



102014175 20240202

Informations importantes concernant ma facture d'électricité

Mme GILBERT LAVILLE
12 458 RTE D ORGON
12 ROUTE D ORGON
13210 ST REMY DE PROVENCE

Paris, le Mercredi 31 Janvier 2024

Référence client : 102014175

Bonjour,

Vous trouverez ci-après votre facture de solde d'électricité d'un montant de **1975,06 €**, qui reprend votre consommation pour la période allant du 16/01/2023 au 15/01/2024, déductions faites des mensualités déjà versées.

Le prélèvement sur votre compte bancaire est prévu le 18/02/2024.

Nous comprenons que ce montant est inhabituel et d'un montant important. L'évolution des tarifs ou de votre consommation par rapport à l'estimation initiale peuvent expliquer cette facture.

Afin de prévenir cette situation à l'avenir, nous avons ajusté le montant des mensualités de votre nouvel échéancier, que vous allez recevoir dans un email séparé. Vos mensualités d'un montant de **763,00 €** permettront de mieux refléter votre consommation réelle et d'éviter ainsi un rattrapage trop important sur votre prochaine facture de solde.

Vous avez une question ? Besoin d'une facilité de paiement ?

Des solutions sont disponibles depuis le Service de Paiement de votre Espace Client : <https://paiement.totalenergies.fr>

Notre Service Client reste aussi à votre écoute au 0 970 80 69 69 du lundi au samedi de 9h à 19h (prix d'un appel local).

Et pour piloter votre consommation et votre budget, consultez régulièrement dans votre Espace Client l'historique de vos factures (Rubrique « Mes factures ») ainsi que celui de vos consommations d'énergie (Rubrique « Ma conso »).

Merci pour votre confiance.

Cyril, votre conseiller TotalEnergies

Mes contacts :

Par Internet sur totalenergies.fr rubrique Espace Client - Contact

Par téléphone au 09 70 80 69 69 (service gratuit + prix appel) du lundi au samedi de 9h à 19h

Par courrier à TotalEnergies - Service Clientèle - TSA 21519 - 75901 Paris Cedex 15

Ref courrier : BS002



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 102014175

Nom du client : MME GILBERT LAVILLE

Lieu de consommation :

QUARTIER LA GALINE

13210 ST REMY DE PROVENCE

Référence Point De Livraison : 258 716 352 396 89

N° de Compteur : 02207647495807 - Evolué

► une question



Par email :

service.online@mail.totalenergies.fr

Par téléphone :

au 09.77.40.12.41 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Par courrier :

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 972 675 013

► ma consommation (kWh)



■ Estimé

■ Télétransmis

■ Auto-relève

23325 33776

janv-23 janv-24

► mon avantage offre



Offre indexée au tarif réglementé de vente

1,17 centime d'€ de remise sur vos Heures Creuses

0,79 centime d'€ de majoration sur vos Heures Pleines

102014175 20240202



Mme GILBERT LAVILLE

12 458 RTE D ORGON

12 ROUTE D ORGON

13210 ST REMY DE PROVENCE

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 28 JANV. 2024
N°104004955788

Electricité 6323,73 €

Total hors TVA 6323,73 €

TVA 1201,33 €

Total TTC 7525,06 €

Montant des mensualités réglées du
07/03/2023 au 07/01/2024 * -5550,00 €

MONTANT PRELEVE LE 18/02/2024 * 1975,06 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 03/02/2025
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !

Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :

- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez

- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie

Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.

TotalEnergies facilite votre déménagement !

Prélèvement automatique

Référence client : 102014175

Référence Unique de Mandat :

DEMM100876987

Ce montant sera prélevé le 18/02/2024 sur le compte FR76 XX30 6XXX
222X XX93 XXX0 037, et pourra, le cas échéant, être augmenté du
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°104004955788

Montant : 1 975,06 €

Titulaire du compte :

LAVILLE GILBERT

TotalEnergies

TSA 20888

92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 23102014175104004955788958870 197506

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)	Prix par mois	362,49 €
Offre online du 16/01/2023 au 31/01/2023	28,57	14,75 €
Offre online du 01/02/2023 au 31/07/2023	29,65	177,90 €
Offre online du 01/08/2023 au 15/01/2024	30,97	169,84 €

Consommation d'électricité (HT)	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	5839,59 €
Période du 16/01/23 au 31/01/23	Relevé Enedis	Estimé				
Heures Pleines	25045	26263	1218	1218	0,1537	187,21 €
Heures Creuses : 2H00-7H00 14H00-17H00	17262	18011	749	749	0,1032	77,30 €
Période du 01/02/23 au 31/07/23	Estimé	Estimé				
Heures Pleines	26263	35910	9647	9647	0,1926	1858,01 €
Heures Creuses : 2H00-7H00 14H00-17H00	18011	24128	6117	6117	0,1219	745,66 €
Période du 01/08/23 au 15/01/24	Estimé	Relevé Enedis				
Heures Pleines	35910	46028	10118	10118	0,2119	2144,00 €
Heures Creuses : 2H00-7H00 14H00-17H00	24128	30055	5927	5927	0,1396	827,41 €

Services, prestations et frais annexes (HT)	0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)	OFFERTS

Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)	Conso (kWh)	€ HT par kWh	121,65 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 16/01/2023 au 31/01/2023	1967	0,00763	15,01 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/02/2023 au 15/01/2024	31809	0,00100	31,81 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)			74,83 €

TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	1201,33 €
TVA à 5,5%	24,05 €
TVA à 20%	1177,28 €

TOTAL TTC	7525,06 €
------------------	------------------

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 1573,13 € TTC (1352,17 euros HT) sur cette facture.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.
Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les branches électricité des offres Online, Classique, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.
Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Les branches électricité des offres Heures Eco, Heures Eco+, Spéciale ont des offres de marché, dont le prix est librement fixé par TotalEnergies et révisable jusqu'à 2 fois par an. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.
Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle par email : service.online@mail.totalenergies.fr. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

• VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
• NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE