

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

FLX07000317202367-C7RRAA81

SNJ

CHEMIN DE DONNA VIGNAT

LES COURLANDES

63360 GERZAT

Facture du 10/03/2024 n° 10195014925



Electricité

Montant Hors TVA 2 363,50 €

Montant TVA (payée sur les débits) 472,70 €

Facture TTC

2 836,20 €

Montant total à payer (TTC)

2 836,20 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 10/04/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **6383273137**

Compte commercial : 2020007197562

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Garanti

Nom du client

FAST HOTEL

Lieu de consommation

Référence acheminement : 30001710494834
LES COURLANDES
63360 GERZAT

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

2 836,20 €

à partir du :

25/03/2024

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 08002100579 XX

FAST HOTEL

Détail de votre facture du 10/03/2024 n° 10195014925

Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 2010008270809
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 21/12/2023
Venant à échéance le 20/12/2024

Données Point de Livraison

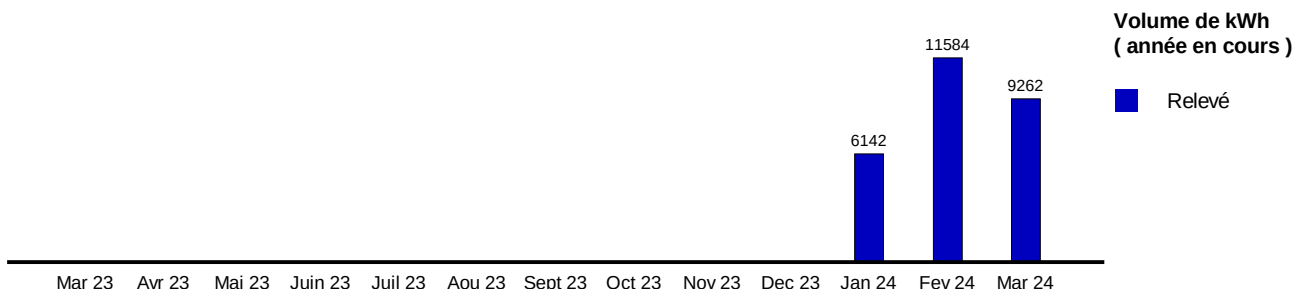
LES COURLANDES 63360 GERZAT
Réf Acheminement Electricité : 30001710494834



2 / 4

Document à conserver 10 ans

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité				1 561,10 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/03/2024 au 31/03/2024		32,5 €/mois	32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 9 262 kWh	Prix unitaire HT	1 528,60 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Hiver	du 09/02/2024 au 08/03/2024	6 205 kWh	17,880 c€/kWh	1 109,45 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 09/02/2024 au 08/03/2024	3 057 kWh	13,711 c€/kWh	419,15 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				587,79 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 09/02/2024 au 09/03/2024			-16,38 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 09/02/2024 au 08/03/2024	29.000 c.j	54.59 c€/c.j	15,83 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 09/03/2024 au 07/04/2024	30.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,38 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 09/02/2024 au 09/03/2024			-20,97 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 09/02/2024 au 08/03/2024	29.000 p.j	69.90 c€/p.j	20,27 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 09/03/2024 au 07/04/2024	30.000 p.j	69.90 c€/p.j	20,97 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 09/02/2024 au 09/03/2024	PS pondérée : 66 kW		-79,36 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 09/02/2024 au 08/03/2024	1914.000 kW	4.01 c€/kW	76,71 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 09/03/2024 au 07/04/2024	1980.000 kW	4.01 c€/kW	79,36 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 09/02/2024 au 08/03/2024	6205.000 kWh	5.63 c€/kWh	349,34 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 09/02/2024 au 08/03/2024	3057.000 kWh	4.11 c€/kWh	125,64 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 09/02/2024 au 08/03/2024	0.000 kWh	2.37 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 09/02/2024 au 08/03/2024	0.000 kWh	1.72 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Durée de dépasement	du 09/02/2024 au 08/03/2024	0.000 h	1121.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services		0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				214,61 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 09/02/2024 au 08/03/2024	9 262 kWh	2,05000 c€/kWh	189,87 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 09/02/2024 au 09/03/2024	112,81	21,93 %	24,74 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site	2 363,50 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	472,70 €
TVA à 20,00%	2 363,50 €	472,70 €
Total TTC pour ce site	2 836,20 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 031436242788 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 66

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 66
Opérateur Heures creuses hiver 66
Opérateur Heures pleines été 66
Opérateur Heures creuses été 66

Index (relevés / estimés)

	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	370480 le 09/02/2024	376685 le 08/03/2024
Heures Creuses Hiver	211683 le 09/02/2024	214740 le 08/03/2024
Heures Pleines Eté	306931 le 09/02/2024	306931 le 08/03/2024
Heures Creuses Eté	169610 le 09/02/2024	169610 le 08/03/2024

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 09/02/2024 au 08/03/2024 : Heures Pleines Hiver	59
du 09/02/2024 au 08/03/2024 : Heures Creuses Hiver	40
du 09/02/2024 au 08/03/2024 : Heures Pleines Eté	0
du 09/02/2024 au 08/03/2024 : Heures Creuses Eté	0

FAST HOTEL

Détail de votre facture du 10/03/2024 n° 10195014925

Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 2010008270809
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 21/12/2023
Venant à échéance le 20/12/2024

Données Point de Livraison

LES COURLANDES 63360 GERZAT
Réf Acheminement Electricité : 30001710494834

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh)
La Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE, aussi appelée Accise sur l'Electricité) augmente au 01/02/2024. Plus d'informations sur <https://www.edf.fr/entreprises/evolution-des-taxes-electricite>.

Actualités

Consultez la mise à jour de la charte de protection des données personnelles EDF Entreprises & Collectivités sur le site edf.fr via l'onglet « Données personnelles » en bas de page. Vous pouvez aussi contacter votre conseiller EDF.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) : 68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères), 5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

