



1 / 4

Document électronique
certifié authentique**COPIE****COMPTABILISE****Vos contacts**Votre interlocuteur EDF
Direction Commerciale RégionalePar courrier
Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3Par internet
e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprisesPar téléphone
Du lundi au vendredi de 8h à 18h
09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)Urgence
Dépannage électricité Enedis :
09 72 67 50 63 (service gratuit + prix d'appel)

FLX35100292002461-07TPE01

PHARMACIE VIVIANI SNC
33 RUE ROUVIER
63100 CLERMONT-FERRAND

2312 048

Facture du 17/12/2023
n° 10188798162

Electricité

Montant Hors TVA	687,81 €
Montant TVA (payée sur les débits)	132,19 €
Facture TTC	820,00 €

Montant total à payer (TTC) 820,00 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 17/01/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 16/01/2024

Suite à votre demande de Bouclier/Amortisseur Electricité, si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, consultez la calculatrice (www.edf.fr) pour comparer le prix moyen 2023 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire.

Vos informations client**Vos références**Compte de facturation : 2505182010
Compte commercial : 2020006004127**Votre contrat**

Offre électricité : Contrat Flexible

Nom du client

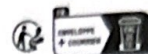
PHARMACIE VIVIANI SNC

Lieu de consommationRéférence acheminement : 17131259003143
33 rue ROUVIER
CENTRE COMMERCIAL
63100 CLERMONT FERRAND**Paiement par Prélèvement automatique**Vous serez prélevé d'un montant de **820,00 €**
à partir du : **02/01/2024**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 29567475001 XX

1081 317 SIRET 552 081 317 86522 - N.I.T.V.A. FR 03 552 081 317

EDF-SA au capital de 1 365 041 € - Siège social : 22-30 avenue de Wagram 75382 Paris Cedex 08 - France - P.C.S. PAF



2 / 4

Document à conserver 10 ans

PHARMACIE VIVIANI SNC

Détail de votre facture du 17/12/2023 n° 10188798162

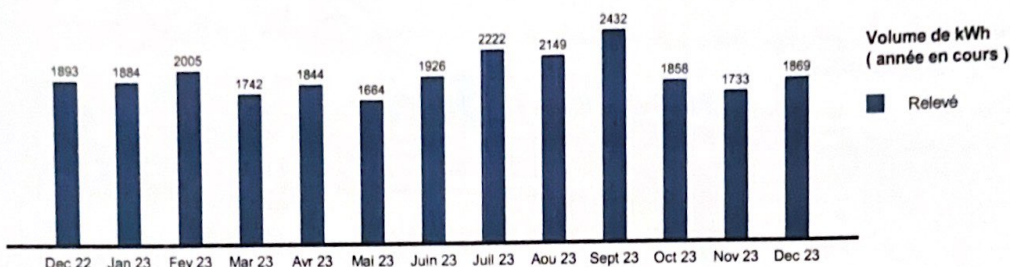
Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010006143316
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 08/09/2022
Venant à échéance le 07/09/2023

Données Point de Livraison

33 rue ROUVIER CENTRE COMMERCIAL 63100 CLERMONT
FERRAND
Réf. Acheminement Electricité : 17131259003143

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *				680,84 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	31,94 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/12/2023 au 31/12/2023		31,94 €/mois	31,94 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 1 869 kWh	Prix unitaire HT	648,90 €	Taux de TVA
Electricité Période unique	du 16/11/2023 au 15/12/2023	1 869 kWh	37,244 c€/kWh	696,09 €	20,00 %
Amortisseur Electricité Période unique	du 16/11/2023 au 15/12/2023	1 869 kWh	-2,525 c€/kWh	-47,19 €	20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 23,25 €, et la part variable est de 81,68 €

Services		0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	Taux de TVA
Opti Zen		INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				6,97 €	Hors TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 16/11/2023 au 15/12/2023	1 869 kWh	0,10000 c€/kWh	1,87 €	20,00 %
	du 16/11/2023 au 16/12/2023	23,25	21,93 %	5,10 €	5,50 %

Total Hors TVA pour ce site			687,81 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	132,19 €	
TVA à 5,50%		37,04 €	2,04 €	
TVA à 20,00%		650,77 €	130,15 €	
Total TTC pour ce site			820,00 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 436 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 24.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	Index de début	Index de fin
Base	69665 le 16/11/2023	71534 le 16/12/2023

PHARMACIE VIVIANI SNC

Détail de votre facture du 17/12/2023 n° 10188798162

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010006143316
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 08/09/2022
Venant à échéance le 07/09/2023

Données Point de Livraison

33 rue ROUVIER CENTRE COMMERCIAL 63100 CLERMONT
FERRAND
Réf. Acheminement Electricité : 17131259003143



3 / 4

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 30 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par Internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) : 68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1% enchères) ; 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France (dont 7,1% enchères).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr