

Facture de régularisation n° 611650599400

du 27 Juin 2024 (document à conserver au minimum 5 ans)



Votre Service Client

Pour tous conseils, informations, réclamations :

Par téléphone : lundi au vendredi 9h - 20h
et samedi 9h - 17h

0 970 820 320

Prix d'un appel local depuis un poste fixe

Par mail : serviceclient@fr.eni.com

Par courrier :

ENI SERVICE CLIENTS
TSA 30207
35507 VITRE CEDEX

Votre N° de dépannage 24H/24, 7J/7

0 800 47 33 33 Service & appel gratuits

Votre contrat

Numéro de client : 7658P21203136

Offre : Energie Fixe 1 an Protection+

Offre à prix de marché

Référence Unique de Mandat : RUMPPD268969701

Echéance de votre contrat : le 21 Juillet 2024

Votre adresse de consommation

11 AVENUE DU FORT
73800 MONTMELIAN

N° de point de comptage et d'estimation :

196 457 307 631 53

Votre profil : 12

MME L AUCLAIR ET M J AUCLAIR
11 AVENUE DU FORT
73800 MONTMELIAN

Votre facture du 27 Juin 2024

Montant en votre faveur -24,73 €

Ce montant vous sera remboursé par virement sous 15 jours

(sous réserve du bon encaissement des règlements déjà effectués)

Abonnement au gaz naturel	231,69 €
Consommation de gaz naturel	688,66 €
Prestations et services	39,90 €
Taxes et Contributions	131,31 €

Montant total HT 1 091,56 €

TVA 5.5%	14,63 €
TVA 20.0%	165,08 €

Montant TTC 1 271,27 €

Prélèvement déjà présenté à votre banque * -1 296,00 €

Montant TTC de la facture -24,73 €

- La date du prochain relevé de votre compteur ne nous a pas encore été communiquée par votre Gestionnaire de Réseau de Distribution.
- Votre prochain échéancier vous sera envoyé d'ici le 2 Juillet 2024.
La première mensualité sera prélevée le 5 Août 2024
- Votre consommation annuelle de référence communiquée par le Gestionnaire de Réseau de Distribution : 8999 kWh / an
- Votre tarif d'acheminement : T2

(*) Sous réserve du paiement effectif de l'intégralité des échéances.

Le détail de votre facture gaz naturel Eni

	Durée de la période (jours)	Prix unitaire (€/mois hors taxes)	Montant dû (€ hors taxes)	Votre remise sur abonnement (€ hors taxes)
Abonnement - soumis à la TVA à 5.5%				231,69 € HT
du 22/06/2023 au 30/06/2023	9	18,830	5,57	
du 01/07/2023 au 20/07/2023	20	19,320	12,70	
du 21/07/2023 au 21/06/2024	336	19,320	213,42	

Consommation - soumis à la TVA à 20% **688,66 € HT**

Vos relevés du 22/06/2023 au 21/06/2024 en kWh **688,66 € HT**

N° de compteur : 479 Type de compteur : Compteur mécanique	Index de départ	Index de fin	Consommation en m3	Coefficient de conversion des m3 en kWh	Consommation en kWh
Réelle du 21/06/2023 au 01/07/2023	3 040	3 040	0	11,1	0
Réelle du 01/07/2023 au 21/07/2023	3 040	3 040	0	11,1	0
Réelle du 21/07/2023 au 01/08/2023	3 040	3 040	0	10,84	0
Réelle du 01/08/2023 au 21/08/2023	3 040	3 040	0	10,84	0
Réelle du 21/08/2023 au 01/09/2023	3 040	3 040	0	11,03	0
Réelle du 01/09/2023 au 21/09/2023	3 040	3 040	0	11,03	0
Réelle du 21/09/2023 au 01/10/2023	3 040	3 040	0	10,99	0
Réelle du 01/10/2023 au 21/10/2023	3 040	3 043	3	10,99	33
Réelle du 21/10/2023 au 01/11/2023	3 043	3 057	14	11,03	154
Réelle du 01/11/2023 au 21/11/2023	3 057	3 115	58	11,03	640
Réelle du 21/11/2023 au 01/12/2023	3 115	3 161	46	10,99	506
Réelle du 01/12/2023 au 21/12/2023	3 161	3 261	100	10,99	1 099
Réelle du 21/12/2023 au 01/01/2024	3 261	3 320	59	11,12	656
Réelle du 01/01/2024 au 21/01/2024	3 320	3 444	124	11,12	1 379
Réelle du 21/01/2024 au 01/02/2024	3 444	3 495	51	11,11	567
Réelle du 01/02/2024 au 21/02/2024	3 495	3 573	78	11,11	867
Réelle du 21/02/2024 au 01/03/2024	3 573	3 604	31	11,05	343
Réelle du 01/03/2024 au 21/03/2024	3 604	3 658	54	11,05	597
Réelle du 21/03/2024 au 01/04/2024	3 658	3 666	8	11,08	89
Réelle du 01/04/2024 au 21/04/2024	3 666	3 676	10	11,08	111
Réelle du 21/04/2024 au 01/05/2024	3 676	3 702	26	11,12	289
Réelle du 01/05/2024 au 21/05/2024	3 702	3 707	5	11,12	56
Réelle du 21/05/2024 au 01/06/2024	3 707	3 707	0	10,89	0
Réelle du 01/06/2024 au 21/06/2024	3 707	3 708	1	10,89	11

(1) Votre consommation du 22/06/2023 au 21/06/2024 en kWh en € hors taxes - Régularisation (1) - (2) **688,66 € HT**

	Consommation (kWh)	Prix Unitaire (€/kWh hors taxes)	Montant dû (€ hors taxes)
du 22/06/2023 au 30/06/2023	0	0,07910	0,00
du 01/07/2023 au 20/07/2023	0	0,06735	0,00
du 21/07/2023 au 21/06/2024	7397	0,09310	688,66
Total	7 397		688,66 €

Prestations et services **39,90 € HT**

Pack Protection + du 22/06/2023 au 20/07/2023 - TVA 20.0%3,17 € HT

Pack Protection + du 21/07/2023 au 21/06/2024 - TVA 20.0%36,73 € HT

Taxes et Contributions131,31 € HT

Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA) - TVA 5.5%	34,45 € HT
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA) du 22/06/2023 au 20/07/2023	2,70 € HT
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA) du 21/07/2023 au 21/06/2024	31,75 € HT
Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TICGN) - TVA 20%	96,86 € HT

	Consommation (kWh)	Prix Unitaire (€/kWh hors taxes)	Montant dû (€ hors taxes)
du 22/06/2023 au 20/07/2023	0	0,00837	0,00
du 21/07/2023 au 31/12/2023	3028	0,00837	25,34
du 01/01/2024 au 21/06/2024	4369	0,01637	71,52

Montant HT1091,56 € HT

Le détail de votre facture gaz naturel Eni (suite)

À ce jour, toutes vos consommations ont été facturées (réelles ou estimées).

Votre historique de consommation

Votre facture a été établie en tenant compte des évolutions tarifaires du 01/07/2023, 21/07/2023 et du 01/01/2024 .

Période	Durée	Consommation en kWh	
du 02/12/2023 au 21/12/2023	0,7	1 099	Consommation réelle
du 22/12/2023 au 01/01/2024	0,3	656	Consommation réelle
du 02/01/2024 au 21/01/2024	0,7	1 379	Consommation réelle
du 22/01/2024 au 01/02/2024	0,3	567	Consommation réelle
du 02/02/2024 au 21/02/2024	0,7	867	Consommation réelle
du 22/02/2024 au 01/03/2024	0,3	343	Consommation réelle
du 02/03/2024 au 21/03/2024	0,7	597	Consommation réelle
du 22/03/2024 au 01/04/2024	0,3	89	Consommation réelle
du 02/04/2024 au 21/04/2024	0,7	111	Consommation réelle
du 22/04/2024 au 01/05/2024	0,3	289	Consommation réelle
du 02/05/2024 au 21/05/2024	0,7	56	Consommation réelle
du 22/05/2024 au 01/06/2024	0,3	0	Consommation réelle
du 02/06/2024 au 21/06/2024	0,7	11	Consommation réelle

Historique des prélèvements de votre échéancier déjà présentés à votre banque

1 296,00 € TTC

Date de prélèvement	Montant TTC	Etat de l'échéance	Montant de l'échéance payé
5 août 23	136 TTC	Payé	136 Eur
5 sept. 23	116 TTC	Payé	116 Eur
5 oct. 23	116 TTC	Payé	116 Eur
5 nov. 23	116 TTC	Payé	116 Eur
5 déc. 23	116 TTC	Payé	116 Eur
5 janv. 24	116 TTC	Payé	116 Eur
5 févr. 24	116 TTC	Payé	116 Eur
5 mars 24	116 TTC	Payé	116 Eur
5 avr. 24	116 TTC	Payé	116 Eur
5 mai 24	116 TTC	Payé	116 Eur
5 juin 24	116 TTC	Payé	116 Eur

Un nombre négatif correspond à un remboursement en votre faveur.

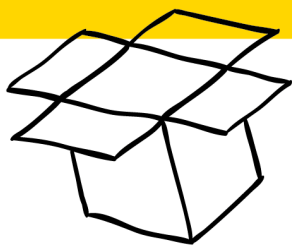
Vous avez la possibilité d'opter pour un règlement :

- par carte bancaire sur Internet à l'adresse suivante <https://espace-client.fr.eni.com/> ou par téléphone auprès de notre service encaissement au **0 970 820 320** () 24h/24 et 7jours/7.
- par chèque, à l'ordre d'Eni gas & power France S.A. à adresser à **ENI SERVICE ENCAISSEMENT, TSA 71328, 13205 MARSEILLE CEDEX 01**. Merci d'indiquer au dos du chèque vos nom et prénom, votre référence client commençant par 7658P et le n° de la présente facture (en haut sur la page 1).
- par virement sur notre **RIB BE26968135265229 - ENIBBEBBXXX**. Merci de veiller à indiquer dans le libellé **vos nom et prénom, votre référence client et le numéro de la facture**.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, N° Vert : 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr

Le Service Client est à l'écoute de toute réclamation formulée par le Client. En cas d'absence de réponse dans un délai de 30 jours ou de réponse insatisfaisante de la part du Service Client, vous avez la possibilité de faire appel au service Consommateurs d'Eni par courrier et à l'adresse suivante : Eni Service Consommateurs TSA 60220 - 35507 VITRE CEDEX.

Si votre réclamation écrite auprès d'Eni n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie: Le médiateur national de l'énergie est un médiateur public indépendant, institué par la loi 2006-1537 du 7 décembre 2006. Il peut être saisi gratuitement par internet sur la plate-forme SOLLEN (www.sollen.fr), accessible sur le site www.energie-mediateur.fr, ou par courrier, sans affranchir : Le médiateur national de



Déménagez en toute sérénité avec Eni

Vous déménagez prochainement ? Pensez à nous prévenir.
Nos experts vous accompagnent pas à pas !

Par téléphone :

appelez votre
service client au

0 970 820 320

Service gratuit
+ prix appel

Simple et rapide, profitez d'un interlocuteur dédié pour vous accompagner dans le choix d'une offre de gaz, électricité et services la plus adaptée à vos nouveaux besoins. Le contrat de votre nouveau logement sera traité en moins de 24h.

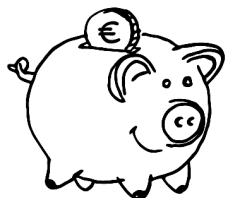
Gérez facilement votre contrat sur votre espace client

Connectez-vous sur espace-client.fr.eni.com
et découvrez les services proposés :

- Consultation de vos factures
- Suivi de vos consommations
- Modification de vos coordonnées
- Paiement en ligne par CB
- Saisie de votre auto-relevé si vous êtes en facturation bimestrielle
- Choix du prélèvement automatique



Bénéficiez d'une aide pour vos projets de rénovation



Vous avez pour projet de rénover votre logement ?

Eni vous accompagne et vous propose de financer vos travaux avec la Prim'Eni.

En 2017, les clients ayant participé au programme Prim'Eni, ont bénéficié en moyenne* de :

- 275€ pour le remplacement leur ancienne chaudière par une chaudière à condensation
- 513€ pour l'isolation des combles perdus
- 1 300€ pour l'isolation des murs par l'extérieur

Pour en savoir plus et connaître le montant dont vous pouvez bénéficier pour votre projet :
rendez-vous dès maintenant sur <http://prime-renovation.fr.eni.com>

*Moyenne calculée à partir des remboursements effectués par Eni en 2017.

Ensemble, développons l'éco-attitude !

Les 5 gestes faciles au quotidien :

- 1 Je baisse la température d'1°C.
- 2 Je privilégie une température de 19°C dans les pièces à vivre et 16°C dans les chambres.
- 3 En cas d'absence prolongée en hiver, je vérifie que mon installation est protégée contre le gel avant de couper mon chauffage.
- 4 Je prends une douche plutôt qu'un bain, pour consommer moins d'eau chaude.
- 5 Je pose un couvercle sur les casseroles et j'éteins le feu un peu avant la fin de la cuisson.

Source : ADEME



eni

fr.eni.com