

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale SO

Par courrier

Direction Commerciale Régionale SO
TSA 70102
33070 BORDEAUX CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-sud@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 88 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

FLX04600302300184-07RSDO02

GYRSC23

**185 RUE SAINTE CATHERINE
33000 BORDEAUX**

Facture du 15/02/2024 n° 10193174080



Electricité

Montant Hors TVA	346,64 €
Montant TVA (payée sur les débits)	69,33 €

Facture TTC

415,97 €

Montant total à payer (TTC)

415,97 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 15/03/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **7571817425**
Compte commercial : 2020007467738

Votre contrat

Offre électricité : Pack Performance

Nom du client

GYRSC23

Lieu de consommation

Référence acheminement : 30001614015315
185 RUE STE CATHERINE
33000 BORDEAUX

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de
à partir du :

415,97 €

01/03/2024

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00020101843 XX

Détail de votre facture du 15/02/2024 n° 10193174080

Document à conserver 10 ans

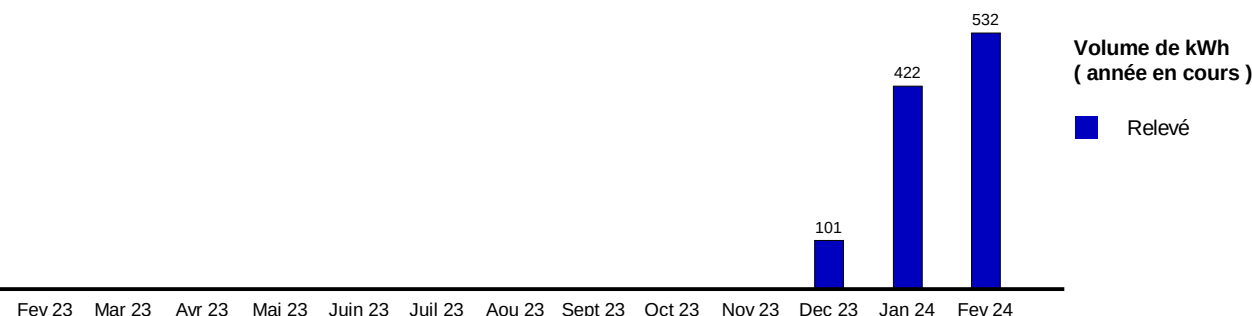
Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 2010008169330
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 14/11/2023
Venant à échéance le 13/11/2025

Données Point de Livraison

185 RUE STE CATHERINE 33000 BORDEAUX
Réf Acheminement Electricité : 30001614015315
Identifiant complémentaire : 0000033708

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité				99,95 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2024 au 29/02/2024		32,5 €/mois	65,00 €	20,00 %
Annulation de l'abonnement	du 01/01/2024 au 31/01/2024			-32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 314 kWh	Prix unitaire HT	67,45 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Hiver	du 14/01/2024 au 13/02/2024	462 kWh	22,229 c€/kWh	102,70 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 14/01/2024 au 13/02/2024	70 kWh	15,104 c€/kWh	10,57 €	20,00 %
Annulation estimation facture n°10191934459	du 14/01/2024 au 29/01/2024	-181 kWh	22,229 c€/kWh	-40,23 €	20,00 %
Heures Pleines Hiver					
Annulation estimation facture n°10191934459	du 14/01/2024 au 29/01/2024	-37 kWh	15,104 c€/kWh	-5,59 €	20,00 %
Heures Creuses Hiver					

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				119,66 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 14/01/2024 au 12/02/2024			-16,38 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 14/01/2024 au 13/02/2024	31.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,92 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 14/02/2024 au 14/03/2024	30.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,38 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 14/01/2024 au 12/02/2024			-20,97 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 14/01/2024 au 13/02/2024	31.000 p.j	69.90 c€/p.j	21,67 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 14/02/2024 au 14/03/2024	30.000 p.j	69.90 c€/p.j	20,97 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 14/01/2024 au 12/02/2024	PS pondérée : 42 kW		-50,50 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 14/01/2024 au 13/02/2024	1302.000 kW	4.01 c€/kW	52,18 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 14/02/2024 au 14/03/2024	1260.000 kW	4.01 c€/kW	50,50 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 14/01/2024 au 13/02/2024	462.000 kWh	5.63 c€/kWh	26,01 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 14/01/2024 au 13/02/2024	70.000 kWh	4.11 c€/kWh	2,88 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 14/01/2024 au 13/02/2024	0.000 kWh	2.37 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 14/01/2024 au 13/02/2024	0.000 kWh	1.72 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 14/01/2024 au 13/02/2024	0.000 h	1121.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services			102,51 €	HT
				Taux de TVA
Abonnement 11/23 SuiviConso			29,17 €	20,00 %
Abonnement 12/23 SuiviConso			29,17 €	20,00 %
Abonnement 01/24 SuiviConso			29,17 €	20,00 %
Abonnement 02/24 Assistance Dépannage Intégral (1)			15,00 €	20,00 %
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					24,52 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA			Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 14/01/2024 au 31/01/2024	309 kWh	0,05000 c€/kWh	0,15 €		20,00 %
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/02/2024 au 13/02/2024	223 kWh	2,05000 c€/kWh	4,57 €		20,00 %
Annulation de CSPE sur consommations estimées	du 14/01/2024 au 29/01/2024	-218 kWh	0,05000 c€/kWh	-0,11 €		20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 14/01/2024 au 14/02/2024	90.77	21.93 %	19.91 €		20.00 %

Total Hors TVA pour ce site			346,64 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	69,33 €	
TVA à 20,00%		331,64 €	66,33 €	
TVA à 20,00% Autres (1)		15,00 €	3,00 €	
Total TTC pour ce site			415,97 €	TTC

Détail de votre facture du 15/02/2024 n° 10193174080

Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 2010008169330
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 14/11/2023
Venant à échéance le 13/11/2025

Données Point de Livraison

185 RUE STE CATHERINE 33000 BORDEAUX
Réf Acheminement Electricité : 30001614015315
Identifiant complémentaire : 0000033708

Données de comptage

Identifiant de comptage : 031636392946 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 42

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver	42
Opérateur Heures creuses hiver	42
Opérateur Heures pleines été	42
Opérateur Heures creuses été	42

Index (relevés / estimés)

	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	121133 le 14/01/2024	121595 le 13/02/2024
Heures Creuses Hiver	30606 le 14/01/2024	30676 le 13/02/2024
Heures Pleines Été	202471 le 14/01/2024	202471 le 13/02/2024
Heures Creuses Été	56019 le 14/01/2024	56019 le 13/02/2024

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 14/01/2024 au 13/02/2024 : Heures Pleines Hiver	10
du 14/01/2024 au 13/02/2024 : Heures Creuses Hiver	6
du 14/01/2024 au 13/02/2024 : Heures Pleines Été	0
du 14/01/2024 au 13/02/2024 : Heures Creuses Été	0

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh)
La Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE, aussi appelée Accise sur l'Electricité) augmente au 01/02/2024. Plus d'informations sur <https://www.edf.fr/entreprises/evolution-des-taxes-electricite>.

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Actualités

Consultez la mise à jour de la charte de protection des données personnelles EDF Entreprises & Collectivités sur le site edf.fr via l'onglet « Données personnelles » en bas de page. Vous pouvez aussi contacter votre conseiller EDF.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1% enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

