

## Vos contacts

Votre interlocuteur EDF  
Direction Commerciale Régionale

Par courrier  
Direction Commerciale Régionale  
TSA 81412  
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet  
e-mail : [edfpro@edf.fr](mailto:edfpro@edf.fr)  
[www.edf.fr/entreprises](http://www.edf.fr/entreprises)

Par téléphone  
Du lundi au vendredi de 8h à 18h  
09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence  
N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation  
par site

FLX13000332400786-07TPE01

AKA27  
AKA27

**MAISON MEDITERRANEE**  
**1 BD DE LA GROTTA ROLLAND**  
**13008 MARSEILLE 8**

**Facture du 09/05/2024**  
**n° 10199578075**



|                                    |                 |
|------------------------------------|-----------------|
| Montant Hors TVA                   | 489,34 €        |
| Montant TVA (payée sur les débits) | 86,75 €         |
| <b>Facture TTC</b>                 | <b>576,09 €</b> |

|                                    |                 |
|------------------------------------|-----------------|
| <b>Montant total à payer (TTC)</b> | <b>576,09 €</b> |
|------------------------------------|-----------------|

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

## Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 09/07/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

## Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **576,09 €**  
à partir du : **24/05/2024**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00020141729 XX

# Facture du 09/05/2024 n° 10199578075

## Récapitulatif de votre facture



|                                                                               |          |          |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| Total Gaz naturel (HT)                                                        |          | 382,29 € |
| Gaz naturel                                                                   |          | 382,29 € |
| Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs) |          | 69,05 €  |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement gaz naturel (CTA)                       |          | 5,85 €   |
| Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN)                    |          | 63,20 €  |
| Services (HT)                                                                 |          | 38,00 €  |
| Services                                                                      |          | 38,00 €  |
| Total Hors TVA                                                                |          | 489,34 € |
| TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)                              | Assiette | 86,75 €  |
| TVA à 5,50%                                                                   | 76,71    | 4,22 €   |
| TVA à 20,00% Autres (1)                                                       | 38,00    | 7,60 €   |
| TVA à 20,00%                                                                  | 374,63   | 74,93 €  |
| Total TTC facturés sur la période                                             |          | 576,09 € |

Nombre de Points de Livraison facturés

1

### Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

**Retrouvez l'ensemble de nos offres**, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur [www.edf.fr/entreprises](http://www.edf.fr/entreprises)

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh)

A compter du 1er avril, et conformément à vos CGV, le prix de l'abonnement évolue en lien avec les évolutions du tarif d'utilisation du réseau de transport du GRT décidées par la CRE et publiées au Journal Officiel au 1er avril de chaque année.

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

### Actualités

Consultez la mise à jour de la charte de protection des données personnelles EDF Entreprises & Collectivités sur le site [edf.fr](http://edf.fr) via l'onglet « Données personnelles » en bas de page. Vous pouvez aussi contacter votre conseiller EDF.

### Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par

internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.



Facture du 09/05/2024 n° 10199578075  
Détail de facturation complémentaire



| Services                                                                                    |          |               | 38,00 € | HT          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------|---------|-------------|
| Groupe de sites : LOT - 003, Contrat : 2010007936704 Service hors SI - prix non réglementés |          |               |         |             |
|                                                                                             | Quantité | Prix unitaire |         | Taux de TVA |
| Abonnement 03/24 Assistance Dépannage Intégral + option Gaz (1)                             |          |               | 19,00 € | 20,00 %     |
| Abonnement 04/24 Assistance Dépannage Intégral + option Gaz (1)                             |          |               | 19,00 € | 20,00 %     |

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

# MAISON MEDITERRANEE

Détail de votre facturation par site du 09/05/2024 n° 10199578075

## Données contrat

Contrat Garanti Gaz Naturel  
Réf. de votre contrat 2010007936704  
Prix non réglementés  
Souscrit depuis le 21/09/2023  
Venant à échéance le 20/09/2026  
Groupe de sites : LOT - 002

## Données Point de Livraison

28 COURS HONORE D ESTIENNE D ORVES 13001  
MARSEILLE  
Réf Acheminement Gaz : 1212206005



4 / 4

Document à conserver 10 ans

## Urgence

Urgence Sécurité Gaz GRDF

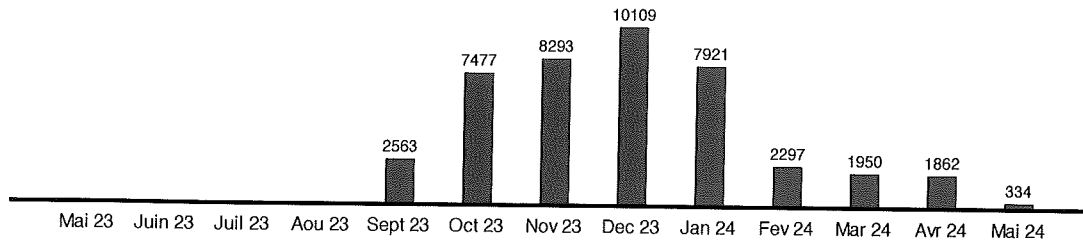
0 800 47 33 33

Service & appel  
gratuite

## Evolution de la consommation facturée en kWh

Volume de kWh  
( année en cours )

■ Relevé



| Total Gaz Naturel          |                             |                  |                  | 382,29 € HT          |
|----------------------------|-----------------------------|------------------|------------------|----------------------|
| Abonnement gaz (HT)        | Période                     | Prix unitaire HT | 70,86 €          | Taux de TVA          |
| Abonnement                 | du 01/03/2024 au 31/03/2024 | 27 €/mois        | 27,00 €          | 5,50 %               |
| Abonnement                 | du 01/04/2024 au 30/06/2024 | 32,62 €/mois     | 97,86 €          | 5,50 %               |
| Annulation de l'abonnement | du 01/03/2024 au 30/04/2024 |                  | -54,00 €         | 5,50 %               |
| Consommation (HT)          | Période                     | Conso 3 861 kWh  | Prix unitaire HT | 311,43 € Taux de TVA |
| Gaz Période unique         | du 07/03/2024 au 06/05/2024 | 3 861 kWh        | 8,066 c€/kWh     | 311,43 € 20,00 %     |

| Services                                 |          |  |  | 0,00 € HT   |
|------------------------------------------|----------|--|--|-------------|
| E-Services (Espace client, Bilan annuel) | Assiette |  |  | Taux de TVA |
|                                          |          |  |  | INCLUS      |

| Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs) |                             |           |                       | 69,05 € | Hors TVA    |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------|-----------------------|---------|-------------|
| Contribution Tarifaire d'Acheminement part transport                 | Période                     | Assiette  | Prix unitaire HorsTVA |         | Taux de TVA |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement part distribution              | du 08/12/2023 au 07/02/2024 | 19,75     | 4,71 %                | 0,93 €  | 5,50 %      |
|                                                                      | du 08/12/2023 au 07/02/2024 | 23,65     | 20,80 %               | 4,92 €  | 5,50 %      |
| Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel                   | du 07/03/2024 au 06/05/2024 | 3 861 kWh | 1,637 c€/kWh          | 63,20 € | 20,00 %     |

| Total Hors TVA pour ce site                      |          |  |  | 451,34 € | Hors TVA |
|--------------------------------------------------|----------|--|--|----------|----------|
| TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs) | Assiette |  |  | 79,15 €  |          |
| TVA à 5,50%                                      |          |  |  | 4,22 €   |          |
| TVA à 20,00%                                     |          |  |  | 374,63 € |          |
|                                                  |          |  |  | 74,93 €  |          |
| Total TTC pour ce site                           |          |  |  | 530,49 € | TTC      |

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

| Données de comptage                                     |                          |
|---------------------------------------------------------|--------------------------|
| Identifiant de comptage : 4623B100018388                |                          |
| Point de Comptage et d'Estimation : 25173950676454      | Profil de consommation : |
| P012 Consommation Annuelle de Référence : 142760 KWh/an |                          |
| Acheminement : Tarif T2                                 |                          |
| Capacité journalière annuelle souscrite (kWh) : 0       |                          |

| Index (relevés / estimés) |                    |                    |                                   |
|---------------------------|--------------------|--------------------|-----------------------------------|
|                           | index de début     | index de fin       |                                   |
|                           | 5876 le 07/03/2024 | 6021 le 01/04/2024 | Coeff. thermique : 011.480 kWh/m³ |
|                           | 6021 le 01/04/2024 | 6056 le 07/04/2024 | Coeff. thermique : 011.480 kWh/m³ |
|                           | 6056 le 07/04/2024 | 6183 le 01/05/2024 | Coeff. thermique : 011.500 kWh/m³ |
|                           | 6183 le 01/05/2024 | 6212 le 07/05/2024 | Coeff. thermique : 011.500 kWh/m³ |

Les prochaines étapes - Prochain relevé vers le 09/06/2024