



TotalEnergies

31 dec 2024

► mes références



Référence client : 111767305

Nom du client : LE SAINT REMY

Lieu de consommation :

2 RUE PIERRE DE BRUN

13210 ST REMY DE PROVENCE

Référence Point De Livraison : 258 897 250 172 06

N° de Compteur : 03216415302381 - Evolué

111767305 20240301



LE SAINT REMY

MME GERALDINE FORESTIER

16 BOULEVARD VICTOR HUGO

13210 ST REMY DE PROVENCE

► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute

au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15

service.pro@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 972 675 013

► ma consommation (kWh)



■ Estimé ■ Télétransmis ■ Auto-relève

5/732 4082 5710 2432 3707 2845 1441

févr-23 avr-23 juin-23 août-23 oct-23 déc-23 févr-24

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 24 FÉVR. 2024
N°112004009227

Electricité	282,59 €
Total hors TVA	282,59 €
TVA	46,89 €
Total TTC	329,48 €
Solde de vos précédentes factures *	0,00 €
MONTANT PRELEVE LE 05/04/2024 *	329,48 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 11/04/2024

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.

- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client

- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation

- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express

Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 111767305

Référence Unique de Mandat :

DEMP011661877

Ce montant sera prélevé le 05/04/2024 sur le compte FR76 XX30 6XXX 244X XX08 XXX4 129, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°112004009227

Montant : 329,48 €

Titulaire du compte :

LE SAINT REMY

TotalEnergies

TSA 20888

92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 02111767305112004009227924870

32948



Caractéristiques de mon offre

Offre Standard Electricité

Profil : P01

Puissance souscrite : 12 kVA

Consommation Annuelle de Référence* : 30398 kWh

Option Tarifaire : Heures Pleines/Creuses - MU

Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	60,49 €
Régularisation Offre Standard du 01/01/2024 au 06/02/2024						18,52	-22,10 €
Offre Standard du 01/01/2024 au 06/02/2024						25,86	30,87 €
Offre Standard du 07/02/2024 au 06/04/2024						25,86	51,72 €
Consommation d'électricité (HT)							215,03 €
	Index début	Index fin					
	de période	de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh		
Période du 07/12/23 au 31/12/23	Relevé Enedis	Estimé					
Heures Pleines	42313	42713	400	400	0,3234		129,36 €
Heures Creuses : 21H30-5H30	20332	20547	215	215	0,2866		61,62 €
Période du 01/01/24 au 06/02/24	Estimé	Relevé Enedis					
Heures Pleines	42713	42861	148	148	0,2082		30,81 €
Heures Creuses : 21H30-5H30	20547	20625	78	78	0,1392		10,86 €
Amortisseur électricité sur votre prix contractuel annuel du 07/12/2023 au 31/12/2023 sur 50% conso				307.5	0,0383		-11,79 €
Amortisseur électricité sur votre prix contractuel annuel du 01/01/2024 au 06/02/2024 sur 75% conso				169.5	0,0344		-5,83 €
Services, prestations et frais annexes (HT)						Prix par mois	0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						Conso (kWh) € HT par kWh	7,07 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 07/12/2023 au 31/01/2024				826	0,0010		0,83 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/02/2024 au 06/02/2024				15	0,0210		0,32 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							5,92 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							46,89 €
TVA à 5,5%							3,65 €
TVA à 20%							43,24 €
TOTAL TTC							329,48 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales, TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 83,71 € TTC (73,02 euros HT) sur cette facture.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.totalenergies.fr
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge/Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'Energie).
Pour les offres Verte Fixe et Charge/Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chেকেenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 111767467

Nom du client : LE SAINT REMY

Lieu de consommation :

9 AVENUE DURAND MAILLANE

13210 ST REMY DE PROVENCE

Référence Point De Livraison : 258 898 697 350 20

N° de Compteur : 03216155084460 - Evolué

111767467 20240316



LE SAINT REMY

MME GERALDINE FORESTIER

16 BOULEVARD VICTOR HUGO

13210 ST REMY DE PROVENCE

► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute

au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15

service.pro@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 972 675 013

► ma consommation (kWh)



■ Estimé ■ Télétransmis ■ Auto-relève

1574	1569	2330	2237	1617	228	95
mars-23	mai-23	juil-23	sept-23	nov-23	janv-24	mars-24

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 12 MARS 2024
N°101005599370

Electricité	57,17 €
Total hors TVA	57,17 €
TVA	5,62 €
Total TTC	62,79 €
Solde de vos précédentes factures *	0,00 €
MONTANT PRELEVE LE 05/04/2024 *	62,79 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 15/05/2024

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.

- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation

- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express

Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 111767467

Référence Unique de Mandat :

DEMP011661878

Ce montant sera prélevé le 05/04/2024 sur le compte FR76 XX30 6XXX 244X XX08 XXX4 129, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°101005599370

Montant : 62,79 €

Titulaire du compte :

LE SAINT REMY

TotalEnergies

TSA 20888

92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 15111767467101005599370911870

6279



Caractéristiques de mon offre

Offre Standard Electricité

Profil : P01

Puissance souscrite : 6 kVA

Consommation Annuelle de Référence* : 8201 kWh

Option Tarifaire : Base - MU

Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	36,48 €
Offre Standard du 07/03/2024 au 06/05/2024						18,24	36,48 €
Consommation d'électricité (HT)		Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	15,19 €
Période du 07/01/24 au 06/03/24		Relevé Enedis	Relevé Enedis				
Base		16905	16995	90	90	0,1946	17,51 €
Amortisseur électricité sur votre prix contractuel annuel du 07/01/2024 au 06/03/2024 sur 75% conso					67.5	0,0344	-2,32 €
Services, prestations et frais annexes (HT)						Prix par mois	0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						Conso (kWh)	€ HT par kWh
							5,50 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 07/01/2024 au 31/01/2024						0	0,0010
							0,00 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/02/2024 au 06/03/2024						90	0,0210
							1,89 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							3,61 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							5,62 €
TVA à 5,5%							2,20 €
TVA à 20%							3,42 €
TOTAL TTC							62,79 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales, TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 23,21 € TTC (21,33 euros HT) sur cette facture.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.totalenergies.fr
* Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
Origine de l'électricité (mix résiduel Powermix conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 8,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre ChargeHeures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
Pour les offres Verte Fixe et ChargeHeures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chেকেenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE