

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale SO

Par courrier

Direction Commerciale Régionale SO
TSA 70102
33070 BORDEAUX CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-sud@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 88 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX04700316000750-07RSD002

JEMADE

6 RUE DU 19 MARS 1962

SAS JEMADE

40990 ST PAUL LES DAX Cedex 0

Facture du 16/02/2024 n° 10193246337



Electricité

Montant Hors TVA	3 331,60 €
Montant TVA (payée sur les débits)	666,32 €

Facture TTC

3 997,92 €

Montant total à payer (TTC)

3 997,92 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 16/03/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

3 997,92 €

à partir du :

04/03/2024

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00020571402 XX

Facture du 16/02/2024 n° 10193246337

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		3 069,57 €
Fourniture		1 920,67 €
Acheminement		1 148,90 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		232,86 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		29,49 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		203,37 €
Services (HT)		29,17 €
Services		29,17 €
Total Hors TVA		3 331,60 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	666,32 €
TVA à 20,00%	3 331,60	666,32 €
Total TTC facturés sur la période		3 997,92 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh) La Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE, aussi appelée Accise sur l'Electricité) augmente au 01/02/2024. Plus d'informations sur <https://www.edf.fr/entreprises/evolution-des-taxes-electricite>.

Vos prix facturés pour les consommations à compter du 1er janvier 2024 incluent une mise à jour du coût de la capacité, calculée sur le résultat des enchères. Retrouvez le résultat des enchères directement sur le site internet d'EDF.

Actualités

Consultez la mise à jour de la charte de protection des données personnelles EDF Entreprises & Collectivités sur le site edf.fr via l'onglet « Données personnelles » en bas de page. Vous pouvez aussi contacter votre conseiller EDF.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Facture du 16/02/2024 n° 10193246337

Détail de facturation complémentaire



Services	29,17 € HT		
Groupe de sites : LOT - 004, Contrat : 2010004458769 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire	Taux de TVA
Abonnement 02/24 SuiviConso		29,17 €	20,00 %

Détail de votre facturation par site du 16/02/2024 n° 10193246337

Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 2010004458769
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/06/2021
Venant à échéance le 31/05/2024
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

RUE DU 14 JUILLET 40990 ST PAUL LES DAX
Réf Acheminement Electricité : 30001641574747

Document à conserver 10 ans

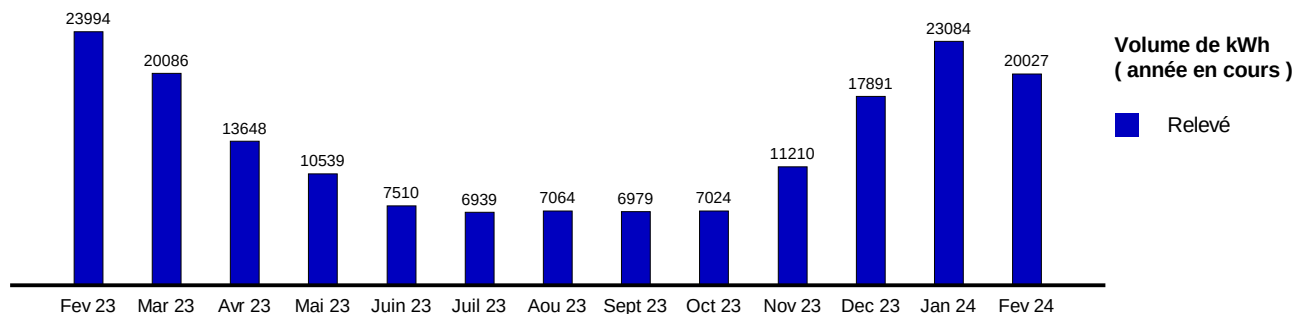
Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité			1 920,67 € HT		
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2024 au 29/02/2024		32,5 €/mois	65,00 €	20,00 %
Annulation de l'abonnement	du 01/01/2024 au 31/01/2024			-32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 20 027 kWh	Prix unitaire HT	1 888,17 €	Taux de TVA
Régularisation Electricité Heures Pleines Hiver	du 17/12/2023 au 16/01/2024	-14 759 kWh	12,327 c€/kWh	-1 819,34 €	20,00 %
Régularisation Electricité Heures Creuses Hiver	du 17/12/2023 au 16/01/2024	-8 325 kWh	7,521 c€/kWh	-626,12 €	20,00 %
Refacturation Electricité Heures Pleines Hiver	du 17/12/2023 au 31/12/2023	7 141 kWh	12,327 c€/kWh	880,27 €	20,00 %
Refacturation Electricité Heures Pleines Hiver	du 01/01/2024 au 16/01/2024	7 618 kWh	11,240 c€/kWh	856,26 €	20,00 %
Refacturation Electricité Heures Creuses Hiver	du 17/12/2023 au 31/12/2023	4 028 kWh	7,521 c€/kWh	302,95 €	20,00 %
Refacturation Electricité Heures Creuses Hiver	du 01/01/2024 au 16/01/2024	4 297 kWh	7,493 c€/kWh	321,97 €	20,00 %
Electricité Heures Pleines Hiver	du 17/01/2024 au 14/02/2024	12 585 kWh	11,240 c€/kWh	1 414,55 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 17/01/2024 au 14/02/2024	7 442 kWh	7,493 c€/kWh	557,63 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				1 148,90 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 17/01/2024 au 15/02/2024			-16,38 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 17/01/2024 au 14/02/2024	29.000 c.j	54.59 c€/c.j	15,83 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 15/02/2024 au 15/03/2024	30.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,38 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 17/01/2024 au 15/02/2024			-20,97 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 17/01/2024 au 14/02/2024	29.000 p.j	69.90 c€/p.j	20,27 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 15/02/2024 au 15/03/2024	30.000 p.j	69.90 c€/p.j	20,97 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 17/01/2024 au 15/02/2024	PS pondérée : 85 kW		-101,78 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 17/01/2024 au 14/02/2024	2454.850 kW	4.01 c€/kW	98,39 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 15/02/2024 au 15/03/2024	2539.500 kW	4.01 c€/kW	101,78 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 17/01/2024 au 14/02/2024	12585.000 kWh	5.63 c€/kWh	708,54 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 17/01/2024 au 14/02/2024	7442.000 kWh	4.11 c€/kWh	305,87 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 17/01/2024 au 14/02/2024	0.000 kWh	2.37 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 17/01/2024 au 14/02/2024	0.000 kWh	1.72 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Durée de dépassemment	du 17/01/2024 au 14/02/2024	0.000 h	1121.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services			0,00 €	HT
		Assiette		Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				232,86 €	Hors TVA
		Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 17/01/2024 au 31/01/2024	10 359 kWh	0,05000 c€/kWh	5,18 €	20,00 %
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/02/2024 au 14/02/2024	9 668 kWh	2,05000 c€/kWh	198,19 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 17/01/2024 au 15/02/2024	134,49	21,93 %	29,49 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site			3 302,43 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	660,48 €	
TVA à 20,00%		3 302,43 €	660,48 €	
Total TTC pour ce site			3 962,91 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 041536037536 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 85

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver	84
Opérateur Heures creuses hiver	84
Opérateur Heures pleines été	84
Opérateur Heures creuses été	85

JEMADE

Détail de votre facturation par site du 16/02/2024 n° 10193246337

Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 2010004458769
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/06/2021
Venant à échéance le 31/05/2024
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

RUE DU 14 JUILLET 40990 ST PAUL LES DAX
Réf Acheminement Electricité : 30001641574747

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin	Puissances atteintes (kW ou kVA)	
Heures Pleines Hiver	349129 le 17/01/2024	361714 le 14/02/2024	du 17/01/2024 au 14/02/2024 : Heures Pleines Hiver	66
Heures Creuses Hiver	215626 le 17/01/2024	223068 le 14/02/2024	du 17/01/2024 au 14/02/2024 : Heures Creuses Hiver	75
Heures Pleines Eté	215523 le 17/01/2024	215523 le 14/02/2024	du 17/01/2024 au 14/02/2024 : Heures Pleines Eté	0
Heures Creuses Eté	178807 le 17/01/2024	178807 le 14/02/2024	du 17/01/2024 au 14/02/2024 : Heures Creuses Eté	0

