



**DIRECTION DES CLIENTS
PROFESSIONNELS**

DUPUIS
61 AVENUE DU PORT
13230 PORT SAINT LOUIS DU RHONE

Vos informations client

- **Votre référence client :**
300 002 699 058
- **Lieu de consommation :**
POUTIK&CO
QUARTIER BOISVIEL
13104 ARLES
- Electricité :**
Installation : 0002161751
Point de livraison : 25878292221808
- **Autres informations :**
Siret :
89758402500018

Vos contacts utiles

- **Services Clients :**
-  Du lundi au vendredi : 8h - 19h30
tel. 0969 32 3300*
-  pro.engie.fr
-  ENGIE
Service clients professionnels
TSA 15702
59783 LILLE CEDEX 9
- **Dépannage 24H/24 :**
Electricité : 0972675013*
- *Appel Non Surtaxé

Vos prochaines échéances

- **Prochaine facture :**
vers le 18 octobre 2024
- **Prochain relevé :**
vers le 18 septembre 2024

Avec la facture en ligne, dès l'émission de votre facture, vous pouvez la consulter et la télécharger à tout moment depuis votre Espace Client.



MONTANT TTC prélevé le 5 septembre 2024

173,52 €

Cette facture est basée sur le relevé de vos consommations.

■ électricité	65,66 €
■ acheminement	59,23 €
total hors toutes taxes	124,89 €
Taxes et contributions	26,87 €
total HTVA	151,76 €
TVA à 5,50 % calculée sur 59,25 €	3,26 €
TVA à 20,00 % calculée sur 92,51 €	18,50 €
Total TVA (TVA payée sur les débits)	21,76 €
total TTC	173,52 €
montant à prélever	173,52 €

Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.

Détails au verso ->



Pour mieux comprendre votre facture

Vous trouverez au verso le détail de vos consommations et de votre facturation (totaux hors taxes, par TVA et toutes taxes comprises).

Découvrez le site www.engie.com

Vous y trouverez nos offres et des informations sur l'énergie (marché, solutions pour une meilleure utilisation).

Pour être facturé au réel

Les clients équipés d'un compteur communicant sont facturés sur la base de leur consommation réelle relevée par télé-relève.



Votre contrat d'énergie

- **Électricité : Votre offre de fourniture d'électricité ActiVert**
- Votre contrat arrive à échéance le 01/07/2026. Il sera renouvelé tacitement (préavis de résiliation : 2 mois).
 - Plages Horaires Fourniture 2 Index Heures Pleines / Heures Creuses
 - Tarif BT (jusqu'à 36 kVA inclus) à 4 index, Moyenne utilisation. HC (2H00-7H00;14H00-17H00) Puissance souscrite 24 kVA. Segment C5.
 - Compteur communicant.

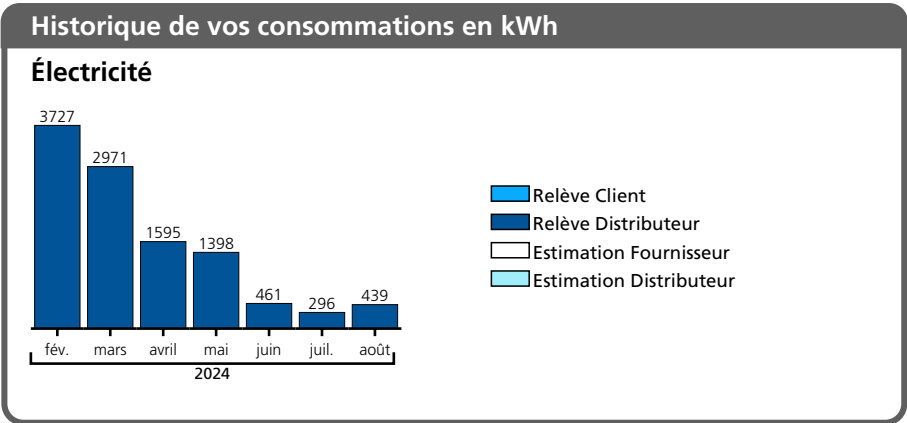
Electricité	n° de compteur	ancien index	nouvel index	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Consommation (¹) heures pleines TURPE du 19/06/24 au 21/06/24	467	14559	14586	27	0,06912	1,87	20,0%
Consommation (¹) heures creuses TURPE du 19/06/24 au 21/06/24	467	6964	6974	10	0,04699	0,47	20,0%
Consommation du 22/06/24 au 18/08/24	467						
Heures pleines	467	14586	15108	522			
Heures Creuses	467	6974	7187	213			
Prix au 22/06							
Heures pleines du 22/06/24 au 30/06/24				69	0,06912	4,77	20,0%
Heures Creuses du 22/06/24 au 30/06/24				29	0,04699	1,36	20,0%
Changement de prix le 01/07							
Heures pleines du 01/07/24 au 18/08/24				453	0,09502	43,04	20,0%
Heures Creuses du 01/07/24 au 18/08/24				184	0,07690	14,15	20,0%

Acheminement	n° de compteur	ancien index	nouvel index	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Abonnement du 19/06/24 au 21/06/24						2,70	5,5%
Abonnement du 22/06/24 au 18/08/24						45,89	5,5%
Consommation heures pleines TURPE du 19/06/24 au 21/06/24	467	14559	14586	27	0,04470	1,21	20,0%
Consommation heures creuses TURPE du 19/06/24 au 21/06/24	467	6964	6974	10	0,03160	0,32	20,0%
Consommation du 22/06/24 au 18/08/24							
Heures pleines saison basse	467	14586	15108	522	0,01390	7,26	20,0%
Heures creuses saison basse	467	6974	7187	213	0,00870	1,85	20,0%

Taxes et Contributions	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Contribution tarifaire d'acheminement (48,59 € x 0,2193)			10,66	5,5%
Taxes locales - part communale (³)	772		0,00	20,0%
Contrib. service public élec du 19/06/24 au 18/08/24	772	0,02100	16,21	20,0%

Services et prestations techniques	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Espace Client			Gratuit	
Fact. électronique - abonnement			Gratuit	

Total de votre facture	Total hors TVA en euros	Total TVA au taux de 5,5%	Total TVA au taux de 20,0%	TOTAL TTC en euros
	151,76	3,26	18,50	173,52



Historique de votre facturation en €

2022	juil.	2 875,91
2023	juil.	833,52
	déc.	4 220,29
2024	fév.	232,31
	avril	742,40
	juin	385,30
	août	173,52

Montants TTC, services compris

Comprendre votre facture

Les taxes et contributions liées à l'énergie

Détail des renvois sur votre facture :

(3) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

Taxe sur la valeur ajoutée (TVA) :

Payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions et taxes locales d'électricité.

Contribution tarifaire d'acheminement (CTA) :

Tous les clients y sont assujettis. Pour le gaz naturel, elle est calculée sur la base du tarif d'acheminement ; pour l'électricité sur la base de la puissance souscrite, de la version d'utilisation et du type de comptage. Cette taxe est reversée à la caisse nationale des industries électriques et gazières.

Taxes sur la consommation d'électricité :

Ces taxes sont appliquées à toutes les ventes d'électricité en France. Depuis le 01/01/11, elles sont calculées sur la base de la consommation facturée du prix national 0,0008 EUR multiplié par un coefficient (8,0000 pour la commune et 4,0600 pour le département).

Le prix appliqué qui en résulte est indiqué dans la colonne prix unitaire HT en euros.

Contribution :

La contribution aux charges de service public de l'électricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

La commercialisation et la distribution de l'énergie

Le fournisseur :

ENGIE est votre fournisseur d'énergie qui commercialise des offres à prix de marché de gaz naturel et d'électricité. C'est votre interlocuteur unique pour toutes les questions liées à votre contrat d'énergie.

Le distributeur :

Son rôle est notamment d'assurer la distribution de l'énergie et l'entretien des réseaux.

Il intervient, par exemple, lors du raccordement de votre local au réseau et lors du relevé des compteurs.

La facturation

La facture basée sur index estimé :

Les estimations de consommation, permettant d'établir votre facture, sont effectuées par le fournisseur pour le gaz naturel et par le distributeur pour l'électricité. Ces estimations sont calculées en fonction d'un historique de vos consommations.

Pour les compteurs communicants électricité et GAZ les relevés de compteur sont effectués par votre distributeur par télérelève.

Pour les compteurs non communicants électricité, vous devez effectuer un auto relevé et le communiquer à Enedis.

Pour les compteurs non communicants Gaz les relevés de compteur sont effectués par GRDF. Si vous êtes absent lors du passage du technicien, les estimations de consommation, permettant d'établir votre facture, sont effectuées par le fournisseur pour le gaz naturel.

Avis de prélèvement automatique

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées. Merci de nous signaler toute modification de vos coordonnées bancaires.

Facture n° 520001528948 du 21/08/24

DUPUIS

Réf. de votre compte : 300002699058

Réf. Unique de Mandat : 00PEG0437718

Id. Créancier SEPA : FR03RAP002381

montant TTC

173,52 euros

prélevé le :

05/09/2024

(date limite de paiement)

Titulaire du compte

MME DUPUIS SEVERINE ET MRCRCAM D ALPES PROVENCE - AG ST MARTIN DEFR76 1130 6000 0348 1470 3475 293
DUPUIS CH

Références du compte

nom de la banque

IBAN

CRAU

Comprendre votre facture

Les moyens de paiement

Différents modes de paiement s'offrent à vous.

- **La mensualisation** : le règlement de vos factures se fait tous les mois, par prélèvement automatique sur votre compte bancaire. Votre budget énergie est ainsi lissé sur l'année.
- **Le prélèvement automatique** : pour y souscrire, rendez-vous dans votre espace client à la rubrique « contrat et services » pour remplir votre formulaire en ligne.
- **La carte bancaire** : disponible dans votre espace client sur paiement.pro.engie.fr ou appelez le numéro dédié 09 77 405 405 (prix d'un appel local non surtaxé).
- **Le règlement par TIPSEPA** : retournez daté et signé votre TIPSEPA pré-rempli à l'adresse indiquée.
- **Le chèque** : joindre votre chèque au coupon de paiement non signé.

Pour modifier votre mode de paiement, appelez votre Service Clients (numéro indiqué en 1^{ère} page de votre facture dans le bloc « Vos contacts utiles »).

Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 14,25%, indemnité forfaitaire de recouvrement : 40 euros HTT

L'origine* de votre électricité :

- 78,93 % Nucléaire
- 12,17 % Energies renouvelables (Eolien : 6,27% - Solaire : 2,46% - Hydraulique : 1,81% - Géothermie : 1,15% - Biomasse : 0,49%)
- 8,90 % Energie fossile (Gaz : 8,17% - Pétrole : 0,40% - Charbon : 0,33%)

* injectée sur le réseau français en 2020, selon les chiffres du mix énergétique résiduel publiés par PowerNext.

Indicateur d'impact environnemental sur pro.engie.fr.

En cas de réclamation et de litige

Toute réclamation peut être adressée à votre service clients à travers le formulaire en ligne sur le site pro.engie.fr ou par courrier : ENGIE - Service Clients Professionnels - TSA 15702 - 59783 LILLE CEDEX 9

En cas d'insatisfaction à notre courrier de réponse ou bien d'absence de retour, vous pouvez contacter le médiateur de la consommation pour le Groupe ENGIE. Il faut avoir eu recours préalablement aux deux premiers niveaux de réclamation, et ne pas être satisfait par la solution apportée.

L'accès au médiateur est libre et gratuit. Huit valeurs, dont celles d'impartialité et de respect du contradictoire, guident ses interventions. Il est signataire de la Charte des Médiateurs de services au public. Il doit être saisi par écrit :

Via internet : engie.com/mediateur ou par lettre simple à l'adresse suivante :

Médiateur de la consommation pour le Groupe ENGIE - TSA 27601 - 59973 TOURCOING Cedex

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 PARIS Cedex 09 ou www.mediateur-engie.com

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info.fr ou au numéro 0 800 112 212 (service & appel gratuits).