

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 91413
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfimmo@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 84 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

FLX01000288500189-07SGI01

SYNDIK EXPERT

**20 BOULEVARD DU ROI RENE
13100 AIX EN PROVENCE**

Facture du 10/01/2024 n° 10190501806



Electricité

Montant Hors TVA	11 809,43 €
Montant TVA (payée sur les débits)	2 361,89 €

Facture TTC

14 171,32 €

Montant total à payer (TTC)

14 171,32 €

à régler avant le 25/01/2024

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 10/02/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **7920948849**
Compte commercial : 1-1X2XW8B

Votre contrat

Offre électricité : Contrat élec. Reconductible

Nom du client

SDC LE SET HOME

Lieu de consommation

Référence acheminement : 50020370135453
10 ROUTE DE BERRE
SUBREVILLE CD10
13510 EGUILLES

Paiement par Virement

Le montant à payer s'élève à : **14 171,32 €**

Nous vous remercions de votre règlement avant le : **25/01/2024**

Paiement par virement sur le compte FR07 20041 00001 5751922V020 97

Nous vous remercions de préciser sur votre virement le numéro de la facture.

Détail de votre facture du 10/01/2024 n° 10190501806

Document à conserver 10 ans

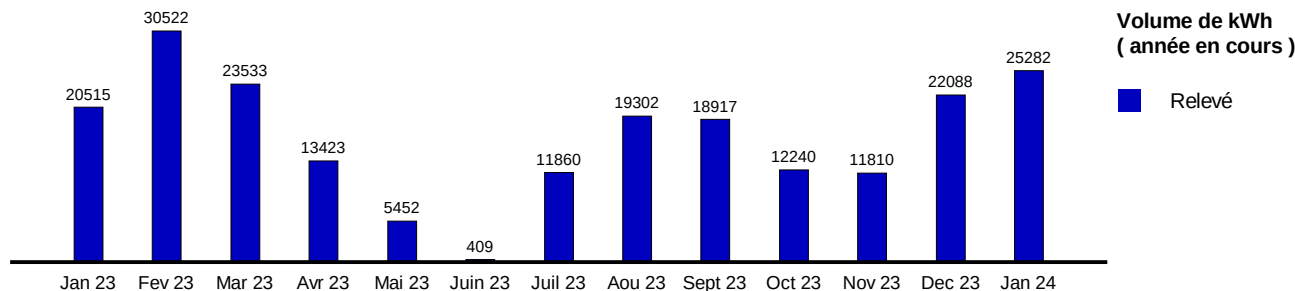
Données contrat

Contrat élec. Reconductible
Réf. de votre contrat 1-1X4AT8Y
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 27/11/2015
Venant à échéance le 30/12/2024

Données Point de Livraison

10 ROUTE DE BERRE SUBREVILLE CD10 13510 EGUILLES
Réf Acheminement Electricité : 50020370135453

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité				10 207,45 € HT	
Abonnement électricité (HT)		Période		Prix unitaire HT	40,83 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/12/2023 au 31/01/2024			40,83 €/mois	81,66 € 20,00 %
Annulation de l'abonnement	du 01/12/2023 au 31/12/2023				-40,83 € 20,00 %
Consommation (HT)		Période		Conso 25 282 kWh	Prix unitaire HT 10 166,62 € Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Hiver	du 09/12/2023 au 31/12/2023	11 991 kWh	58,473 c€/kWh	7 011,50 €	20,00 %
Electricité Heures Pleines Hiver	du 01/01/2024 au 08/01/2024	4 171 kWh	27,004 c€/kWh	1 126,34 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 09/12/2023 au 31/12/2023	6 766 kWh	25,455 c€/kWh	1 722,29 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 01/01/2024 au 08/01/2024	2 354 kWh	13,020 c€/kWh	306,49 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				1 534,56 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 09/12/2023 au 07/01/2024			-16,38 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 09/12/2023 au 08/01/2024	31.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,92 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 09/01/2024 au 07/02/2024	30.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,38 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 09/12/2023 au 07/01/2024			-20,97 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 09/12/2023 au 08/01/2024	31.000 p.j	69.90 c€/p.j	21,67 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 09/01/2024 au 07/02/2024	30.000 p.j	69.90 c€/p.j	20,97 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 09/12/2023 au 07/01/2024	PS pondérée : 170 kW		-204,41 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 09/12/2023 au 08/01/2024	5270.000 kW	4.01 c€/kW	211,22 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 09/01/2024 au 07/02/2024	5100.000 kW	4.01 c€/kW	204,41 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 09/12/2023 au 08/01/2024	16162.000 kWh	5.63 c€/kWh	909,92 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 09/12/2023 au 08/01/2024	9120.000 kWh	4.11 c€/kWh	374,83 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 09/12/2023 au 08/01/2024	0.000 kWh	2.37 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 09/12/2023 au 08/01/2024	0.000 kWh	1.72 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 09/12/2023 au 08/01/2024	0.000 h	1121.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services			0,00 €	HT
				Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					67,42 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA			Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 09/12/2023 au 08/01/2024	25 282 kWh	0,05000 c€/kWh		12,64 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 09/12/2023 au 09/01/2024	249,81	21,93 %		54,78 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site			11 809,43 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	2 361,89 €	
TVA à 20,00%		11 809,43 €	2 361,89 €	
Total TTC pour ce site			14 171,32 €	TTC

Données de comptage
Identifiant de comptage : 031336177983 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 170

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)
Opérateur Heures pleines hiver 170
Opérateur Heures creuses hiver 170
Opérateur Heures pleines été 170
Opérateur Heures creuses été 170

Index (relevés / estimés) index de début index de fin
Heures Pleines Hiver 651794 le 09/12/2023 667956 le 08/01/2024
Heures Creuses Hiver 380982 le 09/12/2023 390102 le 08/01/2024

Puissances atteintes (kW ou kVA)
du 09/12/2023 au 08/01/2024 : Heures Pleines Hiver 88
du 09/12/2023 au 08/01/2024 : Heures Creuses Hiver 89

SDC LE SET HOME

Détail de votre facture du 10/01/2024 n° 10190501806

Données contrat

Contrat élec. Reconductible
Réf. de votre contrat 1-1X4AT8Y
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 27/11/2015
Venant à échéance le 30/12/2024

Données Point de Livraison

10 ROUTE DE BERRE SUBREVILLE CD10 13510 EGUILLES
Réf Acheminement Electricité : 50020370135453

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin	Puissances atteintes (kW ou kVA)	
Heures Pleines Eté	501133 le 09/12/2023	501133 le 08/01/2024	du 09/12/2023 au 08/01/2024 : Heures Pleines Eté	0
Heures Creuses Eté	235900 le 09/12/2023	235900 le 08/01/2024	du 09/12/2023 au 08/01/2024 : Heures Creuses Eté	0

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Afin de tenir compte de l'évolution récente des prix de marché de l'électricité, conformément aux termes de votre (vos) contrat(s), les prix applicables à votre consommation d'électricité évoluent à compter du 1er octobre 2023.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

