



Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale SO

Par courrier

TSA 70102

33070 BORDEAUX CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-sud@edf.fr

www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 88 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électrique Enedis :

Service 0,05 €/appel + prix appel

0 811 010 211

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 2893681308

Compte commercial : 1-20M046R

Votre contrat

Offre électricité : Contrat élec. Reconductible

Norm du client

SCEA DU CHATEAU PESQUIE

Lieu de consommation

Référence achèvement : 30002580347420

1365 ROUTE DE FLASSAN

84570 MORMOIRON

Facture du 02/04/2024

n° 10196619410

Electricité

Montant Hors TVA	3 870,66 €
Montant TVA (payée sur les débits)	774,13 €
Facture TTC	4 644,79 €

Montant total à payer (TTC)

4 644,79 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC du sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

• Prochaine facture vers le 02/05/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

• Votre offre est éligible à l'amortisseur électricité en 2024 ? Déclarez-vous en ligne sur notre site www.edf.fr/entreprises/amortisseur-electricite-2024

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

4 644,79 €

à partir du : 17/04/2024

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 92206557050 XX

FLX09300314401103-07RSD002

SCEA DU CHATEAU PESQUIE
1365 B ROUTE DE FLASSAN
84570 MORMOIRON





Détail de votre facture du 02/04/2024 n° 10196619410

Données contrat

Données Point de Livraison

1365 ROUTE DE FLASSAN 84570 MORMOIRON

Ref Acheminement Electricité : 30002580347420

Contrat élec. Reconductible

Ref. de votre contrat 1-20M0476

Prix non réglementés

Souscrit depuis le 01/02/2016

Venant à échéance le 31/01/2025

Données de comptage	
Identifiant de comptage : 041336024683 Type de compteur : PME-PMI	
Pertes Fer : 0,190 W Pertes Joule : 1,020	
Acheminement : Tarif HTA5 à Pointe Fixe Courte Utilisation	
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 92	
index (relevés / estimés)	index de début
Pointe	100324 le 01/03/2024
Heures Pleines Hiver	495151 le 01/03/2024
Heures Creuses Hiver	319474 le 01/03/2024
Heures Pleines Été	796071 le 01/03/2024
Heures Creuses Été	359067 le 01/03/2024
index de fin	
Puissances atteintes (kW ou kVA)	
Opérateur Heures de pointe	92
Opérateur Heures pleines hiver	92
Opérateur Heures creuses hiver	92
Opérateur Heures pleines été	92
Opérateur Heures creuses été	92

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh) La Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE, aussi appelée Accise sur l'Electricité) augmente au 01/02/2024. Plus d'informations sur <https://www.edf.fr/entreprises/evolution-des-taxes-electricite>.

Actualités

Consultez la mise à jour de la charte de protection des données personnelles EDF Entreprises & Collectivités sur le site [edf.fr](https://www.edf.fr) via l'onglet « Données personnelles » en bas de page. Vous pouvez aussi contacter votre conseiller EDF.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Reclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L.122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien, 5,4% solaire (dont 4,8% France (dont 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie), 7,1% biomasse (dont 7,1% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 1,1% enchères), 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1% enchères), 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 7,1% biomasse : 7,1% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr