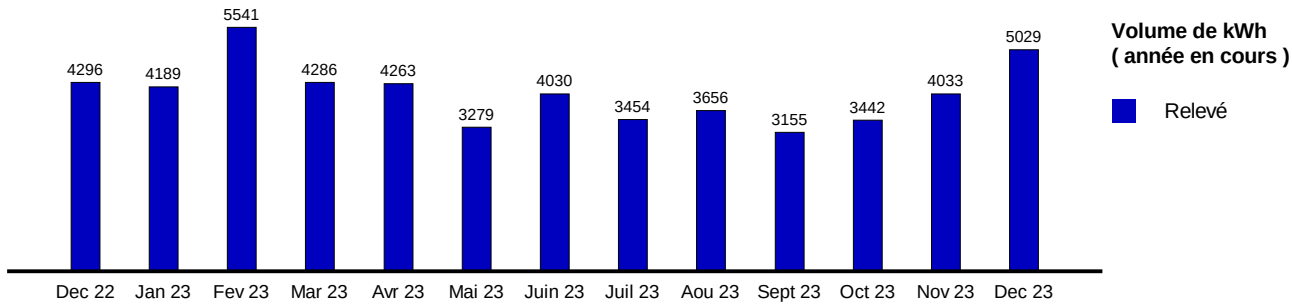
Document à conserver 10 ans

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

09 726 750 63 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *		1 049,77 € HT	
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	41,51 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/12/2023 au 31/12/2023	41,51 €/mois	41,51 € 5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 5 029 kWh Prix unitaire HT	1 008,26 € Taux de TVA
Electricité Période unique	du 09/11/2023 au 08/12/2023	5 029 kWh 34,449 c€/kWh	1 732,44 € 20,00 %
Bouclier Electricité Période unique	du 09/11/2023 au 08/12/2023	5 029 kWh -14,400 c€/kWh	-724,18 € 20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 33,37 €, et la part variable est de 219,81 €

Services		0,00 € HT	
E-Services (Espace client, Bilan annuel)	Assiette	INCLUS	Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		12,35 € Hors TVA	
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 09/11/2023 au 08/12/2023	5 029 kWh	0,10000 c€/kWh
	du 09/11/2023 au 09/12/2023	33,37	21,93 %
			5,03 € 20,00 %
			7,32 € 5,50 %

Total Hors TVA pour ce site		1 062,12 € Hors TVA	
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	205,34 €
TVA à 5,50%		48,83 €	2,68 €
TVA à 20,00%		1 013,29 €	202,66 €
Total TTC pour ce site		1 267,46 € TTC	

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage	
Identifiant de comptage : 207	Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100	
Heures Creuses : 23H50-6H50 12H20-13H20	
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle	
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 36.0	

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	99127 le 09/11/2023	104156 le 09/12/2023

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 09/01/2024