



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 112051819

Nom du client : COGESTIMO

Lieu de consommation :

TRAVERSE SAINT MARC

13260 CASSIS

Référence Point De Livraison : 252 968 161 446 31

N° de Compteur : 04207619544202 - Evolué

► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15

service.pro@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 972 675 013

► ma consommation (kWh)



■ Estimé ■ Télétransmis ■ Auto-relève

mars-23 mai-23 juil-23 sept-23 nov-23 janv-24 mars-24

3073

112051819 20240329



COGESTIMO

M. ET MME BERNADETTE ET GA BLAMPIN

BOX 506

AVENUE DES ARNAVAUX

13014 MARSEILLE

► **FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 24 MARS 2024**
N°112004060396

Electricité	1285,65 €
Total hors TVA	1285,65 €
TVA	246,57 €
Total TTC	1532,22 €
Solde de vos précédentes factures *	0,00 €
MONTANT PRELEVE LE 05/05/2024 *	1532,22 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 23/05/2024

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.

- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation

- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express

Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 112051819

Référence Unique de Mandat :

DEMP011273228

Ce montant sera prélevé le 05/05/2024 sur le compte FR76 XX00 3XXX 900X XX06 XXX9 662, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°112004060396

Montant : 1 532,22 €

Titulaire du compte :

MME OU M BLANC PAIN

TotalEnergies

TSA 20888

92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

198000007675 34112051819112004060396913870 153222



TotalEnergies

Caractéristiques de mon offre

Offre Standard Electricité

Profil : P03

Puissance souscrite : 18 kVA

Consommation Annuelle de Référence* : 30522 kWh

31112/2029

Option Tarifaire : Heures Pleines/Creuses - MU
Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)					Prix par mois	64,56 €
Offre Standard du 19/03/2024 au 18/05/2024					32,28	64,56 €
Consommation d'électricité (HT)		Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh
Période du 19/01/24 au 18/03/24		Relevé Enedis	Relevé Enedis			
Heures Pleines		52976	57172	4196	4196	0,2082
Heures Creuses : 0H00-5H30 14H30-17H00		43629	45375	1746	1746	0,1392
						1116,65 €
Services, prestations et frais annexes (HT)						0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)						OFFERTS
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					Conso (kWh)	€ HT par kWh
						104,44 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 19/01/2024 au 31/01/2024					1429	0,0010
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/02/2024 au 18/03/2024					4513	0,0210
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)						8,24 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)						246,57 €
TVA à 5,5%						4,00 €
TVA à 20%						242,57 €
TOTAL TTC						1532,22 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales, TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 436,68 € TTC (368,44 euros HT) sur cette facture.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.totalenergies.fr.
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'Energie).
Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics. n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées** bancaires ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE