



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 111955280
Nom du client : MAS DE LA TORTUE
Lieu de consommation :
DOMAINE DE LA TORTUE
30600 VAUVERT
Référence Point De Livraison : 245 138 928 865 83
N° de Compteur : 120 - Evolué

► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.pro@mail.totalenergies.fr

Votre Assistance Pro 24 24 :

0 970 80 65 05 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 030

► ma consommation (kWh)



	■ Estimé	■ Relevé Enedis	■ Auto-relève
HP	555	430	426
HC	402	312	308
			344
			395
			394

mars-23 mai-23 juil-23 sept-23 nov-23 janv-24 mars-24

111955280 20240329



MAS DE LA TORTUE
M. CHRISTOPHE AURELIO
DOMAINE DE LA TORTUE
30600 VAUVERT

SARL

Domaine
de chatenay

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 24 MARS 2024
N°122001976102

Electricité	255,95 €
Services, prestations et frais annexes	14,97 €
Total hors TVA	270,92 €
TVA	43,47 €
Total TTC	314,39 €
Solde de vos précédentes factures *	0,00 €
MONTANT PRELEVE LE 05/05/2024 *	314,39 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 20/05/2024

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.
- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 111955280
Référence Unique de Mandat :
DEMP011273418

Ce montant sera prélevé le 05/05/2024 sur le compte FR76 XX50 6XXX 009X XX60 XXX0 167, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°122001976102
Montant : 314,39 €
Titulaire du compte :
MAS DE LA TORTUE

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 80111955280122001976102904870

31439



Caractéristiques de mon offre

Offre Standard Electricité

Profil : P02

Puissance souscrite : 18 kVA

Consommation Annuelle de Référence* : 5000 kWh

Option Tarifaire : Heures Pleines/Creuses - MD

Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Facture basée sur une estimation. Dernière relève Enedis : HP 42767 / HC 23048 le 30/03/2023.

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	64,56 €
Offre Standard du 14/03/2024 au 13/05/2024						32,28	64,56 €
Consommation d'électricité (HT)		Index au	Index au	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	168,10 €
Période du 14/01/24 au 13/03/24		14/01/24	13/03/24				
Heures pleines		44993	45537	544	544	0,2082	113,26 €
Heures creuses : 23H34-7H34		24660	25054	394	394	0,1392	54,84 €
Services, prestations et frais annexes (HT)						Prix par mois	14,97 €
E-services (E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Service Relevé Conso							OFFERT
Assistance Pro 24/24 du 10/01/2024 au 09/04/2024						4,99	14,97 €
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					Conso (kWh)	€ HT par kWh	23,29 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 14/01/2024 au 31/01/2024					288	0,0010	0,29 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/02/2024 au 13/03/2024					650	0,0210	13,65 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							9,35 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							43,47 €
TVA à 5,5%							4,07 €
TVA à 20%							39,40 €
TOTAL TTC							314,39 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales, TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 89,08 € TTC (79,39 euros HT) sur cette facture.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.totalenergies.fr
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre ChargeHeures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
Pour les offres Verte Fixe et ChargeHeures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chেকেenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE