

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 91413
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfimm@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 84 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

FLX08300340900254-07SGI01

MONSIEUR FRANCK JACOB

L ISLE

05190 ROCHEBRUNE

Facture du 23/03/2024 n° 10195989739



Electricité

Montant Hors TVA 1 807,14 €

Montant TVA (payée sur les débits) 361,43 €

Facture TTC

2 168,57 €

Montant total à payer (TTC)

2 168,57 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 23/04/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 9329943308

Compte commercial : 1-5NNAS8X

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Garanti

Nom du client

MONSIEUR FRANCK JACOB

Lieu de consommation

Référence acheminement : 30002560646866

L ISLE

05190 ROCHEBRUNE

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

2 168,57 €

à partir du :

08/04/2024

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 31806738213 XX

MONSIEUR FRANCK JACOB

Détail de votre facture du 23/03/2024 n° 10195989739

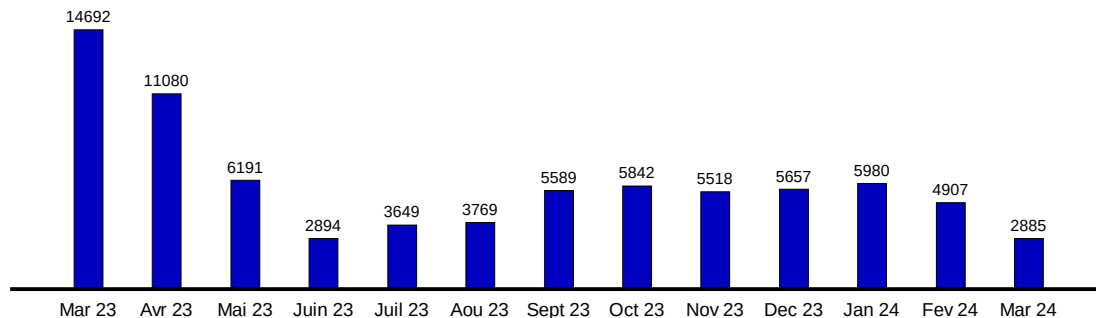
Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 1-5NNP3S4
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 26/05/2017
Venant à échéance le 28/05/2024

Données Point de Livraison

L ILE 05190 ROCHEBRUNE
Réf Acheminement Electricité : 30002560646866

Evolution de la consommation facturée en kWh



Volume de kWh
(année en cours)

■ Relevé

Total EDF Electricité			1 352,60 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/03/2024 au 31/03/2024	32,5 €/mois	32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 2 885 kWh	Prix unitaire HT	1 320,10 €
Electricité Heures Pleines Hiver	du 15/02/2024 au 14/03/2024	1 891 kWh	54,183 c€/kWh	1 024,60 €
Electricité Heures Creuses Hiver	du 15/02/2024 au 14/03/2024	994 kWh	29,728 c€/kWh	295,50 €

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)			350,78 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT	Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 15/02/2024 au 15/03/2024			-16,38 €
Composante de gestion - Echu	du 15/02/2024 au 14/03/2024	29.000 c.j	54.59 c€/c.j	15,83 €
Composante de gestion - Echoir	du 15/03/2024 au 13/04/2024	30.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,38 €
Composante de comptage - Reprise	du 15/02/2024 au 15/03/2024			-20,97 €
Composante de comptage - Echu	du 15/02/2024 au 14/03/2024	29.000 p.j	69.90 c€/p.j	20,27 €
Composante de comptage - Echoir	du 15/03/2024 au 13/04/2024	30.000 p.j	69.90 c€/p.j	20,97 €
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 15/02/2024 au 15/03/2024	PS pondérée : 144 kW		-173,15 €
Composante de soutirage fixe - Echu	du 15/02/2024 au 14/03/2024	4176.000 kW	4.01 c€/kW	167,37 €
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 15/03/2024 au 13/04/2024	4320.000 kW	4.01 c€/kW	173,15 €
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 15/02/2024 au 14/03/2024	1891.000 kWh	5.63 c€/kWh	106,46 €
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 15/02/2024 au 14/03/2024	994.000 kWh	4.11 c€/kWh	40,85 €
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 15/02/2024 au 14/03/2024	0.000 kWh	2.37 c€/kWh	0,00 €
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 15/02/2024 au 14/03/2024	0.000 kWh	1.72 c€/kWh	0,00 €
Durée de dépasement	du 15/02/2024 au 14/03/2024	0.000 h	1121.00 c€/h	0,00 €

Services			0,00 €	HT
				Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)			103,76 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 15/02/2024 au 14/03/2024	2 885 kWh	2,05000 c€/kWh	59,14 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 15/02/2024 au 15/03/2024	203,47	21,93 %	44,62 €

Total Hors TVA pour ce site		1 807,14 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	361,43 €	
TVA à 20,00%	1 807,14 €	361,43 €	
Total TTC pour ce site		2 168,57 €	TTC

Données de comptage		Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)	
Identifiant de comptage : 041136000582	Type de compteur : PME-PMI	Opérateur Heures pleines hiver	144
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation		Opérateur Heures creuses hiver	144
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 144		Opérateur Heures pleines été	144
		Opérateur Heures creuses été	144

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin	Puissances atteintes (kW ou kVA)	
Heures Pleines Hiver	836533 le 15/02/2024	838424 le 14/03/2024	du 15/02/2024 au 14/03/2024 : Heures Pleines Hiver	25
Heures Creuses Hiver	364425 le 15/02/2024	365419 le 14/03/2024	du 15/02/2024 au 14/03/2024 : Heures Creuses Hiver	23
Heures Pleines Eté	872137 le 15/02/2024	872137 le 14/03/2024	du 15/02/2024 au 14/03/2024 : Heures Pleines Eté	0
Heures Creuses Eté	380707 le 15/02/2024	380707 le 14/03/2024	du 15/02/2024 au 14/03/2024 : Heures Creuses Eté	0

MONSIEUR FRANCK JACOB**Détail de votre facture du 23/03/2024 n° 10195989739****Données contrat**

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 1-5NNP3S4
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 26/05/2017
Venant à échéance le 28/05/2024

Données Point de Livraison

L ILE 05190 ROCHEBRUNE
Réf Acheminement Electricité : 30002560646866

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh)
La Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE, aussi appelée Accise sur l'Electricité) augmente au 01/02/2024. Plus d'informations sur <https://www.edf.fr/entreprises/evolution-des-taxes-electricite>.

Actualités

Consultez la mise à jour de la charte de protection des données personnelles EDF Entreprises & Collectivités sur le site edf.fr via l'onglet « Données personnelles » en bas de page. Vous pouvez aussi contacter votre conseiller EDF.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères).

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

