



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 111955354

Nom du client : MAS DE LA TORTUE

Lieu de consommation :
DOMAINE DE LA TORTUE
30600 VAUVERT

Référence Point De Livraison : 245 649 781 787 48

N° de Compteur : 03207621503400 - Evolué

► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.pro@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 030

► ma consommation (kWh)



■ Estimé	■ Télétransmis	■ Auto-relève
1428	1741	1308
630	567	615
1536		
juin-23	août-23	oct-23
déc-23	févr-24	avr-24
juin-24		



111955354 20240624

MAS DE LA TORTUE
M. CHRISTOPHE AURELIO
DOMAINE DE LA TORTUE
30600 VAUVERT

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 20 JUIN 2024
N°123002077937

Electricité	370,79 €
Total hors TVA	370,79 €
TVA	68,41 €
Total TTC	439,20 €
MONTANT PRELEVE LE 05/08/2024 (1)	439,20 €

(1) Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 21/08/2024

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.

- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
 - Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
 - Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
- Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 111955354
Référence Unique de Mandat :
DEMP011273419

Ce montant sera prélevé le 05/08/2024 sur le compte FR76 XX50 6XXX 009X XX60 XXX0 167, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°123002077937
Montant : 439,20 €
Titulaire du compte :
MAS DE LA TORTUE

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 19111955354123002077937921870

43920

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	36,48 €
Offre Standard du 14/06/2024 au 13/08/2024						18,24	36,48 €
Consommation d'électricité (HT)		Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	298,90 €
Période du 14/04/24 au 01/05/24		Relevé Enedis	Relevé Enedis				
Base - Compteur N°03207621503400		11607	11995	388	388	0,1946	75,50 €
Période du 02/05/24 au 13/06/24		Relevé Enedis	Relevé Enedis				
Base - Compteur N°03207621503400		11995	13143	1148	1148	0,1946	223,40 €
Services, prestations et frais annexes (HT)							0,00 €
E-services (E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						Conso (kWh)	€ HT par kWh
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)						1536	0,0210
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							
							35,41 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							68,41 €
TVA à 5,5%							2,18 €
TVA à 20%							66,23 €
TOTAL TTC							439,20 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.

Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.

TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 52,87 € TTC (45,80 euros HT) sur cette facture.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.totalenergies.fr

*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).

Origine de l'électricité (mix résiduel Powermix conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge/Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).

Pour les offres Verte Fixe et Charge/Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :

Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE