



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 107507131
Nom du client : POLYTEC FRANCE
Lieu de consommation :
99 RUE PIERRE SEMARD
92320 CHATILLON

Référence Point De Livraison : 213 328 508 433 50
N° de Compteur : 03217618352712 - Evolué

► une question



Vous préférez nous appeler :
Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Vous préférez nous écrire :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.pro@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 092

► ma consommation (kWh)



■ Estimé	■ Télétransmis	■ Auto-relève
6923	10766	7888
4455	3379	3152
8058		
déc-22	févr-23	avr-23
juin-23	août-23	oct-23
déc-23		



107507131 20231222

POLYTEC FRANCE
MME DHILE PRAYAG
99 RUE PIERRE SEMARD
92320 CHATILLON

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 16 DÉC. 2023
N°119001918823

Electricité	2635,93 €
Total hors TVA	2635,93 €
TVA	514,07 €
Total TTC	3150,00 €
Solde de vos précédentes factures *	0,00 €
MONTANT PRELEVE LE 25/01/2024 *	3150,00 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 14/02/2024

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.
- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 107507131
Référence Unique de Mandat :
DEMP007187618

Ce montant sera prélevé le 25/01/2024 sur le compte FR76 XX00 4XXX 300X XX15 XXX1 447, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°119001918823
Montant : 3 150,00 €
Titulaire du compte :
POLYTEC FRANCE

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 45107507131119001918823901870 315000

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	75,22 €
Offre Standard du 08/12/2023 au 07/02/2024						37,61	75,22 €
Consommation d'électricité (HT)							2537,46 €
	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh		
Période du 08/10/23 au 07/12/23	Relevé Enedis	Relevé Enedis					
Base	73555	81613	8058	8058	0,3149		2537,46 €
Services, prestations et frais annexes (HT)							0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						Conso (kWh) € HT par kWh	23,25 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)						8058 0,0010	8,06 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							15,19 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							514,07 €
TVA à 5,5%							4,97 €
TVA à 20%							509,10 €
TOTAL TTC							3150,00 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 542,22 € TTC (460,22 euros HT) sur cette facture.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.totalenergies.fr
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées** bancaires ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE