

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF
Direction Commerciale Régionale SO

Par courrier
Direction Commerciale Régionale SO
TSA 70102
33070 BORDEAUX CEDEX

Par internet
e-mail : edfentreprises-sud@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone
Du lundi au vendredi de 8h à 18h
09 70 82 15 88 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence
N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX04700315402124-07RSD002

HMONG DISTRIBUTION
ROUTE DE SAINT REMY
13910 MAILLANE

COMPTABILISÉ

Facture du 16/02/2024 n° 10193232786



Electricité

Montant Hors TVA	1 009,80 €
Montant TVA (payée sur les débits)	201,96 €
Facture TTC	1 211,76 €

Montant total à payer (TTC) 1 211,76 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 16/03/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Votre entité est éligible à l'amortisseur électricité en 2024 ? Déclarez-vous en ligne sur notre site
www.edf.fr/entreprises/amortisseur-electricite-2024

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 8302333158
Compte commercial : 1-CSTX5PX

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **1 211,76 €**
à partir du : **04/03/2024**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00451132706 XX

Facture du 16/02/2024 n° 10193232786

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)	929,50 €
Fourniture	724,24 €
Amortisseur Electricité	0,00 €
Acheminement	205,26 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)	42,13 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)	28,08 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)	14,05 €
Services (HT)	38,17 €
Services	38,17 €
Total Hors TVA	1 009,80 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette 201,96 €
TVA à 20,00% Autres (1)	9,00 1,80 €
TVA à 20,00%	1 000,80 200,16 €
Total TTC facturés sur la période	1 211,76 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh) La Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE, aussi appelée Accise sur l'Electricité) augmente au 01/02/2024. Plus d'informations sur <https://www.edf.fr/entreprises/evolution-des-taxes-electricite>.

Vos prix facturés pour les consommations à compter du 1er janvier 2024 incluent une mise à jour du coût de la capacité, calculée sur le résultat des enchères. Retrouvez le résultat des enchères directement sur le site internet d'EDF.

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Actualités

Consultez la mise à jour de la charte de protection des données personnelles EDF Entreprises & Collectivités sur le site edf.fr via l'onglet « Données personnelles » en bas de page. Vous pouvez aussi contacter votre conseiller EDF.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/fillière) : 68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères), 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie),

18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France (dont 7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/fillière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'Impacts environnemental sur www.edf.fr



Facture du 16/02/2024 n° 10193232786
Détail de facturation complémentaire



Services			9,00 €	HT
Groupe de sites : Groupe, Contrat : 1-CUBR274 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire		Taux de TVA
Abonnement 02/24 Assistance Dépannage Electricité (1)			9,00 €	20,00 %

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

HMONG DISTRIBUTION

Détail de votre facturation par site du 16/02/2024 n° 10193232786

Données contrat

Pack Performance

Réf. de votre contrat 1-CSTX5PK

Prix non réglementés

Souscrit depuis le 03/06/2020

Venant à échéance le 03/06/2024

Groupe de sites : Groupe

Données Point de Livraison

ROUTE DE SAINT REMY 13910 MAILLANE

Réf Acheminement Electricité : 50023826176045



4 / 6

Document à conserver 10 ans

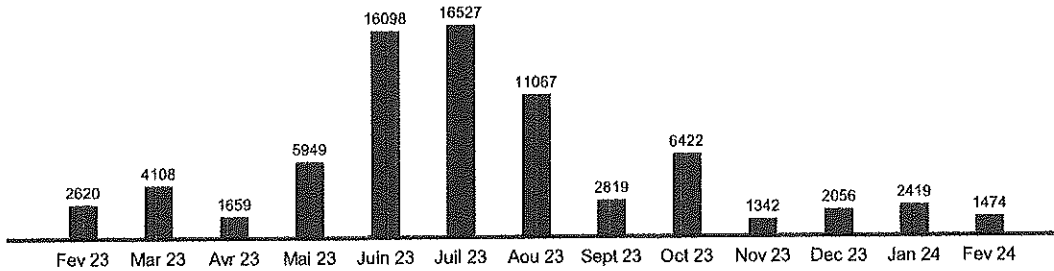
Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200

Service 24h/24
+ prix appel

Evolution de la consommation facturée en kWh



Volume de kWh
(année en cours)

■ Relevé

Total EDF Electricité				724,24 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT		32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2024 au 29/02/2024	32,5 €/mois		65,00 €	20,00 %
Annulation de l'abonnement	du 01/01/2024 au 31/01/2024			-32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 1 474 kWh	Prix unitaire HT	691,74 €	Taux de TVA
Régularisation Electricité Heures Pleines Hiver	du 15/12/2023 au 14/01/2024	-1 685 kWh	56,008 c€/kWh	-943,73 €	20,00 %
Régularisation Electricité Heures Creuses Hiver	du 15/12/2023 au 14/01/2024	-734 kWh	29,758 c€/kWh	-218,42 €	20,00 %
Refacturation Electricité Heures Pleines Hiver	du 15/12/2023 au 31/12/2023	924 kWh	56,008 c€/kWh	517,51 €	20,00 %
Refacturation Electricité Heures Pleines Hiver	du 01/01/2024 au 14/01/2024	761 kWh	54,183 c€/kWh	412,33 €	20,00 %
Refacturation Electricité Heures Creuses Hiver	du 15/12/2023 au 31/12/2023	403 kWh	29,758 c€/kWh	119,92 €	20,00 %
Refacturation Electricité Heures Creuses Hiver	du 15/12/2023 au 31/12/2023	331 kWh	29,728 c€/kWh	98,40 €	20,00 %
Refacturation Electricité Heures Creuses Hiver	du 01/01/2024 au 14/01/2024	1 094 kWh	54,183 c€/kWh	592,76 €	20,00 %
Electricité Heures Pleines Hiver	du 15/01/2024 au 14/02/2024	380 kWh	29,728 c€/kWh	112,97 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 15/01/2024 au 14/02/2024	380 kWh	29,728 c€/kWh	112,97 €	20,00 %
Régularisation Amortisseur Electricité Heures Pleines Hiver	du 15/12/2023 au 31/12/2023	-924 kWh	-2,217 c€/kWh	20,49 €	20,00 %
Régularisation Amortisseur Electricité Heures Creuses Hiver	du 15/12/2023 au 31/12/2023	-403 kWh	-1,178 c€/kWh	4,75 €	20,00 %
Régularisation Amortisseur Electricité Heures Pleines Hiver	du 15/12/2023 au 31/12/2023	924 kWh	-2,217 c€/kWh	-20,49 €	20,00 %
Régularisation Amortisseur Electricité Heures Creuses Hiver	du 15/12/2023 au 31/12/2023	403 kWh	-1,178 c€/kWh	-4,75 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				205,26 €	HT
	Période	Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 15/01/2024 au 13/02/2024			-16,38 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 15/01/2024 au 14/02/2024	31.000 c.j	54,59 c€/c.j	16,92 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 15/02/2024 au 15/03/2024	30.000 c.j	54,59 c€/c.j	16,38 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 15/01/2024 au 13/02/2024			-20,97 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 15/01/2024 au 14/02/2024	31.000 p.j	69,90 c€/p.j	21,67 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 15/02/2024 au 15/03/2024	30.000 p.j	69,90 c€/p.j	20,97 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 15/01/2024 au 13/02/2024	PS pondérée : 72 kW		-86,57 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 15/01/2024 au 14/02/2024	2232.000 kW	4,01 c€/kW	89,46 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 15/02/2024 au 15/03/2024	2160.000 kW	4,01 c€/kW	86,57 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 15/01/2024 au 14/02/2024	1094.000 kWh	5,63 c€/kWh	61,59 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 15/01/2024 au 14/02/2024	380.000 kWh	4,11 c€/kWh	15,62 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 15/01/2024 au 14/02/2024	0.000 kWh	2,37 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 15/01/2024 au 14/02/2024	0.000 kWh	1,72 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Durée de dépannement	du 15/01/2024 au 14/02/2024	0.000 h	1121.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services				0,00 €	HT
	Période	Assiette			Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)				INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				42,13 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 15/01/2024 au 31/01/2024	808 kWh	0,05000 c€/kWh	0,40 €	20,00 %
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/02/2024 au 14/02/2024	666 kWh	2,05000 c€/kWh	13,65 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 15/01/2024 au 15/02/2024	128,05	21,93 %	28,08 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site				971,63 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette		194,33 €	
TVA à 20,00%		971,63 €		194,33 €	
Total TTC pour ce site				1 165,96 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

HMONG DISTRIBUTION



5 / 6

Détail de votre facturation par site du 16/02/2024 n° 10193232786

Données contrat

Données Point de Livraison

Pack Performance

ROUTE DE SAINT REMY 13910 MAILLANE

Réf. de votre contrat 1-CSTX5PK

Réf Acheminement Electricité : 50023826176045

Prix non réglementés

Souscrit depuis le 03/06/2020

Venant à échéance le 03/06/2024

Groupe de sites : Groupe

Données de comptage

Identifiant de comptage : 042036000785 Type de compteur : PME-PMI

Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation

Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 72

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver	72
Opérateur Heures creuses hiver	72
Opérateur Heures pleines été	72
Opérateur Heures creuses été	72

Index (relevés / estimés)

index de début

index de fin

Heures Pleines Hiver	36693 le 15/01/2024	37787 le 14/02/2024
Heures Creuses Hiver	12605 le 15/01/2024	12985 le 14/02/2024
Heures Pleines Eté	179564 le 15/01/2024	179564 le 14/02/2024
Heures Creuses Eté	74301 le 15/01/2024	74301 le 14/02/2024

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 15/01/2024 au 14/02/2024 : Heures Pleines Hiver	11
du 15/01/2024 au 14/02/2024 : Heures Creuses Hiver	9
du 15/01/2024 au 14/02/2024 : Heures Pleines Eté	0
du 15/01/2024 au 14/02/2024 : Heures Creuses Eté	0



6 / 6

Document à conserver 10 ans

HMONG DISTRIBUTION**Détail de votre facturation par site du 16/02/2024 n° 10193232786**

Données contrat

Données Point de Livraison

SuiviConso

ROUTE DE SAINT REMY 13910 MAILLANE

Réf. de votre contrat 1-CSTX5PK

Souscrit depuis le 03/06/2020

Venant à échéance le 02/06/2023

Groupe de sites : Groupe

Services		29,17 €	HT
	Assiette		Taux de TVA
Abonnement 02/24 SuiviConso		29,17 €	20,00 %
Total Hors TVA pour ce site		29,17 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	5,83 €	
TVA à 20,00%	29,17 €	5,83 €	
Total TTC pour ce site		35,00 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.