



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 104914789
Nom du client : ELYDA SERVICES
Lieu de consommation :
124 ROUTE DE CORBEIL
91360 VILLEMORISSON SUR ORGE
Référence Point De Livraison : 223 316 931 052 07
N° de Compteur : 03197615887992 - Evolué



► une question

Par email :
service.online@mail.totalenergies.fr
Par téléphone :
au 09.77.40.12.41 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Par courrier :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15
Votre Assistance Pro 24 24 :
0 970 80 65 05 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 091

► ma consommation (kWh)



■ Estimé	■ Télétransmis	■ Auto-relève
2757	2940	2818
2869	1819	1834
2143	2132	3208
3590	4131	3651
mars-23	avr-23	mai-23
juin-23	juil-23	août-23
sept-23	oct-23	nov-23
déc-23	janv-24	févr-24



104914789 20240220

ELYDA SERVICES
M. BERDY FANDUMU
124 ROUTE DE CORBEIL
91360 VILLEMORISSON SUR ORGE

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 16 FÉVR. 2024
N°101005546439

Electricité	756,82 €
Services, prestations et frais annexes	4,99 €
Total hors TVA	761,81 €
TVA	145,80 €
Total TTC	907,61 €
Solde de vos précédentes factures *	1004,68 €
MONTANT PRELEVE LE 02/03/2024 *	1912,29 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 14/03/2024

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.
- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 104914789
Référence Unique de Mandat :
DEMP004097320

Ce montant sera prélevé le 02/03/2024 sur le compte FR76 XX20 7XXX 332X XX27 XXX5 711, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°101005546439
Montant : 1 912,29 €
Titulaire du compte :
ELYDA SERVICES

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 22104914789101005546439932870 191229

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	37,66 €
Régularisation Offre online du 01/02/2024 au 08/02/2024						38,29	-9,88 €
Offre online du 01/02/2024 au 08/02/2024						37,79	9,75 €
Offre online du 09/02/2024 au 08/03/2024						37,79	37,79 €
Consommation d'électricité (HT)							689,96 €
	Index début	Index fin					
	de période	de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh		
Période du 09/01/24 au 31/01/24	Relevé Enedis	Estimé					
Base	132288	135041	2753	2753	0,1907		525,00 €
Période du 01/02/24 au 08/02/24	Estimé	Relevé Enedis					
Base	135041	135939	898	898	0,1837		164,96 €
Services, prestations et frais annexes (HT)						Prix par mois	4,99 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Assistance Pro 24/24 du 30/01/2024 au 27/02/2024						4,99	4,99 €
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						Conso (kWh)	€ HT par kWh
							29,20 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 09/01/2024 au 31/01/2024						2753	0,0010
							2,75 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/02/2024 au 08/02/2024						898	0,0210
							18,86 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							7,59 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							145,80 €
TVA à 5,5%							2,49 €
TVA à 20%							143,31 €
TOTAL TTC							907,61 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 292,23 € TTC (247,71 euros HT) sur cette facture.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Les branches électricité des offres Online, Classique, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.
Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Les branches électricité des offres Heures Eco, Heures Eco+, Spéciale ont des offres de marché, dont le prix est librement fixé par TotalEnergies et révisable jusqu'à 2 fois par an. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
Origine de l'électricité (mix résiduel Powermix conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle par email : service.online@mail.totalenergies.fr. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées** bancaires ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE