

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF
Direction Commerciale Régionale

Par courrier
Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet
e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone
Du lundi au vendredi de 8h à 18h
09 70 82 15 73 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence
Dépannage électricité Enedis :
09 72 67 50 63 (service gratuit + prix d'appel)

FLX31201988200328-07TPE01
Code EDI : 0000009003873

SARL FREDERIC DUMAS 2
23 RUE JULES VERNE
63100 CLERMONT-FERRAND

Facture du 08/11/2023 n° 10185726436



Montant Hors TVA	102,37 €
Montant TVA (payée sur les débits)	15,66 €
Facture TTC	118,03 €

Montant total à payer (TTC) 118,03 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 08/12/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 07/12/2023

Vérifiez les conditions d'éligibilité aux tarifs réglementés de vente d'électricité au recto de la facture.

Vos informations client

Vos références
Compte de facturation : **6491680248**
Compte commercial : 2020006276471

Votre contrat
Offre électricité : Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option Base 24kVA

Nom du client
SARL FREDERIC DUMAS 2

Lieu de consommation
Référence acheminement : 17112879806765
23 rue JULES VERNE
63100 CLERMONT FERRAND

Paiement par Prélèvement automatique

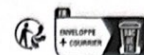
Vous serez prélevé d'un montant de **118,03 €**
à partir du : **23/11/2023**
sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 08016142341 XX

SARL FREDERIC DUMAS 2**Détail de votre facture du 08/11/2023 n° 10185726436****Données contrat**

Tarif Bleu pour clients non résidentiels
Option Base 24kVA
Réf. de votre contrat 2010006790692
Prix réglementés
Souscrit depuis le 02/12/2022

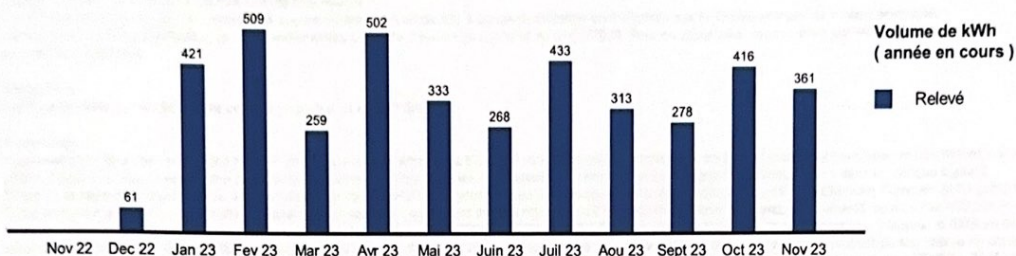
Données Point de Livraison

23 rue JULES VERNE .. 63100 CLERMONT FERRAND
Réf Acheminement Electricité : 17112879806765



2 / 4

Document à conserver 10 ans

Evolution de la consommation facturée en kWh

Total EDF Electricité *				97,08 € HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	28,24 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/11/2023 au 30/11/2023	28,24 €/mois	28,24 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 361 kWh	Prix unitaire HT	68,84 € Taux de TVA
Electricité Période unique	du 07/10/2023 au 06/11/2023	361 kWh	19,070 c€/kWh	68,84 € 20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 22,49 €, et la part variable est de 15,78 €

Services	0,00 € HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)	INCLUS

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)			5,29 €	Hors TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 07/10/2023 au 06/11/2023	361 kWh	0,10000 c€/kWh	0,36 € 20,00 %
	du 07/10/2023 au 07/11/2023	22,49	21,93 %	4,93 € 5,50 %

Total Hors TVA pour ce site	102,37 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	15,66 €
TVA à 5,50%	33,17 €	1,82 €
TVA à 20,00%	69,20 €	13,84 €
Total TTC pour ce site	118,03 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 440 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 24,0

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	10899 le 07/10/2023	11260 le 07/11/2023

SARL FREDERIC DUMAS 2

Détail de votre facture du 08/11/2023 n° 10185726436

Données contrat

Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option Base 24kVA
 Réf. de votre contrat 2010006790692
 Prix réglementés
 Souscrit depuis le 02/12/2022

Données Point de Livraison

23 rue JULES VERNE .. 63100 CLERMONT FERRAND
 Réf Acheminement Electricité : 17112879806765

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Les tarifs réglementés de vente d'électricité sont réservés aux clients employant moins de 10 personnes et dont le chiffre d'affaires, les recettes ou le total de bilan annuels sont inférieurs à 2 M€. A défaut, vous devez souscrire une offre de marché.

Les propriétaires uniques et les syndicats de copropriétaires d'un immeuble à usage d'habitation sont éligibles aux tarifs réglementés de vente d'électricité.

Par décision des Pouvoirs Publics, les tarifs réglementés de vente d'électricité évoluent au 01/08/2023. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.edf.fr/entreprises ou www.edf.fr/collectivites

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : aucun pour le Tarif Bleu.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L.122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),

2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),

1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),

1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr