

 Dépannage GRD : 09 726 750 13

LES DEUX RIVES
. MAS MIREILLE
RTE DE BARBEGAL
13280 ARLES

Votre contrat de fourniture d'énergie électrique N°E/PC5000857 Tarif Tarif Professionnel DT Electricité Verte. (Fin de contrat : 31/03/2025)
Segment de votre contrat : C5
Point de livraison : 25880028913228

Titulaire du contrat : LES DEUX RIVES
Situé : . ROUTE DE L AQUEDUC
MAS DE CADENET
13990 FONTVIEILLE

Référence client : IA/E21000579

Mois de livraison : juin 2024

Voici la présentation simplifiée de votre facture, dont le détail figure au verso.

Abonnement	43,00	Euros
Consommation	38,86	Euros
Produit	2,14	Euros
Taxes	17,24	Euros

Total facture HT	101,24	Euros
Total TVA	12,53	Euros

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics."

Total facture TTC	113,77	Euros
--------------------------	---------------	--------------

Montant prélevé le 12 août 2024	113,77	Euros
--	---------------	--------------

ENERGIES DU SANTERRE APE 3514Z SIRET 811 072 974 00017 N° TVA INTRA FR27811072974

ENERGIES DU
SANTERRE

TALON DE REGLEMENT

IA/E21000579 | 240606 - ED0000058875 | 01/07/24 | 113,77 €

Prélèvement automatique

Montant prélevé : 113,77 € le 12/08/2024
Banque : CREDIT AGRICOLE
BIC : AGRIFRPP813
IBAN : FR7611306000030204806000013
Titulaire : LES DEUX RIVES
Référence Unique du Mandat :
++FR81EDS80B528EDSSAS00000654800001

Contrat d'électricité sur PDL 25880028913228 (. ROUTE DE L AQUEDUC - MAS DE CADENET - 13990 FONTVIEILLE -)

COMPTEUR	Nouvel index			Index ancien	Coef. lecture	Consommation
	Date	Mode	Valeur			
N° 031876072616 (Compteur électricité électromécanique)						(kWh)
Heures Creuses	07/05/2024	Relevé	23976	23932	1	44
Heures Pleines	07/05/2024	Relevé	8028	7935	1	93
Heures Creuses	07/06/2024	Relevé	24039	23976	1	63
Heures Pleines	07/06/2024	Relevé	8170	8028	1	142

	Base retenue	Prix Unitaire	Consommation	Abonnement	Tx loc.	TVA
Abonnement 43,00 € HT		Euros	Euros HT	Euros HT	Oui/Non	%
Du 01/06/2024 au 31/07/2024						
(TR) Prime fixe (Euros/an)	2 mois	21,5 /mois		43,00	Oui	5,50

	Base retenue	Prix Unitaire	Consommation	Abonnement	Tx loc.	TVA
Consommation 38,86 € HT		Euros	Euros HT	Euros HT	Oui/Non	%
Du 08/04/2024 au 07/05/2024						
(TR) Consommation (€/kW/an) Heures Pleines	93 kWh	0,1238 /kWh	11,51		Oui	20,00
(TR) Consommation (€/kW/an) Heures Creuses	44 kWh	0,0913 /kWh	4,02		Oui	20,00
Du 08/05/2024 au 07/06/2024						
(TR) Consommation (€/kW/an) Heures Pleines	142 kWh	0,1238 /kWh	17,58		Oui	20,00
(TR) Consommation (€/kW/an) Heures Creuses	63 kWh	0,0913 /kWh	5,75		Oui	20,00

	Base retenue	Prix Unitaire	Consommation	Abonnement	Tx loc.	TVA
Prestations sur contrat 2,14 € HT		Euros	Euros HT	Euros HT	Oui/Non	%
Du 08/04/2024 au 07/05/2024						
Garanties de capacités C5	137 kWh	0,00625 /kWh	0,86		Non	20,00
Du 08/05/2024 au 07/06/2024						
Garanties de capacités C5	205 kWh	0,00625 /kWh	1,28		Non	20,00

	Base retenue	Prix Unitaire	Consommation	Abonnement	Tx loc.	TVA
Taxes sur conso. 7,01 € HT		Euros	Euros HT	Euros HT	Oui/Non	%
Du 08/04/2024 au 07/06/2024						
Contribution service public électricité	342 kWh	0,0205 /kWh	7,01		Non	20,00

	Assiette	Taux	Montant	TVA
Taxes 10,23 € HT	Euros HT	%	Euros HT	%
CTA	46,64	21,93	10,23	5,50

Détail de la TVA	Taux de TVA	Montant HT	Montant TVA	Montant TTC
	5,50 %	53,23	2,93	56,16
	20,00 %	48,01	9,60	57,61

PENALITE DE RECOUVREMENT

Clients Pros: Conformément au décret n°2012-1115 du 02 octobre 2012, en cas de retard de paiement, des pénalités de 40 € forfaitaires seront imputées lors de la facture suivante. L'énergie est notre avenir, économisons-la !

MODALITES DE PAIEMENT

Heures d'ouverture : De 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h00 du lundi au jeudi, de 8h à 12h et de 13h30 à 16h00 le vendredi.

* Par chèque bancaire, à l'ordre d'Energies du Santerre. * En espèces, présentez-vous muni de cette facture à nos bureaux.

* Par prélèvement, vous réglez par l'intermédiaire de votre établissement bancaire le montant de vos factures à l'échéance prévue.

* La mensualisation, vous payez vos factures en 10 mensualités par prélèvement : pas de déplacement, d'attentes, d'oublis

* Par virement sur notre compte : Societe Generale FR76 3000 3035 8400 0200 0318 407 BIC : SOGEFRPP

TVA option sur les débits

MEDIATEUR

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'Energies du Santerre n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, N°Vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) www.energie-mediateur.fr ou www.energie-info.fr

MOYENS D'ACCES AUX TARIFS

Sur notre site internet : www.energiesdusanterre.fr ou par téléphone au 03 22 73 31 82

RECLAMATIONS

Par courrier, Mail : contact@energiesdusanterre.fr ou au 03.22.73.31.82.